



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

Определения, термины и понятия

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

Банк – Открытое акционерное общество «Промсвязьбанк» (Головной офис, филиалы, дополнительные офисы) (до изменения наименования по решению годового Общего собрания акционеров (протокол № 14 от 27 июня 2007 года) – Акционерный Коммерческий банк «Промсвязьбанк» (закрытое акционерное общество)). Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д.10, стр. 22. Генеральная лицензия № 3251 от 28 сентября 2007 года.

Банковская карта – эмитируемая Банком в соответствии с правилами платежной системы расчетная платежная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Банковской карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления Документов по операциям с использованием банковских карт и предоставления информации по Счету.

Держатель – Клиент или Представитель, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, выпущена Банковская карта.

Договор – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.

Договор дистанционного банковского обслуживания – договор, заключенный между Клиентом и Банком, определяющий порядок передачи в Банк Поручений на проведение операций по Счету с использованием систем дистанционного банковского обслуживания.

Документ по операциям с использованием банковских карт – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты и/или служащий подтверждением их совершения.

Дополнительная карта – Банковская карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом Представителя.

Импринтер – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Банковской карты в целях составления Документа по операциям с использованием банковских карт.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Банковских карт, и выпущена Основная карта.

Организация торговли (услуг) – юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, принимающее Банковские карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием банковских карт в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

Основная карта – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета).

Персонализация – процедура нанесения на Банковскую карту и (или) на магнитную полосу Банковской

карты информации, предусмотренной правилами участников расчетов.

Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Банковской карты, в том числе кредит в виде «овердрафт», предоставленный в соответствии с пунктом 5.3.15 настоящих Правил.

Платежная система – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все карты, принадлежащие к одной платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной платежной системе. Банк является эмитентом Банковских карт Платежных систем Visa International и MasterCard WorldWide.

Поручение – распоряжение Клиента (Представителя) на совершение операции по Счету, подтвержденное Документом по операциям с использованием банковских карт или оформленное в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания.

Правила – Правила предоставления и использования банковских карт Банка, утвержденные Банком 14 ноября 2005г. (в редакции от 13 июня 2006г., 24 июля 2006г., 31 октября 2006г., 10 октября 2007 г., 26 декабря 2007 г. и 18 августа 2008 г.).

Предпринимательская деятельность – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Представитель – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Счету на основании доверенности, составленной и переданной в Банк в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил, и на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Дополнительная карта.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное Банком место, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Банковских карт.

Реестр платежей – документ (совокупность документов), представляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием Банковских карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

Счет – банковский счет, открываемый Клиенту Банком на основании соответствующего заявления и предназначенный для отражения операций с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Стоп-лист – оплачиваемый Клиентом в соответствии с Тарифами способ блокировки операций, совершаемых с использованием Банковской карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Банковской карты, в том числе совершаемых без Авторизации.

Тарифы – размеры вознаграждения Банка за операции, проводимые в рамках настоящих Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Банковской карты.

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и (или) Электронного терминала и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

Электронный терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Банковских карт и составления Документов по операциям с использованием банковских карт.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются седьмой редакцией Правил предоставления и использования банковских карт Банка, утвержденных Банком 14 ноября 2005 г., устанавливают порядок открытия и ведения Счета, а также порядок выпуска и использования Банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.2. Настоящие Правила являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса

Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (принятия Банком положительного решения о выпуске Банковской карты и открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления, составленного по форме **Приложения №1, Приложения № 2 или Приложения № 3** к настоящим Правилам). Права и обязанности по настоящему Договору возникают с момента принятия Банком положительного решения о выпуске Банковской карты.

1.3. Для Клиента, являющегося работником организации, обслуживаемой в Банке по договору (соглашению) о сотрудничестве и открывающего Счет через свое уполномоченное лицо, заключение Договора может осуществляться путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи в Банк Заявления, составленного по форме **Приложения №2** к настоящим Правилам.

Для Клиента, являющегося клиентом организации – партнера Банка, заключившей с Банком договор (соглашение) о сотрудничестве и открывающего Счет через свое уполномоченное лицо, заключение Договора может осуществляться путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи в Банк Заявления, составленного по форме **Приложения №3** к настоящим Правилам

1.4. Банк с целью ознакомления Держателей с условиями настоящих Правил и Тарифами размещает Правила (в том числе изменения и дополнения в Правила) и Тарифы и одним из способов, установленным настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:

- размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка www.psbank.ru;
- размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Раскрытие информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

1.5. Факт приема Банком Заявления подтверждается отметкой Банка на Заявлении.

1.6. Банк в соответствии с настоящими Правилами выпускает Клиенту персонализированные Банковские карты (Банковские карты, на лицевой стороне которых содержится указание на фамилию и имя Держателя) или неперсонализированные Банковские карты (Банковские карты, на лицевой стороне которых не содержится указание на фамилию и имя Держателя).

1.7. Банковская карта является собственностью Банка, который имеет право отказывать Клиенту и/или его Представителю в выпуске Банковской карты или ее замене, ограничивать количество Банковских карт, выпускаемых на имя одного Клиента (Держателя), а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, приостанавливать или прекращать действие Банковской карты.

Процедура и срок выпуска Банковской карты определяется Банком самостоятельно. При принятии положительного решения о выпуске Банковской карты, Банк выдает Банковскую карту Держателю и обеспечивает расчеты по Счету с использованием данной Банковской карты с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

1.8. В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Банковской карты, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности Поручения при проведении операций с использованием Банковской карты Держателю одновременно с Банковской картой предоставляется персональный идентификационный номер (ПИН-код) (кроме Банковских карт MasterCard Virtual). ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя.

Операции, произведенные с использованием Банковской карты и соответствующего ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат, за исключением случая прекращения ответственности Клиента по операциям с использованием Банковской карты в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил.

Операции, произведенные с использованием реквизитов Банковской карты MasterCard Virtual, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат, за исключением случая прекращения ответственности Клиента по операциям с использованием Банковской карты в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил.

При получении Банковской карты Держатель должен поставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Банковской карты. Использование Банковской карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено.

1.9. Банковская карта действительна в течение срока, определенного Банком и правилами Платежной системы и указанного на лицевой стороне Банковской карты

1.10. Совершение операций с использованием Банковской карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы. Операции с использованием неперсонализированной Банковской карты подлежат обязательной Авторизации.

1.11. За осуществление операций с использованием Банковской карты и иных операций по Счету Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами. Вознаграждение взимается в валюте Счета.

1.12. По заявлению Клиента к Счету могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

Клиент и его Представитель должны быть одновременно резидентами Российской Федерации или нерезидентами Российской Федерации.

Представитель не является владельцем Счета, имеет право совершать операции по Счету с использованием Дополнительной карты, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в пределах Платежного лимита, установленного Банком по письменному заявлению Клиента.

Отношения между Клиентом и его Представителем регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

1.13. Для выпуска Дополнительной карты на свое имя Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление по форме Банка.

Для выпуска Дополнительной карты на имя Представителя Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление по форме Банка с указанием в Заявлении сведений о документах Представителя, аналогичных указанным в пунктах 2.1.1 – 2.1.5 настоящих Правил.

При получении Представителем Дополнительной карты на его имя, Представитель предъявляет в Банк документ, удостоверяющий личность Представителя, а также иные документы, включая указанные в п. 2.1.2 -2.1.5 настоящих Правил, подтверждающие сведения, ранее указанные в Заявлении Клиента на выпуск Дополнительной карты и необходимые для идентификации Представителя.

Банковские карты категорий MasterCard Virtual, Maestro Prepaid и Visa Electron Instant Issue выпускаются Банком только в качестве Основной карты.

Держателям Банковских карт категорий MasterCard Virtual, Maestro Prepaid и Visa Electron Instant Issue не могут быть выпущены Дополнительные карты.

Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Дополнительной карты без указания причин отказа.

Срок действия Дополнительной карты не может превышать срока действия Основной карты.

1.14. Дополнительная карта может быть выпущена для ее использования Представителем Клиента - физическим лицом, достигшим 12-летнего возраста. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Представителя - физического лица в возрасте от 12 до 18 лет может быть оформлена Дополнительная карта при наличии письменного согласия одного или обоих родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

1.15. Клиент вправе ограничить Платежный лимит для проведения операций с использованием Дополнительной карты Представителем, указав размер Платежного лимита для Дополнительной карты в соответствующем заявлении по форме Банка, переданном в Банк при оформлении Дополнительной карты.

Платежный лимит на проведение операций с использованием Дополнительной карты может быть изменен по письменному заявлению Клиента, переданному в Банк.

1.16. Выпуск Банковских карт осуществляется Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты принятия соответствующего заявления в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Банковской карты (за исключением Банковских карт категорий Maestro Prepaid и Visa Electron Instant Issue). В региональные филиалы Банка доставка персонализированных Банковских карт осуществляется средствами почтовой спецсвязи. Банк не несет ответственность за задержку в сроках доставки персонализированных Банковских карт по вине организации, осуществляющей доставку Банковских карт.

Банковская карта может быть выпущена Банком в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия Банком соответствующего заявления Клиента в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Банковской карты с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам, при условии ее получения Держателем в уполномоченном подразделении Банка, расположенном в г. Москве. Уполномоченное подразделение Банка определяется Банком в одностороннем порядке и доводится до сведения Клиентов одним из способов, указанных в пункте 2.4 настоящих Правил.

Банковские карты категорий Maestro Prepaid и Visa Electron Instant Issue выдаются Клиенту при принятии Банком положительного решения о выпуске Банковской карты в день подачи Заявления, оформленного по форме **Приложения № 1, Приложения № 2** к настоящим Правилам с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

1.17. Персонализированные Банковские карты (Банковские карты, не являющиеся Банковскими картами категорий Maestro Prepaid и Visa Electron Instant Issue) хранятся в Банке в течение 3 (трех) месяцев от даты приема от Клиента соответствующего заявления на выпуск / перевыпуск Банковской карты, после чего подлежат уничтожению.

При неустраивании Держателем Банковской карты комиссия, списанная Банком за годовое обслуживание Счета, Клиенту не возвращается.

1.18. В срок до 20 (двадцатого) числа месяца окончания срока действия Банковской карты Банковская карта может быть автоматически перевыпущена Банком с новым сроком действия (за исключением Банковских карт категорий Maestro Prepaid и Visa Electron Instant Issue) при одновременном соблюдении следующих условий:

1.18.1. достаточности собственных средств Клиента на Счете для взимания Банком вознаграждения за годовое обслуживание Счета согласно установленным Банком Тарифам;

1.18.2. отсутствия представленного Клиентом в Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Банковской карты заявления Клиента о закрытии Счета, переданного в Банк в порядке, определенном разделом 10 настоящих Правил.

1.18.3. отсутствия в Банке не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Банковских карт сообщения в письменной форме от организации, обслуживаемой в Банке по договору (соглашению) о сотрудничестве, об отказе в перевыпуске Банковских карт Клиентам, являющимся работниками данной организации.

1.19. Перевыпуск Банковской карты по заявлению Клиента до истечения срока ее действия (утрата / повреждение Банковской карты, рассекречивание ПИН-кода, размагничивание магнитной полосы, изменение фамилии и/или имени Держателя и т.д.), а также после истечения срока ее действия, если Банковская карта не была перевыпущена Банком автоматически в соответствии с пунктом 1.18. настоящих Правил, осуществляется Банком не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Клиента заявления на переоформление Банковской карты, переданного в Банк и составленного по форме Банка. В региональные филиалы Банка доставка Банковских карт осуществляется средствами почтовой спецсвязи. Банк не несет ответственность за задержку в сроках доставки персонализированных Банковских карт по вине организации, осуществляющей доставку Банковских карт.

Банковские карты категорий Maestro Prepaid и Visa Electron Instant Issue с новым сроком действия выдаются Клиенту в день обращения в подразделение Банка без перезаключения Договора при соблюдении условий, указанных в п. 1.18. настоящих Правил.

Возобновление операций по Счету, осуществляемых с использованием Банковской карты, при перевыпуске Банковской карты до истечения срока ее действия оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

1.20. Банковская карта с новым сроком действия предоставляется Держателю после возврата в Банк Банковской карты с истекшим сроком действия.

1.21. Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Банковской карты в Организациях торговли (услуг), пунктах выдачи наличных, Банкомате или иных устройствах при совершении операций с использованием Банковской карты.

1.22. В случае увольнения Клиента из организации, обслуживаемой в Банке по договору (соглашению) о сотрудничестве, а также в случае увольнения Клиента из Банка (в случае, если Клиент является работником Банка), и при наличии у Клиента заключенного с Банком в соответствии с пунктом 5.3.16 настоящих Правил соглашения о предоставлении кредита в виде «овердрафт», в том числе при наличии задолженности Клиента перед Банком по указанному соглашению, Банк осуществляет блокирование действия Банковской карты данного Клиента с момента получения от Клиента и/или организации письменного уведомления об увольнении Клиента из организации, а также при получении заявления от Клиента об увольнении из Банка. Разблокирование действия Банковской карты производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем передачи Клиентом в Банк соответствующего заявления при условии погашения Клиентом указанной в настоящем пункте задолженности.

1.23. По договорам о выпуске и обслуживании банковской карты, заключенным ранее между Банком и Клиентом не по форме настоящих Правил, переоформление Банковских карт производится на условиях настоящих Правил при передаче Клиентом в Банк заявления по форме **Приложения №1** к настоящим Правилам с соответствующей отметкой. При этом Клиент присоединяется к настоящим Правилам в целях изменения условий ранее заключенного договора о выпуске и обслуживании банковской карты. Условия настоящих Правил, связанные с открытием Счета, не применяются.

2. Открытие и ведение Счета. Осуществление расчетов

2.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты Банк открывает Клиенту Счет.

Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление, составленное по форме **Приложения №1, Приложения №2** (для работников организации, заключившей с Банком договор о перечислении денежных средств на счета физических лиц) или **Приложения № 3** (для клиентов организации – партнера Банка, заключившей с Банком договор (соглашение) о сотрудничестве к настоящим Правилам, а также документы, необходимые для открытия счетов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка, в том числе:

2.1.1. Документ, удостоверяющий личность Клиента (один из нижеперечисленных):

Для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- общегражданский заграничный паспорт;
- паспорт моряка;
- удостоверение личности военнослужащего или военный билет;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта (форма № 2П) (срок действия не более 2 месяцев);

- иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность.

Для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.

Для лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации:

- вид на жительство в Российской Федерации.

Для иных лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- иные документы, предусмотренные федеральными законами или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

Для беженцев:

- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное дипломатическим или консульским учреждением Российской Федерации либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федеральной исполнительной власти по миграционной службе;
- удостоверение беженца.

2.1.2. Документ, подтверждающий информацию об адресе места жительства Клиента в Российской Федерации, указанную Клиентом в соответствующем заявлении.

2.1.3. Документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (один из нижеперечисленных):

- вид на жительство;
- разрешение на временное проживание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

2.1.4. Данные миграционной карты – для иностранных граждан и иных лиц без гражданства;

2.1.5. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии).

2.2. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в соответствующем заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

2.3. Номер Счета определяется Банком.

2.4. Для информирования Клиента о номере Счета Банк передает Клиенту «Памятку держателя банковской карты ОАО «Промсвязьбанк» с указанием номера открытого Клиенту Счета.

2.5. Банк осуществляет операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также условиями настоящих Правил.

2.6. Зачисление денежных средств на Счет производится путем перечисления денежных средств со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств через кассу Банка или с использованием Банкомата Банка, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

Зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке, а также внесение наличных денежных средств на Счет производится в валюте Счета в соответствии с действующими Тарифами. Внесение наличных денежных средств на Счет может быть произведено в валюте, отличной от валюты Счета, через Банкомат Банка с использованием Банковской карты по курсу, установленному Банком на день проведения операции.

Зачисление денежных средств на Счет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет.

2.7. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента (Представителя) в пределах Платежного лимита (Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя), а также иных ограничений, установленных Правилами.

Прием Банком Поручений Клиента (Представителя) на совершение операций по Счету осуществляется следующими способами, предусмотренными настоящими Правилами:

- с использованием Банкомата;
- с использованием Электронного Терминала;
- с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка.

Банк осуществляет прием, в том числе с использованием Банкомата, Поручений Клиента (Представителя) для совершения операций по Счету и последующего зачисления денежных средств на Счет иного Клиента только в случае, если оба Клиента являются резидентами Российской Федерации и операция осуществляется в валюте Российской Федерации.

Банк осуществляет прием, в том числе с использованием Банкомата, Поручений Клиента (Представителя) – резидента Российской Федерации для совершения операций по Счету с целью последующего зачисления денежных средств на другой банковский счет того же Клиента, если режимом указанного банковского счета предусмотрена возможность осуществления такой операции.

2.8. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

2.9. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка, в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка, или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке, в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка.

2.10. При совершении операций с использованием Банковской карты составляются Документы по операциям с использованием банковских карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, служащие основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и/или подтверждением их совершения. Документ по операциям с использованием банковских карт составляется в количестве экземпляров, установленном внутрибанковскими правилами или правилами участников расчетов.

2.11. Отражение операций по Счету производится на основании:

- Реестра платежей;
- Электронного журнала;
- Поручений Держателя, переданных в Банк в порядке, определенном Договором дистанционного банковского обслуживания;
- иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. При расчетах по операциям, совершенным с использованием Банковской карты, осуществляется конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета в следующем порядке:

- сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в одну из валют расчетов Банка, в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
- далее сумма операции в валюте расчетов Банка конвертируется Банком в валюту Счета, по установленному Банком курсу на дату списания суммы операции со Счета с учетом порядка его исчисления, определяемого Тарифами;
- в случае совершения операций в Организациях торговли (услуг), ПВН или Банкомате, обслуживаемом Банком, конвертация средств осуществляется по установленному Банком курсу, на дату списания суммы операции со Счета с учетом порядка его исчисления, определяемого Тарифами.

2.13. За пользование денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, Банк уплачивает Клиенту проценты, сумма которых зачисляется на Счет, с периодичностью и в размере, установленные Тарифами.

2.14. Банк удерживает налог с суммы дохода, полученного Клиентом в виде процентов, зачисленных на Счет в соответствии с пунктом 2.13 настоящих Правил в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.15. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.16. Клиент обязан получать выписку по Счету в сроки, предусмотренные настоящими Правилами. Выписка содержит информацию об остатке денежных средств на Счете, совершенных операциях по Счету и подлежащих уплате Банку суммах.

2.17. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания информация о состоянии Счета и Банковской карты, а также операциях, проведенных по Счету, может предоставляться Банком Клиенту в порядке, предусмотренном указанным договором.

2.18. При заключении между Клиентом и Банком в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, дополнительного соглашения к Договору о предоставлении кредита в виде «овердрафт», предусматривающего

порядок и условия предоставления указанного кредита Банком и возникновения при этом просроченной задолженности Клиента по оплате Банку причитающихся ему сумм (сумма основного долга по кредиту, процентам, пени и иным денежным обязательствам Клиента в связи с предоставлением кредита в виде «овердрафт») Банк блокирует действие Банковской карты и приостанавливает предоставление кредита. Условия определения просроченной задолженности определяются в соответствии с условиями вышеуказанного дополнительного соглашения.

В случае погашения Клиентом просроченной задолженности, Банк вправе разблокировать действие Банковской карты и возобновить предоставление Клиенту кредита в виде «овердрафт».

Указанное блокирование и/или разблокирование действия Банковской карты осуществляется Банком автоматически, однократно и без предоставления Клиентом каких-либо заявлений.

В случае повторного возникновения у Клиента просроченной задолженности, Банк вправе требовать, а Клиент обязан немедленно погасить в полном объеме имеющуюся задолженность в полной сумме. При этом дополнительное соглашение к Договору о предоставлении кредита в виде «овердрафт» считается расторгнутым по соглашению Сторон со дня, следующего за днем погашения задолженности.

(В случае если условия дополнительного соглашения о предоставлении Банком кредита в виде «овердрафт» предусматривают иной порядок блокирования / разблокирования действия Банковских карт при возникновении просроченной задолженности Клиента, то применяются условия и порядок, предусмотренные настоящим пунктом Правил).

2.19. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и корпоративном Интернет-сайте Банка www.psbank.ru.

3. Утрата Банковской карты

3.1. При обнаружении утраты Банковской карты, а также факта неправомерного ее использования, Держатель должен незамедлительно уведомлять Банк, в том числе по телефону: **+7-495-787-33-33; 8-800-333-03-03 (круглосуточно)**. По факту устного заявления Банк принимает меры по блокированию действия Банковской карты на уровне отказа в Авторизации.

В течение 5 (пяти) рабочих дней от даты устного уведомления Банка об утрате Банковской карты Клиент обязан представить в Банк письменное заявление об утрате Банковской карты.

Для перевыпуска Банковской карты Клиент должен передать в Банк соответствующее заявление, составленное по форме Банка.

3.2. Для предотвращения несанкционированных / мошеннических операций по утраченной Банковской карте, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Клиент имеет право дать распоряжение Банку о постановке номера Банковской карты в Стоп-лист путем передачи в Банк соответствующего письменного заявления.

Услуга по постановке номера Банковской карты в Стоп-лист не предоставляется по Банковским картам Maestro, VISA Electron, Maestro Prepaid, Visa Electron Instant Issue и MasterCard Virtual.

Услуга по постановке номера Банковской карты в Стоп-лист оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

3.3. Если Банковская карта, ранее объявленная в соответствии с письменным заявлением Клиента утраченной, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Банковской карты в дальнейшем категорически запрещается.

3.4. Непредставление Клиентом заявления на перевыпуск Основной карты при ее утрате рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил.

4. Несанкционированная задолженность

4.1. В случае возникновения несанкционированной задолженности по Счету, то есть превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита, Банк считается предоставившим Клиенту кредит (статья 850 Гражданского кодекса Российской Федерации) на сумму несанкционированной задолженности. Клиент обязан возратить сумму несанкционированной задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее возникновения и уплатить проценты, начисленные Банком за пользование данными денежными средствами.

4.2. Банк начисляет проценты на сумму несанкционированной задолженности в размере, указанном в Тарифах, в период от даты возникновения несанкционированной задолженности до даты фактического погашения несанкционированной задолженности включительно.

4.3. Банк вправе без распоряжения Клиента (Представителя) списывать сумму несанкционированной задолженности и начисленных процентов (платы) с любого другого счета Клиента в Банке. В части списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета и Договора, касающимися списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия Договора имеют преимущественную силу.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Распоряжаться денежными средствами в пределах Платежного лимита (в пределах установленного Клиентом для Представителя Платежного лимита) как лично, так и через Представителя, в том числе с учетом пункта 5.3.11 настоящих Правил.

5.1.2. Приостанавливать или прекращать действие Банковской карты, выпущенной на его имя, путем передачи в Банк соответствующего заявления.

5.1.3. Приостанавливать или прекращать действие Банковской карты, выпущенной на имя его Представителя, путем передачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя.

5.1.4. Обращаться в Банк с просьбой о возобновлении действия Банковской карты (в случае приостановления действия Банковской карты в течение срока ее действия), выпущенной на его имя путем передачи в Банк соответствующего заявления.

5.1.5. Обращаться в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, в Банк с просьбой о возобновлении действия Банковской карты (в случае приостановления действия Банковской карты в течение срока ее действия), выпущенной на имя его Представителя, путем передачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя.

5.1.6. Обращаться в Банк с просьбой о перевыпуске Банковской карты по окончании срока ее действия (если Банковская карта не была перевыпущена Банком в порядке, предусмотренном пунктом 1.18. настоящих Правил), или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Банковской карты и/или ПИН-кода, механическим повреждением Банковской карты или по иным причинам.

5.1.7. Получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях по телефону службы клиентской поддержки, указанному на Банковской карте, после проведения Банком процедуры идентификации и аутентификации Клиента, в том числе по кодовому слову, указанному Клиентом в соответствующем заявлении. Предоставление информации по данным запросам не может быть приравнено к получению выписки по Счету и не освобождает Клиента от обязанности получения выписки по Счету в сроки, указанные в п. 5.2.9 настоящих Правил.

5.1.8. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях, а также проводить операции по Счету в порядке и способами, предусмотренными указанным договором.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения для открытия Счета и оформления Банковской карты в соответствующем заявлении.

5.2.2. При принятии Банком положительного решения о выпуске Банковской карты оплатить Банку вознаграждение за годовое обслуживание Счета в соответствии с Тарифами, действующими на момент передачи Заявления в Банк, до получения Банковской карты, а также оплачивать Банку иные вознаграждения в соответствии с Тарифами.

5.2.3. Получить Банковскую карту, а также обеспечить получение Банковской карты Представителем не позднее 3 (трех) месяцев:

- от даты приема Банком при выпуске/перевыпуске Банковской карты на основании соответствующего заявления Клиента;
- от даты окончания срока действия Банковской карты при перевыпуске Банковской карты в соответствии с пунктом 1.18. настоящих Правил.

5.2.4. В случае отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты на новый срок предоставить в Банк Заявление на закрытие банковского счета в порядке, определенном разделом 9 настоящих Правил, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Банковской карты.

5.2.5. Осуществлять расходование средств со Счета с использованием Банковской карты, выпущенной на его имя, только в пределах Платежного лимита, в том числе с учетом пункта 5.3.16 настоящих Правил.

5.2.6. Контролировать расходование средств со Счета Представителем в пределах Платежного лимита или Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя для операций с использованием Дополнительной карты.

5.2.7. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций по Счету, связанных с осуществлением Предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.8. Не допускать возникновения несанкционированной задолженности при совершении операций по Счету.

5.2.9. Контролировать правильность отражения операций по Счету, остаток денежных средств по Счету не реже, чем 1 (один) раз в 2 (две) недели, посредством получения выписки. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, предъявить в Банк претензию в течение 24 (двадцати четырех) календарных дней от даты совершения операции по Счету в порядке, предусмотренном пунктом 7.1 настоящих Правил. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.

5.2.10. Сохранять документы по операциям с использованием Банковской карты, в том числе Банковской карты Представителя, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, предоставлять их по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней в целях урегулирования спорных вопросов.

5.2.11. Не передавать Банковскую карту в пользование третьим лицам.

5.2.12. Сохранять в секрете ПИН-код (реквизиты Банковской карты MasterCard Virtual), принимать все меры по предотвращению утраты Банковской карты и ПИН-кода и их несанкционированного использования.

5.2.13. Возвращать Банковскую карту и обеспечивать возврат Банковской карты Представителем в Банк:

- после истечения срока действия Банковской карты;
- в случае расторжения Договора Клиентом в соответствии с пунктом 9.1 настоящих Правил в день передачи соответствующего заявления.

5.2.14. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и Тарифы, не реже 1 (одного) раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц.

5.2.15. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в соответствующем заявлении Клиента, в том числе в отношении Представителя, не позднее 10 (десяти) рабочих дней от даты произошедших изменений.

При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (Представителя) Клиент предъявляет в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (документ (копию документа), удостоверяющий личность Представителя), и заявление на переоформление Банковской карты, составленное по форме Банка.

Получение Представителем Дополнительной карты, переоформленной на его имя в связи с изменением фамилии, имени или отчества Представителя, производится при предъявлении Представителем документа, удостоверяющего его личность.

Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, возлагаются на Клиента.

5.2.16. Предоставить в Банк сведения и документы в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Правил.

5.2.17. Предоставлять по требованию Банка иные документы и информацию, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.2.18. Соблюдать настоящие Правила и обеспечивать их соблюдение Представителем.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях.

5.3.2. Отказывать Клиенту в выпуске, перевыпуске или разблокировании Банковской карты по своему усмотрению и без указания причин.

5.3.3. Отказывать Держателю в выдаче неостребованной Держателем Банковской карты по истечении 3 (трех) месяцев с даты получения от Клиента соответствующего заявления на выпуск / перевыпуск Банковской карты.

5.3.4. Без распоряжения Клиента (Держателя) списывать со Счета:

- суммы процентов, начисленных Банком на сумму несанкционированной задолженности в случае ее возникновения;
- суммы несанкционированной задолженности в случае ее возникновения;
- суммы налогов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным

между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;

- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- суммы вознаграждений Платежной системы.

При наличии задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Счета, списываемые со Счета денежные средства, конвертируются Банком в валюту задолженности и направляются Банком в погашение указанной задолженности. При этом списание задолженности Клиента, установленной Тарифами Банка, производится по курсу Банка России, а задолженность по иным основаниям – по курсу Банка.

5.3.5. Списывать без распоряжения Клиента суммы задолженности, возникшей по настоящему Договору, со всех иных счетов Клиента в Банке.

В части списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (вклада) (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета (вклада)), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета (вклада), которые будут заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае если, задолженность Клиента, возникшая по настоящему Договору, выражена в иной валюте, чем валюта счета, сумма денежных средств, подлежащих списанию, определяется по курсу соответствующей валюты, установленному Банком на дату осуществления операции. Списываемые со счетов Клиента денежные средства, конвертируются по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, и направляются Банком в погашение указанной задолженности.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета (вклада) и Договора, касающимися списания без распоряжения Клиента денежных средств со Счетов Клиента положения и условия Договора имеют преимущественную силу.

5.3.6. Использовать имеющиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Держателя беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами в соответствии с настоящими Правилами.

5.3.7. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.8. Блокировать действие Банковской карты, дать распоряжение об изъятии Банковской карты и принимать для этого все необходимые меры:

- по письменному заявлению Держателя в случае утраты Банковской карты и/или ПИН-кода либо в случае, когда ПИН-код (реквизиты Банковской карты MasterCard Virtual) стал известен третьему лицу;
- в случае расторжения Договора Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил;
- в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3.9. Отказывать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, а также блокировать действие Банковской карты, без предварительного уведомления Клиента (Представителя) и по собственному усмотрению, если:

- в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента (Представителя);
- Поручение Клиента (Представителя) оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или настоящих Правил;
- операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, настоящих Правил или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;
- если у Банка возникли подозрения, что операция, проводимая на основании Поручения, связана с ведением Клиентом (Представителем) Предпринимательской деятельности;
- права Клиента (Представителя) по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами;
- в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3.10. Отказывать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, если для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию.

5.3.11. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, указываемые в **Приложении № 4** к настоящим Правилам. Тарифом, по которому выпущена и обслуживается Банковская карта, может быть предусмотрено неприменение указанных ограничений на проведение расходных операций по Счету.

5.3.12. Вносить в одностороннем порядке изменения в Правила, а также в Тарифы путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения и/или видов услуг Банка по проведению операций, связанных с открытием и ведением Счета, с обязательным извещением Держателя путем опубликования информации об изменении Правил и/или Тарифов в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Правил.

5.3.13. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании полученного от Клиента (Представителя) в установленном Договором дистанционного банковского обслуживания порядке соответствующего Поручения.

5.3.14. Не обслуживать Банковские карты категории Maestro Prepaid, Visa Electron Instant при предъявлении ее в Банк третьим лицом, в случае отсутствия в Банке в отношении указанного лица сведений и документов, предусмотренных пунктами 2.1.1 - 2.1.5 Договоров, заключенных до введения в действие настоящей редакции Правил.

5.3.15. Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.3.16. Предоставить Клиенту кредит в виде «овердрафт» в случае возникновения у Клиента потребности в совершении платежей, превышающих остаток денежных средств на Счете.

Кредит в виде «овердрафт» не предоставляется Держателям Банковских карт категорий Maestro Prepaid, Visa Electron Instant Issue и MasterCard Virtual.

Предоставление кредита в виде «овердрафт» оформляется дополнительным соглашением к Договору при условии выпуска Основной карты по Тарифу, предусматривающему предоставление кредита в виде «овердрафт». Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении кредита в виде «овердрафт» без объяснения причин отказа.

5.3.17. Осуществлять аудио(видео)запись проведения операций и иных действий в рамках Договора. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в соответствующем заявлении.

5.4.2. Предоставить Держателю оформленную на его имя Банковскую карту в порядке и в сроки, определенные в пункте 1.16 настоящих Правил.

5.4.3. Совершать по поручению Клиента операции по Счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных настоящим Правилами.

5.4.4. Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.4.5. Предоставлять выписку по Счету по требованию Клиента, переданному в Банк лично или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания.

5.4.6. Блокировать Банковскую карту в связи с утратой Банковской карты и/или ПИН-кода, либо в связи с тем, что ПИН-код (реквизиты Банковской карты MasterCard Virtual) стал известен третьему лицу, при получении сообщения (заявления) Держателя в соответствии с пунктом 3.1 настоящих Правил.

5.4.7. Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в том числе:

- с письменного согласия Клиента;
- при предоставлении Банком информации о Клиенте и о настоящем Договоре в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» (в случае заключения дополнительного соглашения к Договору о предоставлении кредита в виде «овердрафт»);
- если информация стала известна третьим лицам до разглашения ее Банком и/или Заемщиком;
- при передаче Банком указанной информации:
 - должностным лицам и работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями;
 - независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения настоящего Договора и реализации Банком своих прав и обязанностей из настоящего Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору;

- третьим лицам в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией прав Банка по настоящему Договору и/или обеспечению, включая уступку прав требования;
- государственным органам, включая Банк России, при осуществлении ими полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- родственникам и работодателям Клиента, организациям в целях досудебного возврата задолженности Клиента в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
- иным лицам, в процессе осуществления и защиты Банком своих прав, обязанностей и законных интересов, когда предоставление персональных данных происходит в соответствии со сложившимся обычаем делового оборота.

5.4.8. При расторжении Клиентом Договора возвратить Клиенту после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами остаток денежных средств на Счете, способом, указанным в Заявлении на закрытие банковского счета, переданного в Банка в соответствии с пунктом 9.1 настоящих Правил.

5.4.9. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок, не позднее 3 (трех) дней от наступления указанных событий.

К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами.

6.3. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Банковских карт, выпущенных к его Счету в соответствии с настоящими Правилами.

6.4. В случае утраты Банковской карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты, совершенные до момента получения Банком от Клиента в соответствии с пунктом 3.1 настоящих Правил письменного заявления об утрате Банковской карты, а также за все операции, совершенные с использованием Банковской карты без Авторизации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного уведомления.

6.5. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

6.6. Банк не несет ответственность в случае отказа какого-либо третьего лица принять Банковскую карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием.

6.7. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение Поручений Клиента по Договору, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

6.8. Банк не несет ответственность за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения Поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Банк не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

6.9. В случае нарушения сроков списания или зачисления средств на Счет Клиента, установленных пунктами 2.6 и 2.9 настоящих Правил, Банк уплачивает Клиенту неустойку (пеню) в размере 0,02 (ноль целых две сотых) процента от суммы несвоевременно списанных (зачисленных) средств за каждый день просрочки, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.2, 6.7 и 6.8 настоящих Правил.

7. Предъявление претензий и разрешение споров

7.1. В случае наличия возражений по операциям, в том числе совершенных Представителем, указанным в выписке, Клиент вправе предъявить в Банк претензию в письменном виде в сроки, установленные пунктом 5.2.9 настоящих Правил. К претензии прикладываются Документы по операциям с использованием банковских карт,

которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.

7.2. Банк обязуется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней от даты получения претензии дать на нее мотивированный ответ.

7.3. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров. В случае установления Банком необоснованности предъявленной Клиентом претензии Клиент обязан возместить расходы Банка в соответствии с Тарифами.

7.4. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка (головного офиса), когда Заявление по форме **Приложения № 1**, **Приложения № 2** или **Приложения №3** к настоящим Правилам подано в подразделение Банка, расположенное на территории г. Москвы либо Московской области или в операционный офис Банка, расположенный в пределах Центрального Федерального округа; в иных случаях – в суде общей юрисдикции по месту нахождения филиала Банка, в подразделение которого подано заявление о присоединении к Правилам.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

8.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, не позднее, чем за 5 (пять) дней до вступления их в силу одним из способов, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил.

8.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в пункте 8.2. настоящих Правил.

8.4. Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право отказаться от Правил в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил.

9. Прекращение Договора.

9.1. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор на основании поданного в Банк письменного заявления на закрытие банковского счета, составленного по форме Банка.

Факт приема Банком заявления на закрытие банковского счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления на закрытие банковского счета Банк прекращает действие всех Банковских карт (блокирует Банковские карты), выпущенных Клиенту или его Представителю для осуществления операций по этому Счету.

Одновременно с подачей заявления на закрытие банковского счета Клиент обязан вернуть Банку все Банковские карты, выпущенные на его имя и на имя его Представителя для осуществления операций по Счету и уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы.

9.2. Договор считается расторгнутым после урегулирования не позднее срока, указанного в пункте 9.3 настоящих Правил, финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением настоящего Договора.

9.3. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом по Договору составляет 45 (сорок пять) календарных дней:

- от даты прекращения действия в соответствии с пунктом 5.3.8 настоящих Правил всех Банковских карт, выпущенных к Счету;
- от даты истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету.

9.4. Возврат Клиентом Основной карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

9.5. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в отношении Счета Клиента, в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете, операций по этому Счету и истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.

9.6. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком и при наступлении одного из следующих оснований:

- при неполучении Клиентом Банковской карты в течение 3 (трех) месяцев от даты выпуска / перевыпуска Банковской карты и/или от даты начала срока действия Банковской карты, выпущенной

Клиенту Банком в порядке, предусмотренном пунктом 1.18. настоящих Правил, и при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете;

по истечении 3 (трех) месяцев от даты окончания срока действия Основной Банковской карты, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете

9.7. Все операции, совершенные Клиентом с использованием Банковской карты до даты поступления в Банк Заявления на закрытие банковского счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор расторгается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Правилами. Платежные документы к Счету, поступившие в Банк после расторжения Договора, подлежат исполнению Клиентом по требованию Банка.

9.8. В случае расторжения Клиентом Договора, отказа Банка от исполнения Договора или прекращения Договора по иным основаниям, плата за годовое обслуживание Банковской карты Банком не возвращается.

9.9. Расторжение/прекращение Договора является основанием для закрытия Счета Клиента.

10. Прочие условия

10.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Сторонами друг другу в письменной форме:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 1.4. настоящих Правил, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента - путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма в соответствии с адресами и реквизитами, указанными Клиентом в соответствующем заявлении, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в офис Банка;
- Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, размещенными Банком одним из способов, указанных в пункте 1.4. настоящих Правил.

Требования, уведомления или сообщения считаются надлежаще направленными, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены Сторонами с использованием следующих способов связи: телеграф (телеграммой с уведомлением о получении), почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь.

10.2. Клиент выражает свое согласие на обработку его персональных данных, включая обработку Банком персональных данных в целях продвижения на рынке услуг Банка путем осуществления с Клиентом прямых контактов с помощью средств связи в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также распространение персональных данных Клиента лицам, указанным в пункте 5.4.7. настоящих Правил на весь срок действия настоящего Договора. В случае отзыва Клиентом данного согласия на обработку персональных данных Клиента, Банк прекратит обработку персональных данных Клиента и уничтожит их после исполнения Клиентом всех своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.

10.3. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие документы:

10.3.1. Приложение № 1. Заявление на оформление банковской карты ОАО «Промсвязьбанк» (основной или дополнительной) и открытие счета для расчетов с ее использованием;

10.3.2. Приложение № 2. Заявление на оформление основной банковской карты и открытие счета для расчетов с ее использованием (в рамках «зарплатного проекта») и доверенность Клиента;

10.3.3. Приложение № 3. Заявление на оформление основной банковской карты и открытие счета для расчетов с ее использованием (для Клиентов, являющихся клиентами организации – партнера Банка, заключившей с Банком договор (соглашение) о сотрудничестве и доверенность Клиента;

10.3.4. Приложение № 4. Ограничения на проведение по счету расходных операций, совершаемых с использованием банковской карты ОАО «Промсвязьбанк».

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПРОВЕДЕНИЕ ПО СЧЕТУ РАСХОДНЫХ ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

1. Выдача наличных денежных средств в Пунктах выдачи наличных и через Банкоматы ОАО «Промсвязьбанк» при проведении операции с использованием Банковской карты осуществляется в пределах следующего ежедневного лимита:

- по Банковским картам категории Maestro Prepaid/Maestro/Visa Electron/Visa Electron Instant Issue – в размере не более 100 000 (ста тысяч) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанных сумм в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции;
- по Банковским картам категории Visa Classic Instant Issue – в размере не более 200 000 (двухсот тысяч) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанных сумм в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции;
- по Банковским картам категории MasterCard Standard/Visa Classic/Visa Unembossed/MasterCard Unembossed – в размере не более 300 000 (трехсот тысяч) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанных сумм в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции;
- по Банковским картам категории MasterCard Gold/Visa Gold – в размере не более 500 000 (пятисот тысяч) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанных сумм в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции.

2. Выдача наличных денежных средств в Пунктах выдачи наличных и через Банкоматы ОАО «Промсвязьбанк» при проведении операции с использованием Банковской карты осуществляется в пределах следующего ежемесячного лимита:

- по Банковским картам категории Maestro Prepaid /Maestro /Visa Electron/Visa Electron Instant Issue /Visa Classic Instant Issue /MasterCard Standard /Visa Classic /Visa Unembossed /MasterCard Unembossed /MasterCard Gold /Visa Gold в размере не более 1 500 000 (одного миллиона пятисот тысяч) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанной суммы в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции.

3. Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных либо через банкоматы сторонних банков при проведении операции с использованием Банковской карты осуществляется в пределах ежемесячного лимита в размере не более 300 000 (трехсот тысяч) рублей Российской Федерации или эквивалента указанной суммы в другой валюте по курсу, установленному Банком России на день проведения операции.

4. Перевод денежных средств со Счета Клиента на Счет другого Клиента при проведении операции с использованием Банковской карты через Банкоматы ОАО «Промсвязьбанк» осуществляется в пределах:

- лимита на одну операцию в размере не более 100 000 (ста тысяч) рублей Российской Федерации;
- ежемесячного лимита в размере не более 600 000 (шестисот тысяч) рублей Российской Федерации.