



## Промсвязьбанк

### ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

#### *Термины и определения*

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

**Аутентификация** - процедура подтверждения предъявителем Идентификатора того, что Идентификатор действительно принадлежит предъявителю.

**Банк** – Открытое акционерное общество «Промсвязьбанк» (головной офис, филиалы, дополнительные офисы). Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22. Генеральная лицензия № 3251 от 28 сентября 2007 года.

**Банковская карта** – эмитируемая Банком в соответствии с правилами платежной системы расчетная платежная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Банковской карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления Документов по операциям с использованием банковских карт и предоставления информации по Счету.

**Держатель** – Клиент или Представитель, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, выпущена Банковская карта.

**Дистанционное информационное обслуживание** - предоставление Клиенту информации по Счету и Банковской карте, включая информацию о проведенных операциях, а также предоставление возможности самостоятельно приостановить (блокировать) действие Банковской карты, выпущенной на имя Клиента или его Представителя, посредством Интерактивных каналов доступа.

**Договор** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.

**Договор дистанционного банковского обслуживания** – договор, заключенный между Клиентом и Банком, определяющий порядок передачи в Банк Поручений на проведение операций по Счету с использованием систем дистанционного банковского обслуживания.

**Документ по операциям с использованием банковских карт** – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты и/или служащий подтверждением их совершения.

**Дополнительная карта** – Банковская карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом Представителя.

**Заявление** – заявление на оформление международной банковской карты ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц и открытие счетов для расчетов с ее использованием, составленное по форме, установленной настоящими Правилами, подписываемое Клиентом и передаваемое им в Банк.

**Идентификатор** – для Интерактивных каналов доступа в рамках Дистанционного информационного обслуживания - Номер Клиента и/или Псевдоним, однозначно выделяющий (идентифицирующий) Клиента среди других Клиентов Банка, для других Каналов доступа – иная дополнительная информация, позволяющая однозначно определить (идентифицировать) личность Клиента.

**Идентификация** – определение Банком личности Клиента по предъявленному им Идентификатору.

**Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Банковской карты в целях составления Документа по операциям с использованием банковских карт.

**Интерактивный канал доступа (канал самообслуживания)** – канал доступа, информационное обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (телефон с возможностью набора в тоновом режиме, Интернет и др.) без участия работников Банка посредством Системы PSB-Retail.

**Канал доступа** – канал взаимодействия с Банком, обеспечивающий Клиентам возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно либо с участием работника Банка получать информацию по Счету и проведенных по Счету операциях. К Каналам доступа, в частности, относятся – Контакт-Центр, телефон которого указан на Банковской карте, Интерактивные каналы доступа.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Банковских карт, и выпущена Основная карта.

**Комплексный банковский продукт** – продукт Банка, предусматривающий возможность предоставления двух и более банковских услуг Клиентам, включая в том числе (но не исключительно) услугу по выпуску и обслуживанию международных банковских карт для физических лиц.

**Кредит в виде овердрафта (далее – Кредит)** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту (резиденту Российской Федерации) в соответствии с условиями Соглашения о кредитовании при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете (кредитование Счета).

**Номер Клиента** – натуральное число (комбинация цифр), используемая в качестве Идентификатора.

**Организация-партнер** – юридическое лицо, с которым Банком заключен соответствующий договор (соглашение) о реализации совместных программ по выпуску и/или обслуживанию Банковских карт.

**Организация-работодатель** - юридическое лицо, с которым Банком заключено соглашение о перечислении денежных средств в виде заработной платы на счета физических лиц для зачисления заработной платы.

**Организация торговли (услуг)** – юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, принимающее Банковские карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием банковских карт в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

**Основная карта** – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета).

**Пароль** – последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Интерактивным каналам доступа. Пароль может использоваться многократно.

**Персонализация** – процедура нанесения на Банковскую карту и/или на магнитную полосу Банковской карты информации, предусмотренной правилами участников расчетов.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Банковской карты, в том числе сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Клиенту в виде Кредита в соответствии с Условиями кредитования.

**Платежная система** – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Банк является эмитентом Банковских карт Платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide.

**Полная стоимость кредита** - величина, рассчитанная в порядке, установленном Банком России, выраженная в процентах годовых, в расчет которой включены платежи Клиента по Соглашению о кредитовании, связанные с его заключением и исполнением.

**Поручение** – распоряжение Клиента (Представителя) на совершение операции по Счету, подтвержденное Документом по операциям с использованием банковских карт или оформленное в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания.

**Правила** – настоящие Правила предоставления и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденные Банком 09 июня 2008 г. (в редакции от «29» декабря 2008 г., «\_\_» \_\_\_\_\_ 2009 г.).

**Предпринимательская деятельность** – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Счету на основании доверенности, составленной и переданной в Банк в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил, и на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Дополнительная карта.

**Псевдоним** – последовательность символов (комбинация цифр/букв/слов), которую вправе использовать Клиент в качестве Идентификатора наряду с Номером Клиента.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное Банком место, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Банковских карт.

**Реестр платежей** – документ (совокупность документов), представляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, в

электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием Банковских карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

**Система PSB-Retail** – программно-технический комплекс (корпоративная автоматизированная банковская система, являющаяся разновидностью электронных систем документооборота «клиент-банк»), обеспечивающий дистанционное информационное обслуживание в рамках настоящих Правил, а также формирование, передачу, в том числе по Каналам доступа, регистрацию Поручений Клиентов на основании Договора дистанционного банковского обслуживания.

**Соглашение о кредитовании** - соглашение между Клиентом и Банком, заключенное в порядке, установленном Условиями кредитования, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил, по которому Банк обязуется предоставлять Клиенту Кредит в случае возникновения у Клиента потребности в совершении платежей, превышающих остаток денежных средств на Счете, а Клиент обязуется возратить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

**Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Стоп - лист** – оплачиваемый Клиентом в соответствии с Тарифами способ блокировки операций, совершаемых с использованием Банковской карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Банковской карты, в том числе совершаемых без Авторизации.

**Счет** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком на основании соответствующего заявления и предназначенный для отражения операций с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

**Тарифы** – размеры вознаграждения (комиссий) Банка за операции, проводимые в рамках настоящих Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Банковской карты.

**Условия кредитования** - Условия кредитования счета международной банковской карты (в виде овердрафта) ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, являющиеся неотъемлемой частью Правил.

**Электронный журнал** – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и/или Электронного терминала и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Банковских карт и составления Документов по операциям с использованием банковских карт.

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила являются третьей редакцией Правил предоставления и обслуживания международных банковских карт с установленным лимитом овердрафта ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденных Банком 09 июня 2008 г., устанавливающих порядок открытия и ведения Счета, порядок выпуска и обслуживания Банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, порядок предоставления Кредита, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

**1.2.** Настоящие Правила являются типовыми для Клиентов, в том числе для Клиентов, на Счет которых поступают денежные средства в виде заработной платы (далее - Работник), и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления, составленного по форме **Приложения № 1.1** или **Приложения № 1.2** к настоящим Правилам).

Для Клиента, являющегося клиентом либо работником Организации – партнера Банка или работником Организации-работодателя, заключившей с Банком соответствующее соглашение о сотрудничестве, и открывающего Счет через свое уполномоченное лицо, заключение Договора может осуществляться путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи в Банк Заявления, составленного по форме **Приложения №2.1** или **Приложения № 2.2** к настоящим Правилам. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора.

Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении и включающей сведения о номере Счета.

**1.3.** Датой заключения Договора является дата проставления Банком на Заявлении Клиента отметки, указанной в пункте 1.2 настоящих Правил.

**1.4.** Банк с целью ознакомления Держателей с условиями настоящих Правил и Тарифами доводит информацию о Правилах (в том числе изменения и дополнения в Правила) и Тарифы любым из способов, установленных настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:

- размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка ([www.psbank.ru](http://www.psbank.ru));

- размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Раскрытие информации не означает ее обязательное распространение через средства массовой информации.

**1.5.** Банк в соответствии с настоящими Правилами выпускает Клиенту персонализованные Банковские карты (Банковские карты, на лицевой стороне которых содержится указание на фамилию и имя Держателя) или неперсонализованные Банковские карты (Банковские карты, на лицевой стороне которых не содержится указание на фамилию и имя Держателя).

**1.6.** Банковская карта является собственностью Банка, который имеет право отказывать Клиенту и/или его Представителю в выпуске Банковской карты или ее замене, ограничивать количество Банковских карт, выпускаемых на имя одного Клиента (Держателя), а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, приостанавливать или прекращать действие Банковской карты.

Банковская карта может быть выпущена на имя Клиента, достигшего 14-летнего возраста. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет Банковская карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного или обоих родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

Выпуск Банковских карт осуществляется Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты принятия соответствующего заявления в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Банковской карты (за исключением Банковских карт категорий Maestro Prepaid, Visa Electron Instant Issue и Visa Classic Instant Issue). При этом в филиалы Банка доставка Банковских карт осуществляется средствами почтовой спецсвязи, в связи с чем Банк не несет ответственности за задержку в сроках доставки персонализированных Банковских карт по вине организации, осуществляющей доставку Банковских карт.

После заключения Договора Банк выдает Банковскую карту Держателю и обеспечивает расчеты по Счету с использованием данной Банковской карты с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

Банковская карта может быть выпущена Банком не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия Банком соответствующего заявления от Клиента с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам, при условии получения Банковской карты Держателем в уполномоченном подразделении Банка, расположенном в г. Москве. Уполномоченное подразделение Банка определяется Банком в одностороннем порядке и доводится до сведения Клиентов любым из способов, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил.

Банковская карта может быть выпущена Банком совместно с Организацией-партнером, если это предусмотрено Тарифами Банка, при этом отношения между Клиентом и Организацией-партнером (в т.ч. порядок использования Банковской карты, начисление бонусных баллов, предоставление скидок и привилегий и т.п.) регулируются отдельным договором (соглашением), заключенным между ними.

**1.7.** В целях идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности Поручения при проведении операций с использованием Банковской карты Держателю одновременно с Банковской картой предоставляется соответствующий Банковской карте персональный идентификационный номер (ПИН-код) (кроме Банковских карт MasterCard Virtual). ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя.

При получении Банковской карты Держатель должен поставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Банковской карты (кроме Банковских карт MasterCard Virtual). Использование Банковской карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено.

**1.8.** Операции, произведенные с использованием Банковской карты и соответствующего ПИН-кода (с использованием реквизитов Банковской карты MasterCard Virtual), признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат с учетом условий пункта 7.4 настоящих Правил.

**1.9.** Совершение операций с использованием Банковской карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

**1.10.** За осуществление операций с использованием Банковской карты и иных операций по Счету Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

**1.11.** По заявлению Клиента к Счету могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам. При этом:

**1.11.1.** Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Дополнительной карты без указания причин отказа.

**1.11.2.** Представитель, не являясь владельцем Счета, имеет право совершать операции по Счету с использованием Дополнительной карты, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в пределах Платежного лимита.

**1.11.3.** Клиент и его Представитель должны быть одновременно резидентами Российской Федерации или нерезидентами Российской Федерации. Отношения между Клиентом и его Представителем регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

**1.11.4.** Для выпуска Дополнительной карты на свое имя Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее заявление.

Для выпуска Дополнительной карты на имя Представителя Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее заявление с указанием в нем сведений о документе, удостоверяющем личность Представителя, об иных документах, а также прочих сведений, предусмотренных данным заявлением.

**1.11.5.** При получении Представителем Дополнительной карты, выпущенной на его имя, Представитель предъявляет в Банк документ, удостоверяющий личность Представителя, а также иные документы, подтверждающие сведения, ранее указанные в заявлении Клиента на выпуск Дополнительной карты и необходимые для идентификации Представителя.

**1.11.6.** Дополнительная карта может быть выпущена на имя Представителя, достигшего 12-летнего возраста, за исключением случаев, когда Основная карта выпущена в порядке, установленном абзацем вторым пункта 1.6. настоящих Правил. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Представителя в возрасте от 12 до 18 лет Дополнительная карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного из родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

**1.11.7.** Клиент вправе ограничить Платежный лимит для проведения операций с использованием Дополнительной карты, выпущенной на имя Представителя, указав размер Платежного лимита для Дополнительной карты в заявлении, предоставленном в Банк в соответствии с пунктом 1.11.4 настоящих Правил.

**1.11.8.** Клиент вправе изменить установленный ранее Платежный лимит на проведение операций с использованием Дополнительной карты, выпущенной на имя Представителя, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

**1.11.9.** Банковские карты категорий MasterCard Virtual, Maestro Prepaid, Visa Electron Instant Issue и Visa Classic Instant Issue выпускаются Банком только в качестве Основной карты, Держателям указанных категорий Банковских карт не могут быть выпущены Дополнительные карты.

**1.12.** Банковская карта действительна в течение срока, определенного Банком и правилами Платежной системы и указанного на лицевой стороне Банковской карты. Срок действия Дополнительной карты не может превышать срока действия Основной карты.

**1.13.** Перевыпуск Банковской карты по истечении срока ее действия осуществляется Банком автоматически в срок до 20 (двадцатого) числа месяца окончания срока действия Банковской карты (за исключением Банковских карт категорий Maestro Prepaid, Visa Electron Instant Issue и Visa Classic Instant Issue). При этом Банковская карта может быть перевыпущена Банком с новым сроком действия при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствия представленного Клиентом в Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Банковской карты заявления о закрытии Счета в порядке, определенном разделом 10 настоящих Правил;
- достаточности собственных средств Клиента на Счете для взимания Банком вознаграждения за годовое обслуживание Счета согласно установленным Банком Тарифам (для Банковских карт без установленного лимита овердрафта);
- отсутствия в Банке не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Банковских карт сообщения в письменной форме от Организации-работодателя об отказе в перевыпуске Банковских карт Клиентам, являющимся работниками данной Организации-работодателя.

Положения пункта 1.13 могут не применяться, если условиями Комплексных банковских продуктов и/или соответствующих соглашений о сотрудничестве с Организационными-партнерами не предусмотрен автоматический перевыпуск Банковской карты.

**1.14.** Перевыпуск Банковской карты по заявлению Клиента до истечения срока ее действия (в случае утраты / повреждения Банковской карты, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии и/или имени Держателя и т.д.), а также после истечения срока ее действия, если Банковская карта не была перевыпущена Банком автоматически в соответствии с пунктом 1.13 настоящих Правил, осуществляется Банком не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Клиента заявления на переоформление Банковской карты, составленного по форме, установленной Банком. При этом в филиалы Банка доставка Банковских карт осуществляется средствами почтовой спецсвязи, в связи с чем Банк не несет ответственности за задержку в сроках доставки персонализированных Банковских карт по вине организации, осуществляющей доставку Банковских карт.

Банковские карты категорий Maestro Prepaid, Visa Electron Instant Issue и Visa Classic Instant Issue с новым сроком действия выдаются Клиенту в день обращения в подразделение Банка при соблюдении условий, указанных в пункте 1.13. настоящих Правил.

Возобновление операций по Счету, осуществляемых с использованием Банковской карты, при перевыпуске Банковской карты до истечения срока ее действия оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

**1.15.** В случае перевыпуска Банковской карты в связи с истечением срока ее действия Банковская карта с новым сроком действия предоставляется Держателю после возврата в Банк Банковской карты с истекшим сроком действия.

**1.16.** Банковские карты хранятся в Банке в течение 3 (трех) месяцев с даты приема от Клиента соответствующего заявления на выпуск / перевыпуск Банковской карты. При неостребовании в указанный в настоящем пункте срок Держателем Банковской карты комиссия, списанная Банком за годовое обслуживание Счета, Клиенту не возвращается, а Банковская карта подлежит уничтожению.

**1.17.** Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Банковской карты в Организациях торговли (услуг), ПВН, Банкомате или иных устройствах при совершении операций с использованием Банковской карты.

## **2. Открытие и ведение Счета. Осуществление расчетов**

**2.1.** Для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты Банк открывает Клиенту Счет. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление, документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

**2.2.** Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

**2.3.** Номер Счета определяется Банком.

**2.4.** Для информирования Клиента о номере Счета Банк передает Клиенту один экземпляр Заявления и «Памятку держателя банковской карты ОАО «Промсвязьбанк»» с указанием номера открытого Клиенту Счета.

**2.5.** Банк осуществляет операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также условиями настоящих Правил.

**2.6.** Зачисление денежных средств на Счет производится путем перечисления денежных средств со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств через кассу Банка или с использованием Банкомата Банка, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

Зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке, а также внесение наличных денежных средств на Счет производится в валюте Счета в соответствии с действующими Тарифами. Внесение наличных денежных средств на Счет может быть произведено в валюте, отличной от валюты Счета, через Банкомат Банка с использованием Банковской карты с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами.

Зачисление денежных средств на Счет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет.

**2.7.** Банк принимает к исполнению Поручения Клиента (Представителя) в пределах Платежного лимита (Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя), а также иных ограничений, установленных Правилами.

Прием Банком Поручений Клиента (Представителя) на совершение операций по Счету осуществляется следующими способами:

- с использованием Банкомата;
- с использованием Электронного Терминала;
- с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка;
- иными способами, предусмотренными правилами Платежной системы.

Банк осуществляет прием, в том числе с использованием Банкомата, Поручений Клиента (Представителя) для совершения операций по Счету и последующего зачисления денежных средств на Счет иного Клиента только в случае, если оба Клиента являются резидентами Российской Федерации и операция осуществляется в валюте Российской Федерации.

Банк осуществляет прием, в том числе с использованием Банкомата, Поручений Клиента (Представителя) – резидента Российской Федерации для совершения операций по Счету с целью последующего зачисления денежных средств на другой банковский счет того же Клиента, если режимом указанного банковского счета предусмотрена возможность осуществления такой операции.

**2.8.** Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

**2.9.** Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка, или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка.

Списание денежных средств со Счета производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Клиентом, и средства должны быть списаны со Счета.

**2.10.** При совершении операций с использованием Банковской карты составляются Документы по операциям с использованием банковских карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, служащие основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и/или подтверждением их совершения. Документ по операциям с использованием банковских карт составляется в количестве экземпляров, установленном внутрибанковскими правилами или правилами участников расчетов.

**2.11.** Отражение операций по Счету производится на основании:

- Реестра платежей;
- Электронного журнала;
- Поручений Держателя, переданных в Банк в порядке, определенном Договором дистанционного банковского обслуживания;
- иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**2.12.** При расчетах по операциям, совершенным с использованием Банковской карты, осуществляется конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета в следующем порядке:

- сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в одну из валют расчетов Банка, в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на дату обработки Документов по операциям с использованием банковских карт;
- далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка в валюту Счета в порядке, определенном действующими Тарифами;

**2.13.** Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Конвертация денежных средств в случае проведения Клиентом операций в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется в порядке, определенном действующими Тарифами.

**2.14.** За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет проценты в порядке, размере и сроки, установленные Тарифами. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом, Банк удерживает налог и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации.

**2.15.** Банк вправе начислять и выплачивать Клиенту путем зачисления на Счет вознаграждения за совершение операций с использованием Банковской карты в Организациях торговли (услуг). Размер и периодичность выплаты указанного вознаграждения устанавливаются Банком в Тарифах. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом в виде указанного вознаграждения, Банк удерживает налог и перечисляет в бюджетную систему Российской Федерации.

**2.16.** Клиент обязан получать выписку по Счету, в сроки, предусмотренные настоящими Правилами. Выписка содержит информацию об остатке денежных средств на Счете, совершенных операциях по Счету и суммах, подлежащих уплате Банку.

**2.17.** В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания информация о состоянии Счета, об операциях, проведенных по Счету, а также возможность совершения операций по Счету по Интерактивным каналам доступа может предоставляться Банком Клиенту в порядке, предусмотренном указанным договором.

**2.18.** Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и корпоративном Интернет-сайте Банка ([www.psbank.ru](http://www.psbank.ru)).

### **3. Дистанционное информационное обслуживание**

**3.1** Дистанционное информационное обслуживание может предоставляться Банком Клиенту в случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, а также посредством Дистанционного информационного обслуживания в порядке, установленном настоящим разделом.

**3.2** Дистанционное информационное обслуживание предоставляется при условии положительного результата Идентификации Клиента при осуществлении доступа в Систему PSB-Retail по Интерактивным каналам доступа исключительно для целей Дистанционного информационного обслуживания Клиентов.

**3.3** Идентификация Клиента производится на основании Идентификатора:

- Номера Клиента, устанавливаемого Клиенту Банком;

- или Псевдонима, в случае, если Клиент сообщил о нем Банку в порядке, установленном пунктом 3.4 настоящих Правил.

**3.4** Основным Идентификатором Клиента в Системе является Номер Клиента, сформированный Банком. Псевдоним указывается Клиентом на сайте Системы PSB-Retail самостоятельно.

**3.5** Клиент вправе самостоятельно установить/изменить/отменить Псевдоним для использования в качестве Идентификатора наряду с Номером Клиента.

**3.6** Для Аутентификации Идентификатора при доступе в Систему PSB-Retail по Интерактивным каналам доступа используется Пароль. Пароль сообщается Клиенту Банком способом, обеспечивающим невозможность доступа к Паролю третьих лиц без ведома Клиента или Банка, либо подлежит самостоятельному изменению Клиентом с использованием каналов самообслуживания после его получения по Каналам доступа при участии работника Банка.

**3.7** Клиент может самостоятельно изменять Пароль. Порядок изменения Пароля устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Системы PSB-Retail.

**3.8** Клиент обязуется хранить Пароль способом, обеспечивающим недоступность Пароля третьим лицам, а также позволяющим немедленно уведомлять Банк о компрометации Пароля.

**3.9** Дистанционное информационное обслуживание предоставляется Клиенту Банком по Интерактивным каналам доступа, поддерживаемым Системой PSB-Retail с учетом пункта 3.10 настоящих Правил.

**3.10** Список Интерактивных каналов доступа, объем информации и форма ее предоставления при Дистанционном информационном обслуживании устанавливаются Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента в порядке, установленном разделом 1 настоящих Правил.

**3.11** Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить Дистанционное информационное обслуживание по одному или нескольким Интерактивным каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

**3.12** Номер Клиента и Пароль для Дистанционного информационного обслуживания могут быть получены Клиентом в Банке, а также на сайте Системы PSB-Retail либо через Контакт-Центр при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента, в том числе по кодовому слову, указанному Клиентом в соответствующем заявлении.

#### **4. Несанкционированная задолженность**

**4.1.** В случае возникновения несанкционированной задолженности по Счету, то есть превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита, Банк в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации считается предоставившим Клиенту кредит на сумму несанкционированной задолженности. При этом Клиент обязан возратить сумму несанкционированной задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее возникновения и уплатить проценты в соответствии с Тарифами.

**4.2.** Банк начисляет проценты на сумму несанкционированной задолженности в размере, указанном в Тарифах, в период с даты, следующей за датой возникновения несанкционированной задолженности, по дату фактического погашения несанкционированной задолженности (обе даты включительно).

#### **5. Утрата Банковской карты**

**5.1.** В случае утраты Банковской карты, а также обнаружения факта ее неправомерного использования, Держатель обязан незамедлительно уведомить Банк по Каналам доступа, в том числе по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центр), указанному на Банковской карте: **8-495-787-33-33** или **8-800-333-03-03 (круглосуточно)** либо в офисе Банка. По факту устного заявления, принятого по Каналам доступа, Банк принимает меры по блокированию действия Банковской карты на уровне отказа в Авторизации.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты устного уведомления Банка об утрате Банковской карты Клиент обязан представить в Банк письменное заявление об утрате Банковской карты. При этом перевыпуск Банковской карты осуществляется в порядке, установленном пунктом 1.14 настоящих Правил.

**5.2.** В целях предотвращения несанкционированных / мошеннических операций с использованием утраченной Банковской карты, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Клиент имеет право дать распоряжение Банку о постановке номера Банковской карты в Стоп - лист путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

Услуга по постановке номера Банковской карты в Стоп - лист оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

**5.3.** В случае обнаружения Держателем Банковской карты, ранее объявленной утраченной в соответствии с письменным заявлением Клиента, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Банковской карты не допускается.

**5.4.** Непредставление Клиентом в Банк заявления на перевыпуск Основной карты в случае ее утраты рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор, в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил.

#### **6. Права и обязанности Сторон**

##### **6.1. Клиент имеет право:**

**6.1.1.** Распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, в пределах Платежного лимита как лично, так и через Представителя (в пределах установленного Клиентом для Представителя Платежного лимита), а также с учетом иных ограничений, установленных Банком в соответствии с пунктом 6.3.10 настоящих Правил.

**6.1.2.** Приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на его имя, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

**6.1.3.** Приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на имя его Представителя, путем подачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя.

**6.1.4.** Приостановить действие Банковской карты, выпущенной на его имя или на имя Представителя, посредством Интерактивных каналов доступа.

**6.1.5.** Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия Банковской карты (в случае приостановления действия Банковской карты в течение срока ее действия), выпущенной на его имя путем подачи в Банк соответствующего заявления.

**6.1.6.** Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия Банковской карты (в случае приостановления действия Банковской карты в течение срока ее действия), выпущенной на имя его Представителя, путем передачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя.

**6.1.7.** Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Банковской карты по окончании срока ее действия (если Банковская карта не была перевыпущена Банком в порядке, предусмотренном пунктом 1.13 настоящих Правил), или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Банковской карты и/или ПИН-кода, механическим повреждением Банковской карты или по иным причинам.

**6.1.8.** Получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центра), указанному на Банковской карте, после проведения Банком процедуры Идентификации и Аутентификации Клиента, в том числе по кодовому слову, указанному Клиентом в соответствующем заявлении;

- посредством Дистанционного информационного обслуживания.

При этом предоставление информации по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центра) и в рамках Дистанционного информационного обслуживания не может быть приравнено к получению выписки по Счету и не освобождает Клиента от обязанности получения выписки по Счету в сроки, указанные в пункте 6.2.9 настоящих Правил.

**6.1.9.** Пользоваться иными услугами по Дистанционному информационному обслуживанию Клиента, в том числе услугой SMS-информирования, предоставляемыми Банком, в порядке и в соответствии с условиями, определенными Банком.

**6.1.10.** В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях, а также проводить операции по Счету в порядке и способами, предусмотренными указанным договором.

**6.1.11.** Заключить Соглашение о кредитовании в порядке, установленном настоящими Правилами (Условиями кредитования счета международной банковской карты (в виде овердрафта) ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц) (**Приложение № 4** к настоящим Правилам).

## **6.2. Клиент обязуется:**

**6.2.1.** Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения, а также предоставить необходимые для открытия Счета и оформления Банковской карты документы.

**6.2.2.** Получить Банковскую карту, а также обеспечить получение Банковской карты Представителем не позднее 3 (трех) месяцев:

- с даты приема Банком соответствующего заявления Клиента - при выпуске/перевыпуске Банковской карты;
- с даты окончания срока действия Банковской карты - при перевыпуске Банковской карты в соответствии с пунктом 1.13 настоящих Правил.

**6.2.3.** Оплачивать Банку вознаграждение за годовое обслуживание Счета в соответствии с действующими Тарифами, а также оплачивать Банку иные вознаграждения (комиссии) в соответствии с Тарифами.

**6.2.4.** Осуществлять расходование денежных средств со Счета с использованием Банковской карты, выпущенной на его имя, только в пределах Платежного лимита, а также с учетом ограничений, установленных Банком в соответствии с пунктом 6.3.10 настоящих Правил.

**6.2.5.** Не совершать и не допускать совершение Представителем операций по Счету, связанных с осуществлением Предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

**6.2.6.** Контролировать расходование средств Представителем в пределах Платежного лимита или Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя по операциям с использованием Дополнительной карты.

**6.2.7.** Не допускать возникновения несанкционированной задолженности при совершении операций по Счету.

**6.2.8.** Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств по Счету посредством получения выписки. При наличии возражений по операциям, указанным в выписке, предъявить в Банк претензию в сроки и в порядке, предусмотренном пунктом 8.1 настоящих Правил. Если в течение установленного пунктом 8.1 настоящих Правил срока в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.

**6.2.9.** Обращаться в Банк для получения выписки по Счету не реже 1 (одного) раза в четырнадцать дней самостоятельно или через уполномоченных лиц.

**6.2.10.** Сохранять Документы по операциям с использованием Банковской карты, в том числе Дополнительной карты Представителя, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов.

**6.2.11.** Не передавать Банковскую карту в пользование третьим лицам.

**6.2.12.** Сохранять в секрете ПИН-код (реквизиты Банковской карты MasterCard Virtual), принимать все меры по предотвращению утраты Банковской карты и ПИН-кода и их несанкционированного использования.

**6.2.13.** Возвратить Банковскую карту и обеспечить возврат Банковской карты Представителем в Банк:

- после истечения срока действия Банковской карты;

- в случае расторжения Договора Клиентом в соответствии с пунктом 10.1 настоящих Правил.

**6.2.14.** Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и Тарифы, не реже 1 (одного) раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц.

**6.2.15.** Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в соответствующем заявлении Клиента, в том числе в отношении Представителя, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты произошедших изменений.

При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (Представителя) Клиент предъявляет в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (документ (копию документа), удостоверяющий личность Представителя), и заявление на переоформление Банковской карты, составленное по установленной в Банке форме.

Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, несет Клиент.

**6.2.16.** Возвращать Банку сумму несанкционированной задолженности по Счету в случае ее возникновения, уплатив при этом Банку проценты за ее использование в соответствии с положениями настоящих Правил.

**6.2.17.** В случае отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты на новый срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Банковской карты предоставить в Банк заявление на закрытие банковского счета в порядке, определенном пунктом 10.1 настоящих Правил.

**6.2.18.** Представлять по требованию Банка, а также самостоятельно не реже одного раза в 3 (три) года, а в случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания - не реже одного раза в 1 (один) год документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе необходимые для идентификации физических лиц.

**6.2.19.** Соблюдать настоящие Правила, а также обеспечить их соблюдение Представителем.

**6.2.20.** В случае заключения Соглашения о кредитовании погашать задолженность в соответствии с Условиями кредитования.

### **6.3. Банк имеет право:**

**6.3.1.** Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях.

**6.3.2.** Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске (в том числе, в случаях, установленных соглашениями о предоставлении Комплексных банковских продуктов) или разблокировании Банковской карты или Дополнительной карты по своему усмотрению и без указания причин.

**6.3.3.** Без распоряжения Клиента списывать со Счета и иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке следующие суммы:

- сумму несанкционированной задолженности по Счету и сумму процентов, начисленных Банком на сумму несанкционированной задолженности в случае ее возникновения;
- сумму задолженности по Соглашению о кредитовании;
- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- суммы вознаграждений Платежной системы.

**6.3.4.** Использовать находящиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Держателя беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами в соответствии с настоящими Правилами.

**6.3.5.** В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**6.3.6.** Без уведомления Клиента блокировать действие Банковской карты и предпринимать все необходимые меры для изъятия Банковской карты в следующих случаях:

- в случае расторжения Договора Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

**6.3.7.** Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, а также заблокировать действие Банковской карты без уведомления Клиента (Представителя) в следующих случаях:

- если в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил;
- если у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента (Представителя);
- если Поручение Клиента (Представителя) оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил;

- если операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой;
- если у Банка возникли подозрения, что операция, проводимая на основании Поручения, связана с ведением Клиентом (Представителем) Предпринимательской деятельности;
- если права Клиента (Представителя) по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами.

**6.3.8.** Разблокировать действие Банковской карты после устранения обстоятельств, в связи с которыми Банковская карта была заблокирована.

**6.3.9.** Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, если сумма операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию, а также иных комиссий превышает размер, установленный ограничениями на проведение расходных операций по Счету и/или размер Платежного лимита.

**6.3.10.** Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, указанные в **Приложении № 3** к настоящим Правилам. Тарифом, по которому выпущена и обслуживается Банковская карта, может быть предусмотрено полное/частичное неприменение и/или иной размер указанных ограничений на проведение расходных операций по Счету.

**6.3.11.** Изменять в одностороннем порядке Правила, а также в Тарифы путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения и/или видов услуг Банка по проведению операций, связанных с открытием и ведением Счета, в порядке, установленном разделом 9 настоящих Правил.

**6.3.12.** Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании соответствующего Поручения, полученного от Клиента (Представителя) в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания.

**6.3.13.** Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

**6.3.14.** Осуществлять аудио(видео)запись проведения операций и иных действий в рамках Договора. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами.

**6.3.15.** В случае если Банковская карта была выпущена Банком совместно с Организацией-партнером, передавать Организации-партнеру сведения, необходимые Организации-партнеру для выполнения ее обязательств перед Клиентом по предоставлению дополнительных услуг Клиенту (начисление бонусных баллов, предоставление привилегий и скидок и т.д.). Порядок передачи указанных сведений устанавливается соответствующим договором (соглашением) между Банком и Организацией-партнером и предусматривает обязанности сторон по предотвращению доступа к таким сведениям со стороны неуполномоченных лиц.

**6.3.16.** В части списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (вклада) (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета (вклада)), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета (вклада), которые будут заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае если задолженность Клиента, возникшая по настоящему Договору, выражена в иной валюте, чем валюта счета, сумма денежных средств, подлежащих списанию, определяется по курсу соответствующей валюты, установленному Банком на дату осуществления операции. Списываемые со счетов Клиента денежные средства конвертируются по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, и направляются Банком в погашение указанной задолженности.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями договоров банковского счета (вклада) и Договора, касающимися списания без распоряжения Клиента денежных средств со Счетов Клиента, положения и условия Договора имеют преимущественную силу.

Списание без распоряжения Клиента денежных средств со Счета, с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, осуществляется Банком в соответствии с законодательством и с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**6.3.17.** Предоставить Клиенту – резиденту Российской Федерации Кредит в виде овердрафта в случае возникновения у Клиента потребности в совершении платежей, превышающих остаток денежных средств на Счете, в порядке, установленном Условиями кредитования, являющимися приложением и неотъемлемой частью настоящих Правил.

**6.3.18.** Предоставлять Клиенту информацию по Счету и Банковской карте по Каналам доступа, предоставлять Держателю информацию по Банковской карте, выпущенной на его имя, по Каналам доступа.

**6.3.19.** Изменить условия обслуживания Банковской карты Клиента в соответствии с Тарифами, предварительно направив Клиенту уведомление, в том числе:

- при расторжении трудового договора между Клиентом-работником и Организацией-работодателем;
- при расторжении соглашения о сотрудничестве (в рамках «зарплатных» проектов) между Банком и Организацией-работодателем;
- при расторжении Клиентом - Работником трудового договора с Банком;

- при расторжении соглашения о сотрудничестве между Организацией – партнером и Банком;
- в случаях, установленных условиями Комплексных банковских продуктов.

**6.3.20.** Осуществлять полномочия, предусмотренные Условиями кредитования, в случае заключения Соглашения о кредитовании.

#### **6.4. Банк обязуется:**

**6.4.1.** Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в соответствующем заявлении, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**6.4.2.** Совершать по поручению Клиента операции по Счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных настоящим Правилами.

**6.4.3.** Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Правилами.

**6.4.4.** Осуществлять кредитование Счета в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.

**6.4.5.** Блокировать Банковскую карту в связи с ее утратой и/или утратой ПИН-кода, либо в связи с раскрытием ПИН-кода или реквизитов Банковской карты третьему лицу, при получении соответствующего заявления (сообщения) Держателя в соответствии с пунктом 5.1 настоящих Правил.

**6.4.6.** Предоставлять выписки по Счету по требованию Клиента при его обращении в Банк лично или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания.

**6.4.7.** Уведомлять Клиента об изменении Правил, а также об изменении размеров платежей, предусмотренных Тарифами, в порядке, установленном разделом 9 настоящих Правил.

**6.4.8.** При расторжении Клиентом Договора после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами по Договору возратить Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Счете, способом, указанным Клиентом в заявлении на закрытие банковского счета, поданном в Банк в соответствии с пунктом 10.1 настоящих Правил.

**6.4.9.** Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в том числе:

- с письменного согласия Клиента;
- в случае заключения Клиентом Соглашения о кредитовании в соответствии с Условиями кредитования при предоставлении Банком информации о Клиенте, о настоящем Договоре, о Соглашении о кредитовании, о размере полученного Клиентом Кредита и о его погашении в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- если информация стала известна третьим лицам до разглашения ее Банком и/или Клиентом;
- при передаче Банком указанной информации:
  - должностным лицам и работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями;
  - независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения настоящего Договора и реализации Банком своих прав и обязанностей из настоящего Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору;
  - третьим лицам в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией прав Банка по настоящему Договору и/или обеспечению, включая уступку прав требования;
  - государственным органам, включая Банк России, при осуществлении ими полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - родственникам и работодателям Клиента, организациям в целях досудебного возврата задолженности Клиента в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
  - иным лицам, в процессе осуществления и защиты Банком своих прав, обязанностей и законных интересов, когда предоставление персональных данных происходит в соответствии со сложившимся обычаем делового оборота.

**6.4.10.** Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами.

**7.3.** Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Банковских карт, выпущенных к его Счету в соответствии с настоящими Правилами.

**7.4.** В случае утраты Банковской карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты, совершенные до момента получения Банком от Клиента в соответствии с пунктом 5.1 настоящих Правил письменного заявления об утрате Банковской карты, а также за все операции, совершенные с использованием Банковской карты без Авторизации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного уведомления.

**7.5.** Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия факта неуведомления Банка о наступлении данных обстоятельств.

**7.6.** Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Банковскую карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием. В случае если Банковская карта выпущена в рамках реализации Банком и Организацией–партнером совместной программы, Банк не несет ответственности за действия Организации-партнера по предоставлению/непредоставлению Клиенту дополнительных услуг.

**7.7.** Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение Поручений Клиента по Договору, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

**7.8.** Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения Поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Банк не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

**7.9.** В случае нарушения сроков списания или зачисления средств на Счет Клиента, установленных пунктами 2.6 и 2.9 настоящих Правил, Банк уплачивает Клиенту пени в размере 0,02 (ноль целых две сотых) процента от суммы несвоевременно списанных (зачисленных) средств за каждый день просрочки, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 7.2, 7.6, 7.7 и 7.8 настоящих Правил.

**7.10.** В случаях, когда передача конфиденциальной информации по Интерактивным каналам доступа осуществляется по требованию Клиента, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к такой информации при ее передаче.

## ***8. Предъявление претензий и разрешение споров***

**8.1.** В случае возникновения возражений по операциям (в том числе совершенным Представителем), указанным в выписке, Клиент вправе предъявить в Банк претензию в письменной форме в течение 24 (двадцати четырех) календарных дней с даты совершения операции по Счету. К претензии прикладываются документы по операциям с использованием банковских карт, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.

**8.2.** Банк обязуется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии относительно операций по Счету, или претензии, представленной Клиентом по иным основаниям, дать на нее мотивированный ответ.

**8.3.** Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров. В случае установления Банком необоснованности предъявленной Клиентом претензии Клиент обязан возместить расходы Банка в соответствии с Тарифами.

**8.4.** Все отношения между Сторонами будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие из настоящих Правил, Договора или в связи с их выполнением, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка, когда Заявление подано в подразделение Банка, расположенное на территории г. Москвы либо Московской области или в операционный офис Банка, расположенный в пределах Центрального Федерального округа; в иных случаях – в суде общей юрисдикции по месту нахождения филиала Банка, в подразделение которого подано Заявление.

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы**

**9.1.** Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

**9.2.** Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых им в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил.

**9.3.** При изменении размера платежей, предусмотренных Тарифами, не связанных с предоставлением Кредита или связанных с предоставлением Кредита, но не влияющих на размер Полной стоимости кредита, Банк уведомляет Клиента о данном изменении в Тарифах и величине соответствующего платежа, не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений Тарифов в порядке, установленном в пункте 1.4 настоящих Правил.

**9.4.** В случае заключения Соглашения о кредитовании при изменении размера платежей, связанных с предоставлением Кредита, предусмотренных Тарифами и влияющих на размер Полной стоимости кредита, включая изменение размера процентной ставки по Кредиту, Банк письменно уведомляет Клиента о данном изменении в Тарифах и величине новой процентной ставки, а также о новом (уточненном) размере Полной стоимости кредита не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений Тарифов путем направления Клиенту заказного письма с уведомлением о вручении.

В случае несогласия Клиента с увеличением размера платежей, связанных с предоставлением Кредита, предусмотренных Тарифами и влияющих на размер Полной стоимости кредита, включая увеличение размера процентной ставки по Кредиту, Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления от Банка об увеличении размера процентной ставки предоставить в Банк соответствующее уведомление в порядке, установленном пунктом 4.2.10 Условий кредитования.

**9.5.** Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил.

## **10. Прекращение Договора**

**10.1.** Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор на основании поданного в Банк письменного заявления на закрытие банковского счета для расчетов с использованием международной банковской карты по форме, установленной Банком.

Факт приема Банком заявления на закрытие банковского счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления на закрытие банковского счета Банк блокирует все Банковские карты, выпущенные Клиенту (Представителю) для осуществления операций по этому Счету.

Одновременно с подачей заявления на закрытие банковского счета Клиент обязан возратить Банку все Банковские карты, выпущенные на его имя и на имя его Представителя для осуществления операций по Счету и уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы в полном объеме, если иное не установлено Правилами и/или Условиями кредитования.

**10.2.** Договор считается расторгнутым после урегулирования не позднее срока, указанного в пункте 10.3 настоящих Правил, финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением настоящего Договора.

**10.3.** Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом составляет:

**10.3.1.** 45 (сорок пять) календарных дней с даты истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету;

**10.3.2.** 45 (сорок пять) календарных дней с даты блокировки всех Банковских карт, выпущенных к Счету, в соответствии с положениями настоящих Правил.

**10.4.** Возврат Клиентом Основной карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор.

**10.5.** Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части осуществления операций и ведения Счета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете, операций по этому Счету, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.

**10.6.** Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору:

- при неполучении Клиентом Банковской карты в течение 3 (трех) месяцев с даты выпуска Банковской карты / даты начала срока действия Банковской карты, выпущенной Клиенту Банком на основании соответствующего заявления Клиента на выпуск / перевыпуск Банковской карты или в порядке, предусмотренном пунктом 1.13 настоящих Правил при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете;
- по истечении 3 (трех) месяцев с даты окончания срока действия Основной Банковской карты, в случае если Банковская карта не была перевыпущена Банком в соответствии с пунктом 1.13 настоящих Правил

или если перевыпущенная карта не была получена Клиентом в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете.

**10.7.** Все операции, совершенные Клиентом с использованием Банковской карты до даты поступления в Банк заявления на закрытие банковского счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор расторгается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Правилами. Оплата денежных средств по платежным документам к Счету, поступившим в Банк после расторжения Договора, должна быть произведена Клиентом по требованию Банка.

**10.8.** В случае расторжения Договора или прекращения Договора по иным основаниям, установленным в настоящих Правилах, комиссия за годовое обслуживание Банковской карты, а также иные комиссии Банком не возвращаются.

**10.9.** Прекращение Договора, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Счета Клиента.

## **11. Прочие условия**

**11.1.** Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 1.4. настоящих Правил, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента - путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Клиента, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в офис Банка;
- Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил.

При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены Сторонами друг другу или доставлены адресату курьером, а в случаях прямо установленных Правилами – направлены заказным письмом с уведомлением.

**11.2.** Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и иных сообщений, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с настоящими Правилами. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

**11.3.** В случае, если Клиент выразил свое согласие на обработку его персональных данных, включая обработку Банком персональных данных в целях продвижения на рынке услуг Банка путем осуществления с Клиентом прямых контактов с помощью средств связи в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также распространение персональных данных Клиента лицам, указанным в пункте 6.4.9 настоящих Правил на весь срок действия настоящего Договора, Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с указанным законом.

В случае отзыва Клиентом данного согласия, Банк обязан прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить их после исполнения Клиентом всех своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.

### **11.4. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие документы:**

- Приложение № 1.1. Заявление на оформление международной банковской карты ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, открытие счета для расчетов с ее использованием и заключение Соглашения о кредитовании;
- Приложение № 1.2. Заявление на оформление международной банковской карты ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц и открытие счета для расчетов с ее использованием;
- Приложение № 2.1. Заявление на оформление международной банковской карты ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, открытие счета для расчетов с ее использованием, заключение Соглашения о кредитовании и доверенность Клиента;
- Приложение № 2.2. Заявление на оформление международной банковской карты ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, открытие счета для расчетов с ее использованием и доверенность Клиента;
- Приложение № 3. Ограничения на проведение по счету расходных операций, совершаемых с использованием Банковской карты;
- Приложение № 4. Условия кредитования счета международной банковской карты (в виде овердрафта) ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц.

**Заявление № \_\_\_\_\_**  
**на оформление международной банковской карты**  
**ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, открытие Счета для расчетов с ее использованием и**  
**заключение Соглашения о кредитовании**  
(заполняется печатными буквами)

Прошу выдать мне Основную карту и открыть необходимые банковские Счета

MASTERCARD	GOLD	STANDARD	MAESTRO
VIRTUAL		UNEMBOSSSED	MAESTRO PREPAID
STANDARD С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ			
ДИЗАЙН КЛИЕНТА		№ФАЙЛА ИЗ КАТАЛОГА БАНКА	
VISA	GOLD	CLASSIC	ELECTRON
CLASSIC INSTANT ISSUE		ELECTRON INSTANT ISSUE	
UNEMBOSSSED		PLATINUM	

Установить лимит овердрафта в размере \_\_\_\_\_

Валюта Счета карты: Рубли \_\_\_\_\_ Доллары США \_\_\_\_\_ Евро \_\_\_\_\_

Прошу изготовить карту в течение 1 (одного) рабочего дня \_\_\_\_\_

Обслуживание карты прошу осуществлять в соответствии с Тарифами \_\_\_\_\_

**Информация о держателе Банковской карты**

Фамилия \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Кодовое слово \_\_\_\_\_

Имя и фамилия в латинской транскрипции (в соответствии с загранпаспортом – при наличии)

\_\_\_\_\_

Дата рождения (дд.мм.гггг) \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

Гражданство (подданство) \_\_\_\_\_

Телефоны

домашний	_____
рабочий	_____
мобильный	_____

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации по месту жительства**

Индекс	_____
Страна	_____
Город	_____
Улица	_____
Дом	_____
Корп.	_____
Квартира	_____

**Адрес фактического пребывания на территории Российской Федерации (если отличается от адреса регистрации)**

Индекс	_____
Страна	_____
Город	_____
Улица	_____
Дом	_____
Корп.	_____
Квартира	_____

**Почтовый адрес (если отличается от адреса регистрации)**

Индекс	_____
Страна	_____
Город	_____
Улица	_____
Дом	_____
Корп.	_____
Квартира	_____

Прошу ежемесячно направлять Счет-Выписку \_\_\_\_\_

НА АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

ПРЕДОСТАВЛЯТЬ В ОФИСЕ БАНКА

Прошу подключить услугу SMS-уведомления об операциях по карте

Телефон для услуги SMS уведомления

+7 \_\_\_\_\_

Оператор мобильной связи \_\_\_\_\_

**Документ, удостоверяющий личность**

**Общегражданский паспорт**

Номер \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

**Паспорт для выездов за границу (при наличии)**

Серия \_\_\_\_\_

Номер \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

**Обязательства Клиента**

Код подразделения \_\_\_\_\_

Код подразделения \_\_\_\_\_

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Правил предоставления и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц (далее – Правила), в порядке, предусмотренном ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и о

заключении Соглашения о кредитовании в соответствии с Условиями кредитования счета международной банковской карты (в виде овердрафта) ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц (далее – Условия кредитования). Все положения Правил и Условий кредитования разъяснены мне в полном объеме, включая Тарифы, а также разъяснен порядок внесения в Правила, Условия кредитования и Тарифы изменений и дополнений.

**Настоящим подтверждаю:**

- Что сведения, указанные мною в Заявлении, **достоверны**, я не возражаю против их дополнительной проверки;
- Свое согласие на право ОАО «Промсвязьбанк» связаться с моим работодателем или другими уполномоченными организациями для подтверждения предоставленной мною в данном Заявлении информации, а также право **проверки информации** о моем финансовом положении;
- Что в случае принятия ОАО «Промсвязьбанк» отрицательного решения о выдаче мне Банковской карты, ОАО «Промсвязьбанк» **не обязан** сообщать мне причины отказа и возвращать настоящее Заявление;
- Я полностью отдаю себе отчет в том, что, если я в будущем окажусь не в состоянии осуществлять платежи или выполнить любое из требований, оговоренных в Правилах со мной, ОАО «Промсвязьбанк» имеет право потребовать **досрочного** возврата кредита и уплаты начисленных процентов;
- Свое согласие на расторжение Договора, Соглашения о кредитовании и на закрытие ОАО «Промсвязьбанк» Счета, открытого на основании настоящего Заявления для осуществления расчетов с использованием Банковской карты, при условии отсутствия задолженности перед Банком:
  - при неполучении мною Банковской карты в течение срока действия Банковской карты и при условии отсутствия денежных средств на Счете;
  - по истечении 3 (трех) месяцев от даты окончания срока действия Основной карты, при условии отсутствия денежных средств на Счете;
- Я поставлен в известность о том, что уклонение от выполнения предусмотренных Правилами обязанностей влечет **гражданскую и уголовную** (ст. 177 Уголовного кодекса Российской Федерации) ответственность;
- Средства связи и контактная информация (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), указанные мною в настоящем Заявлении, могут быть использованы Банком для сообщения любой информации, касающейся Договора, который может быть заключен Банком со мной в будущем, моих прав и обязанностей, в том числе относящейся к банковской тайне. Банк не несет ответственности за факт **разглашения** этой информации лицам, имеющим доступ к указанной мною в Заявлении средствам связи. Я соглашаюсь и принимаю на себя риск разглашения Банком третьим лицам информации, указанной в настоящем пункте, при использовании средств связи и контактной информации, указанной мною в настоящем Заявлении;
- Что с Правилами, а также с действующими на момент подачи настоящего Заявления Тарифами (копию которых получил) **ознакомлен, согласен и обязуюсь их неукоснительно выполнять**.
- **Настоящим подтверждаю** свое согласие на изменение условий обслуживания выпущенной на мое имя Банковской карты в соответствии с Тарифами \_\_\_\_\_

(указать наименование тарифов, применяемых после расторжения трудового договора с Банком / Организацией-работодателем, а также после прекращения договорных отношений Организации-работодателя с ОАО «Промсвязьбанк») в следующих случаях:

- расторжения мною трудового договора с Банком (для работников Банка);
- прекращения моих трудовых отношений с Организацией-работодателем (для держателей Карт, на Счета которых осуществляется перечисление сумм заработной платы и иных выплат в рамках договора между Банком и Организацией-работодателем);
- прекращения договорных отношений Организации-работодателя с ОАО «Промсвязьбанк» относительно перечисления в адрес физических лиц сумм заработной платы и иных выплат.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия И.О.)

/ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Согласие Клиента**

**• на обработку персональных данных:**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я выражаю (указать собственноручно «Согласие» или «Несогласие») \_\_\_\_\_ ОАО «Промсвязьбанк» на осуществление со всеми персональными данными, указанными мною в настоящем Заявлении, а также в предоставленных мною документах, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка), а также их обработку в целях продвижения на рынке услуг ОАО «Промсвязьбанк» путем осуществления со мной прямых контактов с помощью средств связи, на весь срок действия настоящего согласия.

Обработка персональных данных осуществляется ОАО «Промсвязьбанк» на бумажном и электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации.

Настоящее согласие действует до полного исполнения мной обязательств перед ОАО «Промсвязьбанк» по Договору, заключенному путем присоединения в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса РФ к условиям Правил, а также последующие 5 (пять) лет либо в течение 5 (пяти) лет с даты принятия ОАО «Промсвязьбанк» отрицательного решения о выдаче мне Банковской карты. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет, при условии отсутствия в Банке сведений о его отзыве.

По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его отзыва уполномочиваю ОАО «Промсвязьбанк» уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия И.О.)

/ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**• на запрос информации в бюро кредитных историй:**

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» я выражаю свое (указать собственноручно «Согласие» или «Несогласие») \_\_\_\_\_ на запрос данных о моей кредитной истории в бюро кредитных историй, которые будут сотрудничать с ОАО «Промсвязьбанк» по соответствующим договорам об информационном обслуживании.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия И.О.)

/ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**• на предоставление информации в бюро кредитных историй:**

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» я выражаю свое (указать собственноручно «Согласие» или «Несогласие») \_\_\_\_\_ на предоставление данных в бюро кредитных историй, которые будут сотрудничать с Банком по соответствующим договорам об информационном обслуживании.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия И.О.)

/ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**Заявление № \_\_\_\_\_**  
**на оформление международной банковской карты ОАО «Промсвязьбанк»**  
**для физических лиц и открытие Счета для расчетов с ее использованием**  
(заполняется печатными буквами)

Прошу выдать мне Основную карту и открыть необходимые банковские Счета

MASTERCARD	GOLD	STANDARD	MAESTRO
VIRTUAL		UNEMBOSSSED	MAESTRO PREPAID
STANDARD С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ			
ДИЗАЙН КЛИЕНТА		№ФАЙЛА ИЗ КАТАЛОГА БАНКА	
VISA	GOLD	CLASSIC	ELECTRON
CLASSIC INSTANT ISSUE		ELECTRON INSTANT ISSUE	
		UNEMBOSSSED	PLATINUM

Валюта Счета карты	Рубли	Доллары США	Евро
--------------------	-------	-------------	------

Прошу изготовить карту в течение 1 (одного) рабочего дня

Обслуживание карты прошу осуществлять в соответствии с Тарифами \_\_\_\_\_

**Информация о держателе Банковской карты**

Фамилия	Отчество
Имя	Кодовое слово
Имя и фамилия в латинской транскрипции (в соответствии с загранпаспортом – при наличии)	Дата рождения (дд.мм.гггг)

Место рождения \_\_\_\_\_

Гражданство (подданство)	Адрес электронной почты
Телефоны	
домашний	
рабочий	
мобильный	

**Адрес регистрации по месту жительства**

Индекс	Страна	Город	Улица	Дом	Корп.	Квартира
--------	--------	-------	-------	-----	-------	----------

**Адрес фактического пребывания на территории Российской Федерации (если отличается от адреса регистрации)**

Индекс	Страна	Город	Улица	Дом	Корп.	Квартира
--------	--------	-------	-------	-----	-------	----------

**Почтовый адрес (если отличается от адреса регистрации)**

Индекс	Страна	Город	Улица	Дом	Корп.	Квартира
--------	--------	-------	-------	-----	-------	----------

Прошу подключить услугу SMS-уведомления об операциях по карте

Телефон для услуги SMS уведомления  
+7 \_\_\_\_\_

Оператор мобильной связи \_\_\_\_\_

**Документ, удостоверяющий личность**

**Документ, удостоверяющий личность**

Серия	Номер
-------	-------

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

Код подразделения \_\_\_\_\_

Данные документа, подтверждающего право пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации (вид на жительство, виза, разрешение на временное проживание):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Паспорт для выездов за границу (при наличии)**

Серия	Номер
-------	-------

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

Код подразделения \_\_\_\_\_

Данные миграционной карты (не указывается для граждан РФ)

\_\_\_\_\_

**Информация о месте работы Клиента**







В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» я выражаю свое (указать собственноручно «Согласие» или «Несогласие») \_\_\_\_\_ на запрос данных о моей кредитной истории в бюро кредитных историй, которые будут сотрудничать с ОАО «Промсвязьбанк» по соответствующим договорам об информационном обслуживании.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись) (фамилия И.О.)

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» я выражаю свое (указать собственноручно «Согласие» или «Несогласие») \_\_\_\_\_ на предоставление данных в бюро кредитных историй, которые будут сотрудничать с Банком по соответствующим договорам об информационном обслуживании.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись) (фамилия И.О.)

**Заявление № \_\_\_\_\_**  
**на оформление международной банковской карты**  
**ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, открытие Счета для расчетов с ее использованием и**  
**заключение Соглашения о кредитовании**  
(заполняется печатными буквами)

\_\_\_\_\_ (наименование юридического лица, ИНН)  
действующего на основании доверенности от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
в лице \_\_\_\_\_  
(ФИО уполномоченного работника, должность)

, выданной (далее - Клиент):

Фамилия																				
Имя																				
Отчество																				
Дата рождения (дд.мм.гггг)																				

Адрес регистрации по месту жительства																				
Индекс																				
Страна																				
Город																				
Улица																				
Дом		Корп.																Квартира		

Почтовый адрес (если отличается от адреса регистрации)																				
Индекс																				
Страна																				
Город																				
Улица																				
Дом		Корп.																Квартира		

Адрес фактического пребывания на территории Российской Федерации (если отличается от адреса регистрации)																				
Индекс																				
Страна																				
Город																				
Улица																				
Дом		Корп.																Квартира		

Документ, удостоверяющий личность																				
Номер																				
Выдан (кем, когда)																				
Код подразделения																				

прошу ОАО «Промсвязьбанк» оформить и выдать Банковскую карту ОАО «Промсвязьбанк», а также открыть соответствующий счет для расчетов с использованием указанной Банковской карты на имя Клиента

MASTERCARD		GOLD		STANDARD		UNEMBOSSED	
						VIRTUAL	
				STANDARD		С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ	
		ДИЗАЙН КЛИЕНТА		№ФАЙЛА ИЗ КАТАЛОГА БАНКА			
VISA		GOLD		CLASSIC		UNEMBOSSED	
		CLASSIC INSTANT ISSUE				PLATINUM	

Установить лимит овердрафта в размере																				
Валюта Счета карты	Рубли		Доллары США		Евро															

Обслуживание карты прошу осуществлять в соответствии с Тарифами \_\_\_\_\_

Настоящим заявляю о присоединении от имени Клиента к действующей редакции Правил предоставления и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц (далее – Правила), в порядке, предусмотренном ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации и о заключении Соглашения о кредитовании в соответствии с Условиями кредитования счета международной банковской карты (в виде овердрафта) ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц (далее – Условия кредитования). Все положения Правил и Условий кредитования разъяснены мне в полном объеме, включая Тарифы, а также разъяснен порядок внесения в Правила, Условия кредитования и Тарифы изменений и дополнений. Заверяю, что вся информация, представленная в Заявлении, верна.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись) (фамилия И.О.)





**Заявление № \_\_\_\_\_**  
**на оформление международной банковской карты ОАО «Промсвязьбанк»**  
**для физических лиц и открытие Счета для расчетов с ее использованием**  
 (заполняется печатными буквами)

(наименование юридического лица, ИНН)  
 действующего на основании доверенности от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
 в лице \_\_\_\_\_

(ФИО уполномоченного работника, должность)  
 , выданной (далее - Клиент):

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения (дд.мм.гггг)

**Адрес регистрации по месту жительства**

Индекс   
 Страна   
 Город   
 Улица   
 Дом  Корп.  Квартира

**Почтовый адрес (если отличается от адреса регистрации)**

Индекс   
 Страна   
 Город   
 Улица   
 Дом  Корп.  Квартира

**Документ, удостоверяющий личность**

**Документ, удостоверяющий личность**  
 Серия   
 Номер   
 Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_  
 Код подразделения \_\_\_\_\_

**Паспорт для выездов за границу (при наличии)**  
 Серия   
 Номер   
 Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_  
 Код подразделения \_\_\_\_\_

**Адрес фактического пребывания на территории Российской Федерации (если отличается от адреса регистрации)**

Индекс   
 Страна   
 Город   
 Улица   
 Дом  Корп.  Квартира

Данные документа, подтверждающего право пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации (вид на жительство, виза, разрешение на временное проживание):  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Данные миграционной карты (не указывается для граждан РФ)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

прошу ОАО «Промсвязьбанк» оформить и выдать Банковскую карту ОАО «Промсвязьбанк», а также открыть соответствующий счет для расчетов с использованием указанной Банковской карты на имя Клиента

MASTERCARD	GOLD	STANDARD	UNEMBOSSED
VIRTUAL			
STANDARD С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ			
ДИЗАЙН КЛИЕНТА		№ФАЙЛА ИЗ КАТАЛОГА БАНКА	
VISA	GOLD	CLASSIC	UNEMBOSSED
CLASSIC INSTANT ISSUE		PLATINUM	

Валюта Счета карты 

Рубли		Доллары США		Евро	
-------	--	-------------	--	------	--



## **ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПРОВЕДЕНИЕ ПО СЧЕТУ РАСХОДНЫХ ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

**1.** Выдача наличных денежных средств в Пунктах выдачи наличных и через Банкоматы Банка при проведении операции с использованием Банковской карты осуществляется в пределах следующего ежедневного лимита:

- по Банковским картам категории Maestro Prepaid/Maestro/Visa Electron/Visa Electron Instant Issue – в размере не более 100 000 (ста тысяч) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанных сумм в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции;
- по Банковским картам категории Visa Classic Instant Issue – в размере не более 200 000 (двухсот тысяч) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанных сумм в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции;
- по Банковским картам категории MasterCard Standard/Visa Classic/Visa Unembossed/MasterCard Unembossed – в размере не более 300 000 (трехсот тысяч) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанных сумм в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции;
- по Банковским картам категории MasterCard Gold/Visa Gold /Visa Platinum – в размере не более 500 000 (пятисот тысяч) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанных сумм в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции.

**2.** Выдача наличных денежных средств в Пунктах выдачи наличных и через Банкоматы Банка при проведении операции с использованием Банковской карты осуществляется в пределах следующего ежемесячного лимита:

- по Банковским картам категории Maestro Prepaid/Maestro/Visa Electron/Visa Electron Instant Issue/Visa Classic Instant Issue/MasterCard Standard /Visa Classic /MasterCard Gold /Visa Gold /Visa Platinum /Visa Unembossed/MasterCard Unembossed - в размере не более 1 500 000 (одного миллиона пятисот тысяч) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанной суммы в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции.

**3.** Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных либо через банкоматы сторонних банков при проведении операции с использованием Банковской карты осуществляется в пределах ежемесячного лимита в размере не более 300 000 (трехсот тысяч) рублей Российской Федерации или эквивалента указанной суммы в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции.

**4.** Перевод денежных средств со Счета Клиента на Счет другого Клиента при проведении операции с использованием Банковской карты через Банкоматы Банка осуществляется в пределах:

- лимита на одну операцию в размере не более 100 000 (ста тысяч) рублей Российской Федерации;
- ежемесячного лимита в размере не более 600 000 (шестисот тысяч) рублей Российской Федерации.



## Промсвязьбанк

### УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА МЕЖДУНАРОДНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ (В ВИДЕ ОВЕРДРАФТА) ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

#### *Термины и определения*

Если в тексте настоящих Условий кредитования явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Условиях, имеют следующие значения:

**Банк** – Открытое акционерное общество «Промсвязьбанк» (головной офис, филиалы, дополнительные офисы). Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22. Генеральная лицензия № 3251 выдана Банком России 28 сентября 2007 года.

**Блокирование Лимита овердрафта** – приостановление предоставления Кредита (отказ Банка от предоставления Кредита) в максимальном размере единовременной задолженности по Основному долгу либо в части, в порядке и в случаях, установленных настоящими Условиями кредитования.

**Задолженность** – долг Клиента в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно, по Основному долгу, процентам, штрафам и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком по Соглашению о кредитовании.

**Заявление на заключение Соглашения о кредитовании** – заявление, составленное по форме, установленной настоящими Условиями кредитования, подписываемое Клиентом и передаваемое им в Банк.

**Клиент** – физическое лицо (резидент Российской Федерации), заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Банковских карт, и выпущена Основная карта.

**Кредит в виде овердрафта (далее – Кредит)** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту (резиденту Российской Федерации) в пределах Лимита овердрафта в соответствии с условиями Соглашения о кредитовании, в размере, необходимом для совершения операций по Счету с использованием Банковской карты и иных операций по Счету, предусмотренных Правилами, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете (кредитование Счета).

**Лимит овердрафта** – максимальный размер единовременной задолженности Клиента по Основному долгу перед Банком в соответствии с настоящими Условиями кредитования.

**Льготный период кредитования** – период кредитования, максимальная продолжительность которого определена в действующих Тарифах Банка и за который Клиент освобождается от уплаты процентов за пользование Кредитом при выполнении условий, установленных в настоящих Условиях кредитования. В соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 212 Налогового кодекса Российской Федерации материальная выгода, полученная Клиентом от экономии на процентах за пользование Кредитом в течение льготного (беспроцентного) периода кредитования, не является доходом Клиента в целях исчисления налога на доходы физических лиц.

**Минимальный ежемесячный платеж** – денежные средства в размере части суммы Задолженности по Основному долгу, определяемой в соответствии с действующими Тарифами, которая должна быть погашена Клиентом в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями кредитования. Банк информирует Клиента о размере Минимального ежемесячного платежа путем указания его суммы в Счете-Выписке.

**Основной долг** – сумма Кредита, предоставленная Клиенту и подлежащая возврату в соответствии с настоящими Правилами.

**Отчетный период** – период, равный каждому календарному месяцу в течение всего срока действия Соглашения о кредитовании, кроме первого и последнего Отчетного периода. Исчисление Отчетного периода производится с первого и до последнего календарного дня месяца (обе даты включительно). Первый Отчетный период исчисляется со дня заключения Соглашения о кредитовании и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором заключено Соглашение о кредитовании. Последний Отчетный период исчисляется с первого календарного дня месяца, в котором было расторгнуто (прекращено) Соглашение о кредитовании, до дня, в который было расторгнуто (прекращено) Соглашение о кредитовании (обе даты включительно).

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Банковской карты, в том числе сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Клиенту в виде Кредита в соответствии с настоящими Условиями кредитования.

**Платежный период** – период времени, начинающийся с первого числа месяца, следующего за Отчетным периодом, и заканчивающийся 20 числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

**Полная стоимость кредита** - величина, рассчитанная в порядке, установленном Банком России, выраженная в процентах годовых, в расчет которой включены платежи Клиента по Соглашению о кредитовании, связанные с его заключением и исполнением.

**Правила** – Правила предоставления и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденные Банком 09 июня 2008 г. (в редакции от 29 декабря 2008 г., «\_\_» \_\_\_\_\_ 2009 г.).

**Просроченная задолженность** – непогашенная в срок, предусмотренный настоящими Условиями кредитования, Задолженность Клиента перед Банком.

**Соглашение о кредитовании** – соглашение между Клиентом и Банком, заключенное в порядке, установленном настоящими Условиями кредитования, по которому Банк обязуется предоставлять Клиенту Кредит в виде овердрафта в размере Лимита овердрафта, определяемого в порядке, установленном настоящими Условиями кредитования, а Клиент обязуется возвратить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

**Счет-Выписка** – отчет, формируемый Банком по окончании Отчетного периода, содержащий информацию об операциях, совершенных по Счету в течение Отчетного периода, остатке денежных средств на Счете, Платежном лимите, сумме Задолженности, суммах процентов за пользование Кредитом и комиссий Банка в соответствии с Тарифами, размере Минимального ежемесячного платежа.

**Тарифы** – размеры вознаграждения (комиссий) Банка за операции, проводимые в рамках Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета, совершении операций с использованием Банковской карты, и исполнении Сторонами условий Соглашения о кредитовании.

**Условия кредитования** – настоящие Условия кредитования счета международной банковской карты (в виде овердрафта) ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, являющиеся неотъемлемой частью Правил.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Условиях кредитования, имеют значение, указанное в Правилах, законодательстве Российской Федерации.

## ***1. Общие положения. Порядок заключения Соглашения о кредитовании.***

**1.1.** Настоящие Условия кредитования являются приложением и неотъемлемой частью Правил предоставления и обслуживания международных банковских карт с установленным лимитом овердрафта ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, устанавливая порядок заключения Сторонами Соглашения о кредитовании, а также регулируют отношения, возникающие в связи исполнением, изменением, прекращением Соглашения о кредитовании.

**1.2.** Настоящие Условия кредитования являются типовыми для Клиентов.

**1.3.** Для заключения Соглашения о кредитовании Клиент предоставляет в Банк необходимые документы и сведения в соответствии с требованиями Банка.

**1.4.** Заключение Соглашения о кредитовании осуществляется путем акцепта Банком оферты Клиента (поданной в Банк Заявления на заключение Соглашения о кредитовании, составленного по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям кредитования, или Заявления, составленного по форме Приложения № 1.1 или Приложения № 2.1 к Правилам, в случае заключения Соглашения о кредитовании одновременно с присоединением к Правилам).

При заключении Соглашения о кредитовании Сторонами согласовывается (определяется) Лимит овердрафта, иные условия, предусмотренные Тарифами Банка и настоящими Условиями кредитования.

**1.5.** Права и обязанности Сторон по Соглашению о кредитовании возникают с даты заключения Соглашения о кредитовании.

Факт заключения Соглашения о кредитовании подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении на заключение Соглашения о кредитовании или на Заявлении на оформление международной банковской карты, составленном по форме Приложения № 1.1 или Приложения № 2.1 к Правилам, и включающей сведения о Лимите овердрафта.

**1.6.** Датой заключения Соглашения о кредитовании является дата проставления Банком на Заявлении на заключение Соглашения о кредитовании или на Заявлении на оформление международной банковской карты, составленном по форме Приложения № 1.1 или Приложения № 2.1 к Правилам, отметки, указанной в пункте 1.5 настоящих Условий кредитования.

С даты заключения Соглашения о кредитовании Правила действуют для Клиента в полном объеме, т.е. включая настоящие Условия кредитования.

**1.7.** В соответствии со ст. 30 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» информация о Полной стоимости кредита, перечне и размере платежей, включенных и не включенных в расчет Полной стоимости кредита доводится кредитором (Банком) до Клиента в Заявлении на заключение Соглашения о кредитовании, составленном по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям кредитования, или в Заявлении, составленном по форме Приложения № 1.1 или Приложения № 2.1 к Правилам.

**1.8.** Клиент и его Представитель должны быть одновременно резидентами Российской Федерации. Отношения между Клиентом и его Представителем регулируются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

**1.9.** Кредит выдается Банком в валюте Счета.

**1.10.** Лимит овердрафта определяется Банком по согласованию с Клиентом с учетом финансового положения Клиента и указывается в Заявлении на заключение Соглашения о кредитовании или в Заявлении, составленном по форме Приложения № 1.1. или Приложения № 2.1 к Правилам.

Размер Лимита овердрафта устанавливается Банком исходя из сведений (документов) и иной информации, предоставленной Клиентом или полученной Банком из иных источников.

Датой установления Банком Лимита овердрафта является:

- при заключении Соглашения о кредитовании – дата заключения Соглашения о кредитовании;
- при изменении Банком размера Лимита овердрафта – дата, указанная Банком в уведомлении Клиенту об изменении размера Лимита овердрафта, направленном в соответствии с пунктами 4.3.11 и 4.3.12 настоящих Условий кредитования.

**1.11.** Банк принимает к исполнению Поручения Клиента (Представителя) в пределах Платежного лимита (Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя), а также иных ограничений, установленных Правилами и настоящими Условиями кредитования.

**1.12.** В случае наличия у Клиента отрицательной кредитной истории, т.е. наличия в течение срока действия Банковской карты факта возникновения 3 (трех) и более последовательных непогашенных Минимальных ежемесячных платежей в соответствии с пунктом 4.3.10 настоящих Условий кредитования, наступления иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих, что Кредит не будет возвращен в срок, Банк оставляет за собой право рассмотреть заявление на переоформление Банковской карты, переданное Клиентом в Банк, только после исполнения Клиентом всех обязательств по погашению Задолженности в соответствии с настоящими Условиями кредитования, либо отказать в перевыпуске Банковской карты без указания причины.

В случае отсутствия у Клиента отрицательной кредитной истории Банк осуществляет автоматический перевыпуск Банковской карты по истечении срока ее действия в порядке, указанном в пункте 1.13 Правил.

Автоматический перевыпуск Банковской карты не осуществляется в случаях:

- расторжения Клиентами - работниками Организации-работодателя трудовых договоров с Организацией-работодателем. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
- расторжения Клиентами - Работниками Банка трудовых договоров с Банком. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
- расторжения соглашения о сотрудничестве в рамках «зарплатных» проектов между Организацией-работодателем и Банком. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
- установленных условиями Комплексных банковских продуктов.

## **2. Условия кредитования Счета**

**2.1.** Кредит предоставляется Банком Клиенту на условиях срочности, платности и возвратности в пределах Лимита овердрафта для проведения любых операций по Счету, проведение которых не ограничено Правилами и настоящими Условиями кредитования, при недостатке или отсутствии собственных денежных средств на Счете для совершения операций.

Размер процентной ставки по Кредиту, размер штрафов и иные стоимостные величины, а также продолжительность Льготного периода кредитования устанавливаются Банком в Тарифах.

**2.2.** Операции по Счету в соответствии с настоящими Условиями кредитования могут быть совершены с использованием Кредита в течение 10 (десяти) лет со дня заключения Соглашения о кредитовании, если иное не предусмотрено настоящими Условиями кредитования.

Предоставление Кредитов в соответствии с Соглашением о кредитовании может быть прекращено ранее срока, установленного в настоящем пункте, в случаях и в порядке, установленных Правилами и настоящими Условиями кредитования.

**2.3.** Банк не осуществляет кредитование Счета для оплаты инкассовых поручений взыскателей, являющихся органами, выполняющими контрольные функции и осуществляющими взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также инкассовых поручений по исполнительным документам.

**2.4.** Днем предоставления Кредита является день зачисления Банком суммы Кредита на Счет.

**2.5.** За пользование Кредитом начисляются проценты по ставке, определенной Тарифами. Начисление процентов начинается со дня, следующего за датой предоставления Кредита, и заканчивается в дату погашения Задолженности по Основному долгу (обе даты включительно).

Проценты начисляются Банком и уплачиваются Клиентом исходя из фактического количества календарных дней пользования Кредитом и действительного числа календарных дней в году.

## **3. Погашение Задолженности Клиента**

**3.1.** Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании должно быть осуществлено Клиентом в полной сумме не позднее срока, установленного в пункте 2.2 настоящих Условий кредитования.

**3.2.** Датой исполнения Клиентом своих обязательств по Соглашению о кредитовании является дата списания Банком денежных средств в погашение Задолженности со Счета и/или иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке.

**3.3.** Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента списывать сумму Задолженности, подлежащую уплате Клиентом Банку, со Счета, а также сумму Просроченной задолженности и несанкционированной задолженности с иных банковских счетов или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, в случаях, установленных настоящими Условиями кредитования.

В части списания без распоряжения Клиента денежных средств с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, Соглашение о кредитовании вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и/или договоров вклада «до востребования» (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета / банковского вклада), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета / банковского вклада, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета / банковского вклада и Соглашения о кредитовании, касающихся списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия Соглашения о кредитовании имеют преимущественную силу.

При недостаточности денежных средств на счетах Клиента в Банке, открытых в валюте Счета, Банк имеет право при наличии денежных средств на иных счетах Клиента в Банке, открытых в валюте, отличной от валюты Задолженности, осуществить без распоряжения Клиента списание сумм в размере, эквивалентном сумме Задолженности, а также иных сумм в счет исполнения обязательств Клиента по Соглашению о кредитовании, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Клиента, в валюту Задолженности по курсу Банка на дату совершения операции и направить их на погашение Задолженности Клиента.

Списание без распоряжения Клиента денежных средств со Счета, с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, осуществляется Банком в соответствии с законодательством и с учетом ограничений, установленных действующим законодательством.

**3.4.** Погашение Задолженности производится путем списания Банком денежных средств со Счета без распоряжения Клиента по мере поступления денежных средств. Погашение Задолженности осуществляется в соответствии с очередностью, установленной в настоящих Условиях кредитования.

**3.5.** Клиент обязан погашать Задолженность по Основному долгу путем уплаты Минимального ежемесячного платежа в течение Платежного периода, но не позднее 7 (седьмого) календарного дня с даты окончания Платежного периода, следующего за Отчетным периодом, и погасить Задолженность в полном объеме не позднее даты, указанной в пункте 2.2 настоящих Условий кредитования.

**3.6.** В случае если Тарифами Банка, на основании которых Клиенту выпущена Банковская карта, не предусмотрен Льготный период кредитования:

**3.6.1.** Клиент обязан в течение Платежного периода, но не позднее 7 (седьмого) календарного дня с даты окончания соответствующего Платежного периода уплатить проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствии с пунктом 2.5 настоящих Условий кредитования.

**3.6.2.** В случае если в течение Платежного периода Клиентом было осуществлено погашение Минимального ежемесячного платежа и процентов за пользование Кредитом, проценты, начисленные с даты, следующей за датой такого погашения по дату окончания Платежного периода (обе даты включительно) подлежат уплате не позднее 7 (седьмого) календарного дня с даты окончания следующего Платежного периода.

**3.7.** В случае если Тарифами Банка, на основании которых Клиенту выпущена Банковская карта, предусмотрен Льготный период кредитования, то в течение данного Льготного периода кредитования:

**3.7.1.** Клиент освобождается от уплаты процентов за пользование Кредитом, начисленных на Задолженность по Основному долгу, возникшую в течение Отчетного периода, если Задолженность Клиента, имеющаяся по состоянию на дату окончания указанного Отчетного периода, погашена в полном объеме до даты истечения Платежного периода, следующего за указанным Отчетным периодом. При этом проценты за пользование Кредитом, начисленные на сумму Задолженности по Основному долгу, возникшей в течение указанного Отчетного периода, не подлежат уплате до окончания указанного Платежного периода и не включаются в расчет Задолженности Клиента, имеющейся по состоянию на момент окончания указанного Отчетного периода.

**3.7.2.** Клиент также освобождается от уплаты процентов за пользование Кредитом, начисленных на Задолженность по Основному долгу, возникшую и погашенную в течение одного Отчетного периода.

**3.7.3.** В случае если Задолженность по Основному долгу не была погашена Клиентом в порядке, предусмотренном пунктами 3.7.1 и 3.7.2 настоящих Условий кредитования, Клиент обязан:

**3.7.3.1.** погашать Задолженность по Основному долгу в порядке, установленном пунктом 3.5 настоящих Условий кредитования;

**3.7.3.2.** не позднее 7 (седьмого) календарного дня со дня окончания Платежного периода уплатить проценты за пользование Кредитом, начисленные по дату погашения Задолженности, (за исключением процентов за пользование Кредитом, которые в соответствии с положениями пунктов 3.7.1 и 3.7.2 настоящих Условий кредитования не подлежат уплате до окончания следующего Платежного периода).

**3.8.** В случае если до истечения 7 (семи) календарных дней со дня окончания Платежного периода Клиент не погасил Задолженность по Минимальному ежемесячному платежу и/или процентам за пользование Кредитом, указанным в пункте 3.6 или 3.7 настоящих Условий, возникает следующая Просроченная задолженность:

- по процентам – в сумме неуплаченных процентов, начисленных по дату окончания указанного Платежного периода;
- по Основному долгу – в размере неуплаченного Минимального ежемесячного платежа (неуплаченной части Минимального ежемесячного платежа).

**3.9.** Денежные средства, в том числе при их недостаточности для полного исполнения обязательств Клиента по Соглашению о кредитовании, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

- в первую очередь – комиссии (вознаграждения) в соответствии с действующими Тарифами;
- во вторую очередь – проценты, начисленные на несанкционированную задолженность;
- в третью очередь – сумма несанкционированной задолженности;
- в четвертую очередь – штраф, предусмотренный пунктом 5.3 настоящих Условий кредитования;
- в пятую очередь – Просроченная задолженность по процентам;
- в шестую очередь - проценты, начисленные на Просроченную задолженность по Основному долгу;
- в седьмую очередь – Просроченная задолженность по Основному долгу;
- в восьмую очередь – проценты, начисленные за пользование Кредитом;
- в девятую очередь – Основной долг в части Минимального ежемесячного платежа;
- в десятую очередь – Основной долг свыше суммы Минимального ежемесячного платежа.

Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке без уведомления Клиента.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Клиент имеет право:**

**4.1.1.** Распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, в пределах Платежного лимита как лично, так и через Представителя (в пределах установленного Клиентом для Представителя Платежного лимита), а также с учетом иных ограничений, установленных Банком в соответствии с пунктом 6.3.10 Правил.

**4.1.2.** Получать в Банке Кредит в пределах Лимита овердрафта в течение срока, указанного в пункте 2.2 настоящих Условий кредитования, в порядке, установленном настоящими Условиями кредитования.

**4.1.3.** В любой момент полностью или частично погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании вне зависимости от ее размера. Частичное досрочное погашение Задолженности не освобождает Клиента от обязанности погашать Задолженность по Основному долгу в соответствии с пунктом 3.5 настоящих Условий кредитования.

**4.1.4.** Обратиться в Банк с заявлением об изменении Лимита овердрафта, составленным по форме Банка. При этом в случае принятия Банком положительного решения о возможности изменения Лимита овердрафта Банк до осуществления указанного изменения Лимита овердрафта доводит до Клиента информацию о новом (уточненном) значении Полной стоимости кредита путем предоставления Клиенту уведомления, составленного по форме **Приложения № 2** к настоящим Условиям кредитования.

**4.1.5.** Изменить способ получения Счета-Выписки, обратившись в офис Банка с письменным заявлением, составленным по форме Банка.

### **4.2. Клиент обязуется:**

**4.2.1.** Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения, а также предоставить необходимые для заключения Соглашения о кредитовании документы. По первому требованию Банка предоставить любую информацию и документы, подтверждающие его финансовое положение.

**4.2.2.** Оплачивать Банку вознаграждение за годовое обслуживание Счета в соответствии с действующими Тарифами, а также оплачивать Банку иные вознаграждения (комиссии) в соответствии с Тарифами.

**4.2.3.** Осуществлять расходование денежных средств со Счета с использованием Банковской карты, выпущенной на его имя, только в пределах Платежного лимита, а также с учетом ограничений, установленных Банком в соответствии с пунктом 6.3.10 Правил.

**4.2.4.** Не совершать и не допускать совершения Представителем операций по Счету с использованием средств Кредита, связанных с осуществлением Предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

**4.2.5.** Контролировать расходование средств Представителем в пределах Платежного лимита или Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя по операциям с использованием Дополнительной карты.

**4.2.6.** Обращаться в Банк для получения Счета-Выписки не реже 1 (одного) раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц (в случае указания Клиентом в Заявлении на заключение Соглашения о кредитовании или Заявлении, составленном по форме Приложения № 1.1 или Приложения № 2.1 к Правилам, способа получения Счета-Выписки путем обращения в уполномоченный офис Банка), а также своевременно контролировать поступление (получение) не реже 1 раза в месяц Счета-Выписки иным способом, определенным Клиентом. При этом получение Счета-Выписки не приравнивается к получению выписки по Счету, обязанность получения которой установлена пунктом 6.2.9. Правил.

**4.2.7.** Осуществлять погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании в порядке и в сроки, установленные в настоящих Условиях кредитования, в том числе уплачивать Минимальный ежемесячный платеж и начисленные проценты за пользование Кредитом. Неполучение Клиентом Счета-Выписки, в том числе по причинам, не зависящим от Банка, не освобождает Клиента от обязанности по погашению Задолженности, в том числе по внесению Минимального ежемесячного платежа.

**4.2.8.** Осуществлять досрочное погашение Задолженности в случае получения от Банка соответствующего требования в срок, установленный в пункте 8.3 настоящих Условий кредитования.

**4.2.9.** Обеспечивать на Счете наличие денежных средств, достаточных для погашения Задолженности, в том числе путем передачи Банку поручений на перечисление денежных средств на Счет с иных счетов Клиента, открытых в Банке.

**4.2.10.** В случае несогласия с уменьшением Банком размера Лимита овердрафта и/или изменением Банком размера платежей, связанных с предоставлением Кредита и предусмотренных Тарифами, включая увеличение размера процентной ставки по Кредиту, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Банка соответствующего уведомления предоставить в Банк письменное уведомление о несогласии с уменьшением Лимита овердрафта и/или изменением Тарифов и погасить Задолженность не позднее даты, с которой уменьшается Лимит овердрафта и/или вводятся в действие указанные изменения в Тарифы.

**4.2.11.** В случае отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты на новый срок, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Банковской карты, предоставить в Банк заявление на закрытие банковского счета в порядке, определенном пунктом 10.1 Правил.

При этом отказ Клиента от перевыпуска Банковской карты влечет расторжение Соглашения о кредитовании. Клиент обязан погасить Задолженность в полном объеме, не позднее срока урегулирования финансовых обязательств, установленного пунктами 10.1 -,10.3 Правил.

В случае отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты Банк блокирует Лимит овердрафта. Банк вправе предоставить Клиенту Кредит для совершения операций по Счету, проведенных до момента отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты.

**4.2.12.** Соблюдать настоящие Условия кредитования, а также обеспечить их исполнением Представителем.

### **4.3. Банк имеет право:**

**4.3.1.** Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях.

**4.3.2.** Отказать Клиенту в заключении Соглашения о кредитовании по своему усмотрению и без указания причин.

**4.3.3.** Без распоряжения Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящими Условиями кредитования и Правилами, списывать со Счета и иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке следующие суммы:

- сумму Задолженности по Соглашению о кредитовании;
- суммы, списание которых без распоряжения Клиента предусмотрено Правилами.

**4.3.4.** Разблокировать действие Банковской карты после погашения возникшей Просроченной задолженности и/или устранения иных обстоятельств, в связи с которыми Банковская карта была заблокирована.

**4.3.5.** Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету с использованием Кредита на основании Поручения, если сумма операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию, а также иных комиссий, установленных Тарифами, превышает размер, установленный ограничениями на проведение расходных операций по Счету и/или размер Платежного лимита, а также в случаях, указанных в Правилах.

**4.3.6.** Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями кредитования.

**4.3.7.** Предоставлять Клиенту (резиденту Российской Федерации) Кредит в порядке и на условиях в соответствии с настоящими Условиями кредитования. Кредит в соответствии с настоящими Условиями не может быть предоставлен Держателям (или при оформлении) Банковских карт категорий MasterCard Virtual

**4.3.8.** Приостановить предоставление Кредитов (блокировать Лимит овердрафта) полностью или частично в соответствии с настоящими Условиями кредитования, в том числе без уведомления Клиента, при наличии одного или нескольких из следующих обстоятельств:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Соглашению о кредитовании, в том числе при наличии у Клиента Просроченной задолженности независимо от суммы и периода времени с момента ее возникновения;
- при наступлении обстоятельств, ставших известными Банку и очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в сроки, установленные настоящими Условиями, в том числе, но не ограничиваясь:
  - в случае непоступления на Счет денежных средств, поступающих на Счет Клиента от Организации-работодателя Клиента, или на иной счет, открытый Клиенту в Банке для зачисления заработной платы в размере заработной платы в течение 3 (трех) месяцев с момента последнего поступления;
  - в случае возникновения просроченной задолженности по одному или нескольким кредитным договорам (договорам на предоставление кредитов в рамках программ кредитования физических лиц, договорам о предоставлении банковских карт с установленным лимитом овердрафта и т.п.), заключенных с Банком;

- в случае получения сведений из бюро кредитных историй о наличии задолженности (в том числе просроченной) перед сторонними кредиторами (займодавцами), возникших из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии и/или из обязательств по иным договорам, заключенным Клиентом;
- в случае расторжения трудового договора между Клиентом-работником и Организацией-работодателем, с которой Банк заключил соглашение о сотрудничестве (в рамках «зарплатных» проектов) либо в случае расторжения Клиентом-работником трудового договора с Банком, а также в случае расторжения соглашения о сотрудничестве (в рамках «зарплатных» проектов) между Банком и Организацией-работодателем - с момента получения от такого Клиента и/или Организации-работодателя письменного уведомления о расторжении Клиентом трудового договора или информации о расторжении Клиентом-работником трудового договора с Банком, а также при получении от Организации-работодателя или при направлении Банком Организации-работодателю письменного уведомления о расторжении соглашения о сотрудничестве (в рамках «зарплатных» проектов);
- в иных случаях, установленных заключенными между Банком и Клиентом дополнительными соглашениями к Договору, Соглашением о кредитовании, соглашениями и/или условиями о предоставлении Банком Клиенту Комплексных банковских продуктов;
- при предоставлении Клиентом в Банк письменного уведомления:
  - о несогласии с изменением размера платежей, связанных с предоставлением Кредита и предусмотренных Тарифами, включая увеличение размера процентной ставки по Кредиту;
  - о несогласии с уменьшением Лимита овердрафта;
- по истечении срока действия Банковской карты;
- в случае истечения срока, установленного пунктом 2.2 настоящих Условий кредитования;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями кредитования и законодательством Российской Федерации.

Приостановление предоставления Кредитов не влечет отказ Банка от Соглашения о кредитовании и его прекращение, за исключением случая, предусмотренного пунктом 8.3 настоящих Условий кредитования.

**4.3.9.** Возобновить предоставление Кредитов в соответствии с настоящими Условиями кредитования после устранения обстоятельств, указанных в пункте 4.3.8 настоящих Условий кредитования, в связи с которыми Банк приостановил предоставление Кредитов. В целях принятия решения о возобновлении предоставления Кредитов, Банк вправе потребовать, а Клиент обязан предоставить информацию и документы, подтверждающие финансовое положение Клиента и его соответствие требованиям Банка для предоставления Кредита, действующим в Банке на момент принятия Банком указанного решения.

**4.3.10.** Потребовать полного досрочного погашения Задолженности по Соглашению о кредитовании в порядке, установленном пунктом 8.3 настоящих Условий кредитования, в случаях, указанных в пункте 4.3.8 настоящих Условий кредитования, а также при возникновении Просроченной задолженности в размере 3 (трех) последовательных непогашенных Минимальных ежемесячных платежей, а также в случае, если Держателем не была погашена несанкционированная задолженность по Счету в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее возникновения.

**4.3.11.** Изменить (в том числе уменьшить) Лимит овердрафта по своей инициативе, при этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения Лимита овердрафта в письменной форме путем направления заказного письма с уведомлением о вручении информирует Клиента о новом размере Лимита овердрафта, а также об измененном размере Полной стоимости кредита. При этом Клиенту необходимо обратиться в Банк до даты изменения Лимита овердрафта для письменного подтверждения измененного Лимита овердрафта.

При изменении Лимита овердрафта по инициативе Банка, в случае возникновения оснований, указанных в п. 4.3.8. настоящих Условий, Банк вправе заблокировать Лимит овердрафта до момента письменного подтверждения Клиентом измененного Лимита овердрафта.

**4.3.12.** Изменить Лимит овердрафта по инициативе Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Клиента соответствующего письменного заявления. Положительное решение Банка об изменении Лимита овердрафта действует в течение 30 календарных дней с даты принятия Банком такого решения, в течение которых Клиенту необходимо обратиться в Банк для письменного подтверждения измененного Лимита овердрафта. В случае если в течение указанного срока Клиент не обратится в Банк, Лимит овердрафта остается без изменения.

**4.3.13.** Осуществлять аудио(видео)запись проведения операций и иных действий в рамках Соглашения о кредитовании. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Соглашению о кредитовании между Сторонами.

**4.3.14.** Без согласия и уведомления Клиента передавать (уступать) все свои права и обязанности по Соглашению о кредитовании или их часть, а также осуществлять иное распоряжение этими правами.

**4.3.15.** Без согласия Заемщика передать по договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам по Соглашению о кредитовании.

**4.3.16.** Взыскать штраф в случаях, установленных настоящими Условиями кредитования.

**4.3.17.** Изменять в одностороннем порядке Тарифы путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения и/или видов услуг Банка по проведению операций, связанных с предоставлением Кредитов, в порядке, установленном разделом 7 настоящих Условий кредитования.

#### **4.4. Банк обязуется:**

**4.4.1.** Осуществлять кредитование Счета в сроки и в порядке, установленном настоящими Условиями кредитования.

**4.4.2.** Ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Клиентом была совершена первая операция по Счету с использованием Кредита, направлять Клиенту указанным Клиентом способом Счет-Выписку с указанием информации о доступном Лимите овердрафта, Задолженности по Основному долгу, Задолженности по процентам на дату окончания Отчетного периода, о сумме Минимального ежемесячного платежа, комиссий и штрафов (при наличии), а также информацию обо всех операциях, проведенных в течение Отчетного периода.

**4.4.3.** Уведомлять Клиента об изменении размеров платежей, предусмотренных Тарифами, включая изменения размера процентной ставки за пользование Кредитом, в порядке, установленном разделом 7 настоящих Условий кредитования.

**4.4.4.** Освобождать Клиента от уплаты процентов за пользование Кредитом в случае, указанном в пункте 3.7 настоящих Условий кредитования.

**4.4.5.** Гарантировать конфиденциальность сведений по Соглашению о кредитовании. Информация и справки о Соглашении о кредитовании может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями кредитования, а также в случаях, установленных пунктом 6.4.9 Правил.

**4.4.6.** Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации и Банком России.

### **5. Ответственность Сторон**

**5.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению о кредитовании в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению о кредитовании, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Соглашения о кредитовании. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями кредитования.

**5.3.** При возникновении Просроченной задолженности в части Основного долга Клиент за каждый факт просрочки уплачивает Банку штраф за несоблюдение сроков погашения Задолженности по Основному долгу в соответствии с Тарифами, действующими на дату возникновения Просроченной задолженности.

**5.4.** Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий кредитования, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия факта неуведомления Банка о наступлении данных обстоятельств.

**5.5.** Иные положения об ответственности Сторон, об освобождении от Ответственности, предусмотренные Правилами, применяются Сторонами и при исполнении, изменении, прекращении Соглашения о кредитовании.

### **6. Предъявление претензий и разрешение споров**

**6.1.** Положения о предъявлении претензий и разрешении споров, предусмотренные Правилами, применяются Сторонами при исполнении, изменении, прекращении Соглашения о кредитовании.

### **7. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия и Тарифы**

**7.1.** Настоящие Условия кредитования являются приложением и неотъемлемой частью Правил. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящие Условия кредитования, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий кредитования осуществляется путем изменения и/или дополнения Правил или утверждения Банком новой редакции Правил в порядке, установленном Правилами.

### **8. Прекращение Соглашения о кредитовании**

**8.1.** Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Соглашение о кредитовании на основании поданного в Банк письменного заявления о расторжении Соглашения о кредитовании по форме, установленной Банком.

Факт приема Банком заявления о расторжении Соглашения о кредитовании подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

При этом Клиент обязан погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании в полном объеме, включая Задолженность, возникшую после подачи Клиентом заявления о расторжении Соглашения о кредитовании, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты направления заявления о расторжении Соглашения о кредитовании с учетом положений пункта 10.1 Правил. Если Клиент не исполнит данную обязанность в установленный настоящим абзацем срок, Задолженность по Соглашению о кредитовании в полном объеме становится Просроченной задолженностью. Положение о сроке, установленное в настоящем абзаце, не является изменением сроков погашения Задолженности по Соглашению о кредитовании, если указанные сроки истекают ранее срока, установленного в настоящем абзаце.

В дату получения от Клиента заявления о расторжении Соглашения о кредитовании Банк вправе заблокировать Лимит овердрафта.

**8.2.** Возврат Клиентом Основной карты либо отказ от ее перевыпуска при нерасторгнутом Соглашении о кредитовании влечет расторжение Соглашения о кредитовании.

**8.3.** Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения о кредитовании и потребовать досрочного погашения Задолженности путем направления Клиенту соответствующего письменного требования в случаях, установленных в пункте 4.3.8 настоящих Условий кредитования.

При этом Клиент обязан погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании в полном объеме, включая Задолженность, возникшую после направления указанного в настоящем пункте требования, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты направления Банком Клиенту указанного требования. Если Клиент не исполнит данную обязанность в установленный настоящим абзацем срок, Задолженность по Соглашению о кредитовании в полном объеме становится Просроченной задолженностью. Положение о сроке, установленное в настоящем абзаце, не является изменением сроков погашения Задолженности по Соглашению о кредитовании, если указанные сроки истекают ранее срока, установленного в настоящем абзаце.

В дату направления письменного требования Банк вправе заблокировать Лимит овердрафта.

После направления письменного требования о досрочном погашении Задолженности, Банк вправе предоставить Клиенту Кредит для совершения операций по Счету, совершенных до направления указанного требования.

Соглашение о кредитовании прекращается:

- в дату истечения срока погашения Задолженности по Соглашению о кредитовании, указанного в настоящем пункте, в случае, если Клиент погасит Задолженность по Соглашению о кредитовании до истечения срока погашения Задолженности по Соглашению о кредитовании, указанного в настоящем пункте;

- в дату погашения Задолженности Клиента перед Банком в полном объеме в случае, если Клиент не погасит Задолженность по Соглашению о кредитовании до истечения срока погашения Задолженности по Соглашению о кредитовании, указанного в настоящем пункте.

**8.4.** Все операции, совершенные Клиентом с использованием Банковской карты до даты поступления в Банк заявления о расторжении Соглашения о кредитовании или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Соглашение о кредитовании прекращается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Условиями кредитования.

Оплата денежных средств по платежным документам к Счету, поступившим в Банк и/или составленным Банком в соответствии с законодательством после расторжения Соглашения о кредитовании по операциям, совершенным Клиентом с использованием Кредита до даты поступления в Банк заявления о расторжении Соглашения о кредитовании или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Соглашение о кредитовании прекращается, должна быть произведена Клиентом по требованию Банка.

## **9. Прочие условия**

**9.1.** Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условиям кредитования направляются Сторонами друг другу в письменной форме в порядке, определенном Правилами.

**9.2.** Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и иных сообщений, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с настоящими Условиями. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

**9.3.** Клиент согласен на предоставление Банком информации, предусмотренной Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» в любые бюро кредитных историй, включенные в государственный реестр бюро кредитных историй, с которыми Банк заключил ранее или заключит в дальнейшем договор об оказании информационных услуг.

**9.4. Неотъемлемой частью настоящих Условий являются следующие документы:**

- Приложение № 1 Заявление на заключение Соглашения о кредитовании к договору о предоставлении и обслуживании международной банковской карты.
- Приложение № 2 Уведомление о новом (уточненном) размере Полной стоимости кредита по договору о предоставлении и обслуживании международной банковской карты и Соглашению о кредитовании.

**Заявление № \_\_\_\_\_**  
**на заключение Соглашения о кредитовании к договору**  
**о предоставлении и обслуживании международной банковской карты**  
(заполняется печатными буквами)

Я, \_\_\_\_\_  
дата рождения «\_\_» \_\_\_\_\_ г. место рождения \_\_\_\_\_ Гражданство \_\_\_\_\_  
реквизиты документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_  
(наименование документа, серия и номер документа, \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии))  
адрес регистрации по месту жительства \_\_\_\_\_  
адрес фактического пребывания на территории Российской Федерации \_\_\_\_\_  
почтовый адрес \_\_\_\_\_  
адрес электронной почты \_\_\_\_\_  
домашний телефон \_\_\_\_\_ мобильный телефон \_\_\_\_\_ служебный телефон \_\_\_\_\_  
место работы, должность \_\_\_\_\_

прошу установить лимит овердрафта в размере \_\_\_\_\_ для совершения операций по Счету с использованием Банковской карты № \_\_\_\_\_ платежной системы \_\_\_\_\_, оформленной в соответствии с Договором, заключенным путем присоединения к Правилам предоставления и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц Заявлением от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**В валюте:** \_\_\_\_\_

**В** \_\_\_\_\_  
(наименование структурного подразделения ОАО «Промсвязьбанк»)

Прошу ежемесячно направлять Счет-Выписку

НА АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

ПРЕДОСТАВЛЯТЬ В ОФИСЕ БАНКА

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА**

Настоящим заявляю о заключении Соглашения о кредитовании в соответствии с Условиями кредитования счета международной банковской карты (в виде овердрафта) ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц (далее – Условия кредитования), являющегося неотъемлемой частью Договора заключенного путем присоединения к Правилам предоставления и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц. Все положения Условий кредитования разъяснены мне в полном объеме, включая Тарифы, и порядок внесения в Правила, Тарифы и Условия кредитования изменений и дополнений.

**Настоящим подтверждаю:**

- Что сведения, указанные мною в Заявлении, **достоверны**, я не возражаю против их дополнительной проверки;
- Свое согласие на право ОАО «Промсвязьбанк» связаться с моим работодателем или другими уполномоченными организациями для подтверждения предоставленной мною в данном Заявлении информации, а также право **проверки информации** о моем финансовом положении;
- Что в случае принятия ОАО «Промсвязьбанк» отрицательного решения об установлении Лимита овердрафта, ОАО «Промсвязьбанк» **не обязан** сообщать мне причины отказа и возвращать настоящее Заявление;
- Я полностью отдаю себе отчет в том, что если я в будущем окажусь не в состоянии осуществлять платежи или выполнить любое из требований, оговоренных в Условиях кредитования со мной, ОАО «Промсвязьбанк» имеет право потребовать **досрочного возврата кредита** и уплаты начисленных процентов;
- Я поставлен в известность о том, что уклонение от выполнения предусмотренных Условиями кредитования обязанностей влечет **гражданскую и уголовную** (ст. 177 Уголовного кодекса Российской Федерации) ответственность;
- Средства связи и контактная информация (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), указанные мною в настоящем Заявлении, могут быть использованы Банком для сообщения любой информации, касающейся Соглашения о кредитовании, которое может быть заключено Банком со мной в будущем, моих прав и обязанностей, в том числе относящейся к банковской тайне. Банк не несет ответственности за факт **разглашения** этой информации лицам, имеющим доступ к указанным мною в Заявлении средствам связи. Я соглашаюсь и принимаю на себя риск разглашения Банком третьим лицам информации, указанной в настоящем пункте, при использовании средств связи и контактной информации, указанной мной в настоящем Заявлении;
- Что с Условиями кредитования, а также с действующими на момент подачи настоящего Заявления Тарифами (копию которых получил) ознакомлен, согласен и обязуюсь их неукоснительно выполнять.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись) (фамилия И.О.)

**СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА**

- на обработку персональных данных:

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я выражаю (указать собственноручно «Согласие» или «Несогласие») \_\_\_\_\_ ОАО «Промсвязьбанк» на осуществление со всеми персональными данными, указанными мною в настоящем Заявлении, а также в предоставленных мной документах, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка), а также их обработку в целях продвижения на рынке услуг ОАО «Промсвязьбанк» путем осуществления со мной прямых контактов с помощью средств связи, на весь срок действия настоящего согласия.

Обработка персональных данных осуществляется ОАО «Промсвязьбанк» на бумажном и электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации.

Настоящее согласие действует до полного исполнения мной обязательств перед ОАО «Промсвязьбанк» по Соглашению о кредитовании, заключенному путем присоединения в порядке, установленном Условиями кредитования, а также последующие 5 (пять) лет либо в течение 5 (пяти) лет с даты принятия ОАО «Промсвязьбанк» отрицательного решения об установлении Лимита овердрафта. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет, при условии отсутствия в Банке сведений о его отзыве.

По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его отзыва уполномочиваю ОАО «Промсвязьбанк» уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.  
(подпись) (фамилия И.О.)

• на запрос информации в бюро кредитных историй:

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» я выражаю свое (указать собственноручно «Согласие» или «Несогласие») \_\_\_\_\_ на запрос данных о моей кредитной истории в бюро кредитных историй, которые будут сотрудничать с ОАО «Промсвязьбанк» по соответствующим договорам об информационном обслуживании.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.  
(подпись) (фамилия И.О.)

• на предоставление информации в бюро кредитных историй:

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» я выражаю свое (указать собственноручно «Согласие» или «Несогласие») \_\_\_\_\_ на предоставление данных в бюро кредитных историй, которые будут сотрудничать с Банком по соответствующим договорам об информационном обслуживании.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.  
(подпись) (фамилия И.О.)

## УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА

**Полная стоимость кредита по Договору и Соглашению о кредитовании составляет:**

- \_\_\_\_% годовых - в случае освобождения в соответствии с Договором и Соглашением о кредитовании от уплаты процентов за льготный период кредитования;

- \_\_\_\_% годовых - в случае уплаты процентов за весь период кредитования.

Полная стоимость кредита включает в себя следующие расходы Клиента, связанные с выпуском и обслуживанием Банковской карты:

1. Комиссия за годовое обслуживание Счета - \_\_\_\_\_ в год;

2. Проценты за пользование кредитом - \_\_\_\_% годовых.

В расчет Полной стоимости кредита не включены следующие платежи, предусмотренные Тарифами:

1. Комиссия за срочное начало расчетов по Счету - \_\_\_\_\_;

2. Комиссия за возобновление расчетов по Счету в случае перевыпуска Банковской карты до истечения срока ее действия - \_\_\_\_\_;

3. Комиссия за прекращение операций по Банковской карте с постановкой номера карты в международный Стоп-лист сроком на две недели (по заявлению Клиента) - \_\_\_\_\_;

4. Комиссия за безналичный перевод средств с использованием банкоматов ОАО «Промсвязьбанк» со Счета на счет другой банковской карты, открытый в ОАО «Промсвязьбанк» - \_\_\_\_\_;

5. Комиссия за безналичный перевод средств со Счета на другие счета Клиента, открытые в ОАО «Промсвязьбанк», с использованием банкоматов ОАО «Промсвязьбанк» - \_\_\_\_\_;

6. Комиссия за безналичный перевод со Счета на другие счета Клиента, открытые в ОАО «Промсвязьбанк», с использованием систем PSB-Retail - \_\_\_\_\_;

7. Комиссия за безналичный перевод денежных средств со Счета на Счет другой банковской карты Держателя, открытый в ОАО «Промсвязьбанк», с использованием системы PSB-Retail - \_\_\_\_\_;

8. Комиссия за зачисление денежных средств на Счет при пополнении Счета через банкоматы ОАО «Промсвязьбанк» с функцией Cash-in - \_\_\_\_\_;

9. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в банкоматах ОАО «Промсвязьбанк» - \_\_\_\_\_;

10. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в ПВН ОАО «Промсвязьбанк» - \_\_\_\_\_;

11. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в банкоматах сторонних банков - \_\_\_\_\_;

12. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в ПВН сторонних банков - \_\_\_\_\_;

13. Штраф за несоблюдение сроков уплаты Основного долга, в том числе Минимального ежемесячного платежа (за каждый факт просрочки) - \_\_\_\_\_;

14. Плата за пользование денежными средствами в случае возникновения несанкционированной задолженности по Счету - \_\_\_\_\_;

15. Плата за предоставление информации о доступном платежном лимите в банкоматах сторонних банков - \_\_\_\_\_;

16. Комиссия за SMS-информирование о проведенных операциях - \_\_\_\_\_;

17. Расследование необоснованных претензий клиента - \_\_\_\_\_.



Г-ну (Г-же) \_\_\_\_\_  
(указывается ФИО потенциального держателя карты)  
Адрес: \_\_\_\_\_

## УВЕДОМЛЕНИЕ О НОВОМ (УТОЧНЕННОМ) РАЗМЕРЕ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА ПО ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ МЕЖДУНАРОДНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ И СОГЛАШЕНИЮ О КРЕДИТОВАНИИ

К договору, заключенному путем акцепта ОАО «Промсвязьбанк» (далее – Банк) оферты \_\_\_\_\_ (указывается ФИО клиента) (далее – Клиент) (Заявления от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ о присоединении к Правилам предоставления и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц) (далее - Договор), в соответствии с которым Клиенту выпущена международная банковская карта (далее – Банковская карта), обслуживаемая в соответствии с Тарифами \_\_\_\_\_ (указывается наименование Тарифов),

и Соглашению о кредитовании, заключенному в порядке, установленном Условиями кредитования счета международной банковской карты (в виде овердрафта) ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, которым установлен лимит овердрафта в размере \_\_\_\_\_ (валюта Счета),

*Вариант 1 – указывается в случае если Тарифами, на основании которых Клиенту выпущена международная банковская карта, не предусмотрен льготный период кредитования:*

Настоящим Банк информирует Клиента о том, что на «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Полная стоимость кредита составит \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % годовых.

*Вариант 2 – указывается в случае если Тарифами, на основании которых Клиенту выпущена международная банковская карта, предусмотрен льготный период кредитования:*

Настоящим Банк информирует Клиента о том, что на «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Полная стоимость кредита составит:

- \_\_\_\_ % годовых – в случае освобождения в соответствии с Договором от уплаты процентов за льготный период кредитования;
- \_\_\_\_ % годовых – в случае уплаты процентов за весь период кредитования.

Полная стоимость кредита включает в себя следующие расходы Клиента, связанные с выпуском и обслуживанием Банковской карты:

1. Комиссия за годовое обслуживание Счета - \_\_\_\_ (указывается сумма, валюта Счета) в год;
2. Проценты за пользование кредитом - \_\_\_\_ % годовых.

В расчет Полной стоимости кредита не включены следующие платежи, предусмотренные Тарифами:

1. Комиссия за срочное начало расчетов по Счету - \_\_\_\_ (указывается сумма, валюта Счета);
2. Комиссия за возобновление расчетов по Счету в случае перевыпуска Банковской карты до истечения срока ее действия - \_\_\_\_ (указывается сумма, валюта Счета);
3. Комиссия за прекращение операций по Банковской карте с постановкой номера карты в международный Стоп-лист сроком на две недели (по заявлению Клиента) - \_\_\_\_ (указывается сумма, валюта Счета);
4. Комиссия за безналичный перевод средств с использованием банкоматов ОАО «Промсвязьбанк» со Счета на счет другой банковской карты, открытый в ОАО «Промсвязьбанк» - \_\_\_\_\_;
5. Комиссия за безналичный перевод средств со Счета на другие счета Клиента, открытые в ОАО «Промсвязьбанк», с использованием банкоматов ОАО «Промсвязьбанк» - \_\_\_\_\_;
6. Комиссия за безналичный перевод со Счета на другие счета Клиента, открытые в ОАО «Промсвязьбанк», с использованием системы PSB-Retail - \_\_\_\_\_;
7. Комиссия за безналичный перевод денежных средств со Счета на Счет другой банковской карты Держателя, открытый в ОАО «Промсвязьбанк», с использованием системы PSB-Retail - \_\_\_\_\_;
8. Комиссия за зачисление денежных средств на Счет при пополнении Счета через банкоматы ОАО «Промсвязьбанк» с функцией Cash-in - \_\_\_\_\_;
9. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в банкоматах ОАО «Промсвязьбанк» - \_\_\_\_\_ (указывается комиссия в зависимости от валюты Счета).
10. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в ПВН ОАО «Промсвязьбанк» - \_\_\_\_\_ (указывается комиссия в зависимости от валюты Счета).
11. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в банкоматах сторонних банков - \_\_\_\_\_ (указывается комиссия в зависимости от валюты Счета).
12. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в ПВН сторонних банков - \_\_\_\_\_ (указывается комиссия в зависимости от валюты Счета).

13. Штраф за несоблюдение сроков уплаты Основного долга, в том числе Минимального ежемесячного платежа (за каждый факт просрочки) - \_\_\_\_\_ (*указывается сумма, валюта Счета*).
14. Плата за пользование денежными средствами в случае возникновения несанкционированной задолженности по Счету - \_\_\_\_\_ (*указывается сумма, валюта Счета*).
15. Плата за предоставление информации о доступном платежном лимите в банкоматах сторонних банков - \_\_\_\_\_ (*указывается сумма, валюта Счета*).
16. Комиссия за SMS-информирование о проведенных операциях - \_\_\_\_\_ (*указывается сумма, валюта Счета*).
17. Расследование необоснованных претензий клиента - \_\_\_\_\_ (*указывается сумма, валюта Счета*).

Дата составления «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**БАНК**

Открытое акционерное общество «Промсвязьбанк»,

\_\_\_\_\_  
*(наименование филиала,*

\_\_\_\_\_  
*операционного офиса, дополнительного офиса)*

Местонахождение: 109052, г. Москва, ул. Смирновская,  
д.10. строение 22.

Почтовый адрес (для направления  
корреспонденции): \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(должность уполномоченного работника)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись, фамилия, имя, отчество)*

Уведомление получил.

**Настоящим подтверждаю, что с информацией о полной стоимости кредита, ее размером и порядком расчета ознакомлен до изменения условий Договора и Соглашения о кредитовании.**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
*(подпись) (фамилия, имя, отчество Клиента)*