



Промсвязьбанк

**ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Термины и определения

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов.

Анкета-Заявление – Анкета-Заявление по международной банковской карте ОАО «Промсвязьбанк» (основной или дополнительной), составленная по форме, установленной Банком, подписываемая Клиентом и передаваемая им в Банк.

Аутентификация – процедура подтверждения предъявителем Идентификатора того, что Идентификатор действительно принадлежит предъявителю.

Банк – Открытое акционерное общество «Промсвязьбанк» (головной офис, филиалы, дополнительные и операционные офисы). Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22. Генеральная лицензия № 3251 от 28 сентября 2007 года.

Банковская карта – эмитируемая Банком в соответствии с правилами Платежной системы расчетная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов денежными средствами и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Является электронным средством платежа.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Банковской карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления Документов по операциям с использованием банковских карт и предоставления информации по Счету.

Блокирование Лимита овердрафта – приостановление предоставления Кредита (отказ Банка от предоставления Кредита) в максимальном размере единовременной задолженности по Основному долгу либо в части, в порядке и в случаях, установленных настоящими Правилами.

Виртуальная Банковская карта – Банковская карта, предназначенная только для расчетов в сети Интернет.

Выписка по Счету – отчет, формируемый Банком, содержащий информацию об операциях, совершенных по Счету в течение указанного периода, остатке денежных средств на Счете, Платежном лимите, сумме Задолженности, суммах процентов за пользование Кредитом и комиссий Банка в соответствии с Тарифами, размере Минимального ежемесячного платежа.

Держатель – Клиент или Представитель, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, а также настоящими Правилами выпущена Банковская карта.

Дистанционное информационное обслуживание – предоставление Клиенту информации по его Счетам и Банковским картам, открытым в Банке, включая информацию о проведенных операциях по этим Счетам и Банковским картам, а также иным операциям, произведенным Клиентом в Банке, предоставление возможности самостоятельно приостановить (блокировать) действие Банковской карты, выпущенной на имя Клиента или его Представителя, посредством Интерактивных каналов доступа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Договор дистанционного банковского обслуживания – договор, заключенный между Клиентом и Банком, определяющий порядок передачи в Банк Поручений на проведение операций по Счету с использованием систем дистанционного банковского обслуживания.

Договор о выпуске и обслуживании банковской карты (Договор) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, по которому Банк обязуется открыть Счет, принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету. Договор может также включать порядок предоставления Кредита в виде овердрафта при условии согласования Клиентом и Банком всех существенных условий в порядке, предусмотренном Правилами.

Документ по операциям с использованием банковских карт – документ, составленный на бумажном

носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты и/или служащий подтверждением их совершения.

Дополнительная карта – Банковская карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом Представителя.

Задолженность – долг Клиента в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно, по Основному долгу, процентам, штрафам, комиссиям и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком по Договору.

Идентификатор – для Интерактивных каналов доступа в рамках Дистанционного информационного обслуживания – Номер Клиента и/или Псевдоним, однозначно выделяющий (идентифицирующий) Клиента среди других Клиентов Банка, для других Каналов доступа – иная дополнительная информация, позволяющая однозначно определить (идентифицировать) личность Клиента.

Идентификация – определение Банком личности Клиента по предъявленному им Идентификатору.

Импринтер – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Банковской карты в целях составления Документа по операциям с использованием банковских карт.

Интерактивный канал доступа (канал самообслуживания) – канал доступа, информационное обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (телефон с возможностью набора в тоновом режиме, Интернет и др.) без участия работников Банка посредством Системы PSB-Retail, смс-информирование.

Канал доступа – канал взаимодействия с Банком, обеспечивающий Клиенту возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно либо с участием работника Банка получать информацию по счетам, открытым в Банке, (в т.ч., по Счету), операциям по этим счетам (в т.ч., проведенных по Счету), а также иным операциям, произведенным Клиентом в Банке. К Каналам доступа, в частности, относятся – Контакт-Центр, телефон которого указан на сайте Банка и Банковской карте, Интерактивные каналы доступа.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Банковских карт, и выпущена Основная карта.

Кодовое слово – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании через Контакт-центр. Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно. Порядок установки/замены Кодового слова определяется в соответствии с настоящими Правилами.

Комплексный банковский продукт – продукт Банка, предусматривающий возможность предоставления двух и более банковских услуг Клиентам, включая в том числе (но не исключительно) услугу по выпуску и обслуживанию международных банковских карт для физических лиц.

Компрометация Кодового слова – утрата Клиентом уверенности в том, что конфиденциальная информация (Кодовое слово) не может быть использована третьими лицами.

Кредит в виде овердрафта (далее – Кредит) – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту (гражданину Российской Федерации, являющемуся резидентом Российской Федерации) в соответствии с условиями Договора при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете (кредитование Счета).

Лимит овердрафта – максимальный размер единовременной задолженности Клиента по Основному долгу перед Банком, определяемый Сторонами в соответствии с настоящими Правилами.

Льготный период кредитования – период кредитования, максимальная продолжительность которого определена Тарифами и за который Клиент освобождается от уплаты процентов за пользование Кредитом при выполнении условий, установленных в настоящих Правилах. В соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 212 Налогового кодекса Российской Федерации материальная выгода, полученная Клиентом от экономии на процентах за пользование Кредитом в течение льготного (беспроцентного) периода кредитования, не является доходом Клиента в целях исчисления налога на доходы физических лиц.

Минимальный ежемесячный платеж – денежные средства в размере части суммы Задолженности по Основному долгу, определяемой в соответствии с действующими Тарифами, которая должна быть погашена Клиентом в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами. Банк информирует Клиента о размере Минимального ежемесячного платежа путем указания его суммы в Счете-Выписке.

Неперсонифицированная Банковская карта – Банковская карта, на лицевой стороне которой не содержится указание на фамилию и имя Держателя.

Номер Клиента – натуральное число (комбинация цифр), используемое в качестве Идентификатора.

Организация-партнер – юридическое лицо, с которым Банком заключен соответствующий договор (соглашение) о реализации совместных программ по выпуску и/или обслуживанию Банковских карт.

Организация-работодатель – юридическое лицо, с которым Банком заключено соглашение о перечислении денежных средств на Счета Работников организации, открытые для расчетов с использованием Банковских карт в рамках указанного соглашения.

Организация торговли (услуг) – юридическое лицо или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, принимающее Банковские карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием банковских карт в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

Основная карта – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета).

Основной долг – сумма Кредита, предоставленная Клиенту и подлежащая возврату в соответствии с настоящими Правилами.

Отчетный период – период, равный каждому календарному месяцу в течение всего срока действия Договора, кроме первого и последнего Отчетного периода. Исчисление Отчетного периода производится с первого и до последнего календарного дня месяца (обе даты включительно). Первый Отчетный период исчисляется со дня заключения Договора и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором заключен Договор. Последний Отчетный период исчисляется с первого календарного дня месяца, в котором был расторгнут (прекращен) Договор, до дня, в который был расторгнут (прекращен) Договор (обе даты включительно).

Пароль – последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Интерактивным каналам доступа. Пароль может использоваться многократно.

Персонализация – процедура нанесения на Банковскую карту и/или на магнитную полосу Банковской карты информации, предусмотренной правилами участников расчетов.

Персонифицированная Банковская карта – Банковская карта, на лицевой стороне которой содержится указание на фамилию и имя Держателя.

ПИН-код – уникальный для каждой Банковской карты цифровой код, являющийся персональным идентификационным номером и аналогом собственноручной подписи Держателя.

Платежная система – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Банк является эмитентом Банковских карт Платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide.

Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Банковской карты, в том числе сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Клиенту в виде Кредита в соответствии с Правилами.

Платежный период – период времени, начинающийся с первого числа месяца, следующего за Отчетным периодом, и заканчивающийся 25 числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

Подтверждение – документ, выдаваемый Банком Клиенту и подтверждающий заключение Договора о выпуске и обслуживании банковской карты, а также иные обстоятельства/события/факты, в случаях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

Полная стоимость кредита – величина, рассчитанная в порядке, установленном Банком России, выраженная в процентах годовых, в расчет которой включены платежи Клиента по Договору, связанные с его заключением и исполнением.

Поручение – распоряжение Клиента (Представителя) на совершение операции по Счету, содержащее всю необходимую в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка информацию для осуществления перевода денежных средств, подтвержденное Документом по операциям с использованием банковских карт или оформленное в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания. В целях определения времени приема к исполнению Поручений, как представляемых Клиентом (Представителем) в Банк по телекоммуникационным каналам общего доступа, так и представляемых в Банк на бумажном носителе и заверенных собственноручной подписью Клиента (Представителя), применяется единое учетно-отчетное время - московское.

Правила – настоящие Правила выпуска и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденные Банком 02 ноября 2011 г.

Предпринимательская деятельность – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Представитель – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Счету и на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Дополнительная карта.

Просроченная задолженность – непогашенная в срок, предусмотренный настоящими Правилами, задолженность Клиента перед Банком по Основному долгу и процентам по Банковской карте.

Псевдоним – последовательность символов (комбинация цифр/букв/слов), которую вправе использовать Клиент в качестве Идентификатора наряду с Номером Клиента.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное Банком место, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Банковских карт.

Работник – Клиент, на Счет которого поступают денежные средства на основании предоставленного Организацией-работодателем в Банк реестрового платежного документа в соответствии с заключенным с Банком Договором о перечислении денежных средств на счета работников организации, открытые для расчетов с использованием банковских карт (Далее – Договор о перечислении в рамках Зарплатного проекта). Настоящий термин также распространяется на работников Банка, на Счет которых Банк перечисляет денежные средства в виде заработной платы.

Реестр платежей – документ (совокупность документов), представляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с

использованием Банковских карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

Сборник ПСК – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора о выпуске и обслуживании банковской карты, содержащий информацию о всех значениях Полной стоимости кредита, применяемых при заключении и исполнении Договора и кредитовании Счета.

Система PSB-Retail – программно-технический комплекс (корпоративная информационная автоматизированная банковская система, являющаяся разновидностью электронных систем документооборота «клиент-банк», владельцем которой является Банк), обеспечивающий дистанционное информационное обслуживание в рамках настоящих Правил, а также формирование, передачу, в том числе по Каналам доступа, регистрацию Поручений Клиентов на основании Договора дистанционного банковского обслуживания.

Стоп-лист – оплачиваемый Клиентом в соответствии с Тарифами способ блокировки операций, совершаемых с использованием Банковской карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Банковской карты, в том числе совершаемых без Авторизации.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счет – банковский счет, открываемый Клиенту Банком на основании Анкеты-Заявления и предназначенный для отражения операций с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Счет-Выписка – отчет, формируемый Банком по окончании Отчетного периода, содержащий информацию об операциях, совершенных по Счету в течение Отчетного периода, остатке денежных средств на Счете, Платежном лимите, сумме Задолженности, суммах процентов за пользование Кредитом и комиссий Банка в соответствии с Тарифами, размере Минимального ежемесячного платежа.

Тарифы – размеры вознаграждения (комиссий) Банка за операции, проводимые в рамках настоящих Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Банковской карты.

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и/или Электронного терминала и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

Электронный терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Банковских карт и составления Документов по операциям с использованием банковских карт.

1. Общие положения. Порядок заключения Договора

1.1. Настоящие Правила являются первой редакцией Правил выпуска и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденных Банком 02 ноября 2011 г., распространяются на Клиентов, подавших Анкету-Заявление начиная с 02 ноября 2011 г. и устанавливают порядок открытия и ведения Счета, порядок выпуска и обслуживания Банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, порядок предоставления Кредита, изменения Лимита овердрафта, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.2. Настоящие Правила являются типовыми для Клиентов, в том числе для Работников, и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. До заключения Договора Банк информирует Клиента об условиях использования Банковской карты, в том числе об ограничениях способов и мест ее использования, а также о случаях повышенного риска ее использования в порядке, установленном в п. 1.4. настоящих Правил, а также в Руководстве пользователя, выдаваемом при заключении Договора.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в соответствии с Анкетой-Заявлением к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданной в Банк Анкеты-Заявления).

Для Клиента, являющегося клиентом либо работником Организации-партнера либо Работником Организации-работодателя, заключившей с Банком соответствующее соглашение о сотрудничестве, и открывающего Счет через свое уполномоченное лицо, заключение Договора может осуществляться путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производиться путем передачи в Банк Анкеты-Заявления.

Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора.

Факт заключения Договора подтверждается выдаваемым Банком Подтверждением.

Анкета-Заявление, настоящие Правила, оформляемые Сторонами Подтверждения, Сборник ПСК и Тарифы являются неотъемлемыми частями заключенного между Сторонами Договора о выпуске и обслуживании банковской карты.

1.3. Датой заключения Договора является дата открытия Счета.

1.4. Банк с целью ознакомления Держателей с условиями настоящих Правил, Сборником ПСК и Тарифами доводит информацию о Правилах (в том числе изменения и дополнения в Правила) и Тарифах любым из способов, установленных настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:

- размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru);
- размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Раскрытие информации не означает ее обязательное распространение через средства массовой информации.

1.5. Банк в соответствии с настоящими Правилами выпускает Клиенту Персонифицированные Банковские карты и/или Неперсонифицированные Банковские карты.

1.6. Банковская карта является собственностью Банка, который имеет право отказывать Клиенту и/или его Представителю в выпуске Банковской карты или ее замене, ограничивать количество Банковских карт, выпускаемых на имя одного Клиента (Держателя), а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, приостанавливать или прекращать действие Банковской карты.

Банковская карта может быть выпущена на имя Клиента, достигшего 14-летнего возраста. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет Банковская карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного или обоих родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

Выпуск Банковских карт осуществляется Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты принятия соответствующей Анкеты-Заявления в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Банковской карты (за исключением Неперсонифицированных Банковских карт). Сроки доставки Банковских карт в подразделения Банка зависят от организации, осуществляющей доставку Банковских карт.

После заключения Договора Банк выдает Банковскую карту Держателю и обеспечивает расчеты по Счету с использованием данной Банковской карты с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

Банковская карта может быть выпущена Банком не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия Банком соответствующей Анкеты-Заявления от Клиента с соответствующей отметкой с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифом, при условии получения Банковской карты Держателем в уполномоченном подразделении Банка, расположенном в г. Москве. Уполномоченное подразделение Банка определяется Банком в одностороннем порядке и доводится до сведения Клиентов любым из способов, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил.

Банковская карта может быть выпущена Банком совместно с Организацией-партнером при условии получения соответствующей оферты Клиента в Анкете-Заявлении, если это предусмотрено Тарифами. При этом отношения между Клиентом и Организацией-партнером, нерегламентированные настоящими Правилами, (в т.ч. порядок использования Банковской карты, начисление бонусных баллов, предоставление скидок и привилегий и т.п.) регулируются отдельным договором (соглашением), заключенным между ними.

1.7. В целях идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности Поручения при проведении операций с использованием Банковской карты Держателю одновременно с Банковской картой предоставляется соответствующий Банковской карте ПИН-код (кроме Банковских карт, выпускаемых без ПИН-кода) ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя.

При получении Банковской карты Держатель должен поставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Банковской карты, (кроме Виртуальных Банковских карт). Использование Банковской карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. Получение Держателем Банковской карты и соответствующего Банковской карте ПИН-кода подтверждается собственноручной подписью Держателя на выдаваемом Банком экземпляре Подтверждения.

1.8. Операции, произведенные с использованием Банковской карты и соответствующего ПИН-кода либо с использованием реквизитов (номера карты, срока действия, кода CVV) Виртуальной Банковской карты, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат с учетом условий пункта 10.5 настоящих Правил.

1.9. Совершение операций с использованием Банковской карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

1.10. На основании Анкеты-Заявления Клиента к Счету могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам. При этом:

1.10.1. Представитель, не являясь владельцем Счета, имеет право совершать следующие операции по Счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации: расходные операции с использованием Дополнительной карты по Счету в пределах Платежного лимита, а также пополнение остатка денежных средств на Счете, в том числе с использованием Дополнительной карты, а также получать информацию по Счету о совершенных им операциях с использованием Дополнительной карты.

1.10.2. Клиент и его Представитель должны быть одновременно резидентами Российской Федерации или нерезидентами Российской Федерации. Отношения между Клиентом и его Представителем регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

1.10.3. Для выпуска Дополнительной карты на свое имя Клиент обязан предоставить в Банк соответствующую Анкету-Заявление.

Для выпуска Дополнительной карты на имя Представителя Клиент обязан предоставить в Банк соответствующую Анкету-Заявление с указанием в ней сведений о документе, удостоверяющем личность

Представителя, об иных документах, а также прочих сведений, предусмотренных данной Анкетой-Заявлением.

1.10.4. При получении Представителем Дополнительной карты, выпущенной на его имя, Представитель предъявляет в Банк документ, удостоверяющий личность Представителя, а также иные документы, подтверждающие сведения, ранее указанные в Анкете-Заявлении Клиента на выпуск Дополнительной карты и необходимые для идентификации Представителя.

1.10.5. Дополнительная карта может быть выпущена на имя Представителя, достигшего 12-летнего возраста, за исключением случаев, когда Основная карта выпущена в порядке, установленном абзацем вторым пункта 1.6 настоящих Правил.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Представителя в возрасте от 12 до 18 лет Дополнительная карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного из родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

1.10.6. Клиент вправе ограничить Платежный лимит для проведения операций с использованием Дополнительной карты, выпущенной на имя Представителя, указав размер Платежного лимита для Дополнительной карты в Анкете-Заявлении, предоставленной в Банк в соответствии с пунктом 1.10.3 настоящих Правил.

1.10.7. Клиент вправе изменить установленный ранее Платежный лимит на проведение операций с использованием Дополнительной карты, выпущенной на имя Представителя, путем подачи в Банк соответствующей Анкеты-Заявления.

1.11. Банковская карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Банковской карты, определяются Банком и правилами Платежной системы и указываются на лицевой стороне Банковской карты. Банковская карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

1.12. Перевыпуск Банковской карты по истечении срока ее действия осуществляется Банком автоматически в срок до 20 (двадцатого) числа месяца окончания срока действия Банковской карты (за исключением Неперсонифицированных Банковских карт; при окончании срока действия Неперсонифицированной Банковской карты Клиенту при обращении в Банк предоставляется Банковская карта с новым сроком действия к этому же Счету). При этом Банковская карта может быть перевыпущена Банком с новым сроком действия при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствия представленного Клиентом в Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Банковской карты заявления о закрытии Счета в порядке, определенном разделом 14 настоящих Правил;
- достаточности собственных средств Клиента на Счете для взимания Банком вознаграждения за годовое обслуживание Счета согласно установленным Банком Тарифам (для Банковских карт без установленного лимита овердрафта);
- отсутствия в Банке на 1-е число месяца окончания срока действия Банковских карт сообщения от Организации-работодателя по форме и в порядке, предусмотренными Договором о перечислении в рамках Зарплатного проекта, о прекращении трудовых отношений Клиента и Организации-работодателя.
- отсутствия в Банке сообщения в письменной форме о прекращении договорных отношений между Организацией-партнером или Организацией-работодателем Клиента и Банком (в том числе уведомления со стороны Банка об одностороннем расторжении Договора о перечислении в рамках Зарплатного проекта);
- отсутствия у Клиента отрицательной кредитной истории.

Положения пункта 1.13 могут не применяться, если условиями Комплексных банковских продуктов и/или соответствующих соглашений о сотрудничестве с Организациями-партнерами не предусмотрен автоматический перевыпуск Банковской карты.

1.13. Перевыпуск Банковской карты по соответствующему заявлению Клиента на переоформление Банковской карты до истечения срока ее действия (в случае утраты / повреждения Банковской карты, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии и/или имени Держателя и т.д.), а также после истечения срока ее действия, если Банковская карта не была перевыпущена Банком автоматически в соответствии с пунктом 1.13 настоящих Правил, осуществляется Банком не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Клиента заявления на переоформление Банковской карты, составленного по форме, установленной Банком. Сроки доставки Банковских карт в подразделения Банка зависят от организации, осуществляющей доставку Банковских карт.

Неперсонифицированные Банковские карты с новым сроком действия выдаются Клиенту в день обращения в подразделение Банка при соблюдении условий, указанных в пункте 1.13 настоящих Правил.

Возобновление операций по Счету, осуществляемых с использованием Банковской карты, при перевыпуске Банковской карты до истечения срока ее действия оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

1.14. В случае наличия у Клиента отрицательной кредитной истории, в т.ч. наличия в течение срока действия Банковской карты факта возникновения 3 (трех) и более последовательных непогашенных Минимальных ежемесячных платежей в соответствии с пунктом 3.15 настоящих Правил, наступления иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих, что Кредит не будет возвращен в срок, Банк оставляет за собой право рассмотреть заявление на переоформление Банковской карты, переданное Клиентом в Банк, только после исполнения Клиентом всех обязательств по погашению Задолженности в соответствии с настоящими Правилами, либо отказать в перевыпуске Банковской карты без указания причины.

В случае отсутствия у Клиента отрицательной кредитной истории Банк осуществляет автоматический перевыпуск Банковской карты по истечении срока ее действия в порядке, указанном в пункте 1.13 настоящих Правил.

Автоматический перевыпуск Банковской карты не осуществляется в случаях:

- расторжения Клиентами – работниками Организации-работодателя трудовых договоров с Организацией-работодателем. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
- расторжения Клиентами – Работниками Банка трудовых договоров с Банком. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
- расторжения Договора о перечислении в рамках Зарплатного проекта между Организацией-работодателем и Банком. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
- установленных условиями Комплексных банковских продуктов.

1.15. Банковские карты хранятся в Банке в течение 3 (трех) месяцев с даты приема от Клиента соответствующих Анкеты-Заявления/заявления на переоформление Банковской карты. Банковская карта, невостребованная Держателем в указанный в настоящем пункте срок, подлежит уничтожению, при этом комиссия, списанная Банком за годовое обслуживание Счета, Клиенту не возвращается.

1.16. Операции с Кодовым словом:

1.16.1. Кодовое слово устанавливается Клиентом и сообщается Банку путем указания в Анкете-Заявлении.

Кодовое слово устанавливается только при условии обязательной Идентификации Клиента.

Кодовое слово также может быть установлено Банком по указанию Клиента (при условии его обязательной Идентификации/Аутентификации) при оказании Банком иных банковских услуг (открытие банковского счета, привлечение вклада и т.д.). В случае указания Клиентом Банку разных кодовых слов при оказании разных услуг, единственным действительным и действующим считается Кодовое слово, указанное и не отмененное Клиентом последним по времени.

1.16.2. В случае необходимости замены Кодового слова, в том числе при его утрате, Клиент может обратиться с устной просьбой о замене в подразделение Банка или Контакт-Центр Банка. Замена Кодового слова производится при условии обязательной Аутентификации Клиента.

1.16.3. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Кодового слова по телефону, электронной почте или иным способом при условии, что на основании представленной Клиентом в Банк информации у Банка не возникает сомнений, что такое уведомление исходит от Клиента.

1.16.4. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа третьих лиц к информации о Кодовом слове, находящейся в распоряжении Банка.

2. Открытие и ведение Счета. Осуществление расчетов

2.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты Банк открывает Клиенту Счет. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Анкету-Заявление, документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

2.2. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

2.3. Номер Счета определяется Банком.

2.4. Для информирования Клиента о номере Счета Банк передает Клиенту экземпляр Подтверждения с указанием номера открытого Клиенту Счета.

2.5. Банк осуществляет операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также условиями настоящих Правил.

В рамках ведения и обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Поручений Держателя карты и (или) иных распоряжений о проведении операций по Счету от лиц, имеющих право предъявления таких распоряжений на списание средств в соответствии с настоящими Правилами и/или действующим законодательством в течение самостоятельно устанавливаемого Банком операционного времени (операционного дня), а осуществляет отражение операций по Счету в соответствии с единым учетно-отчетным временем Банка для отражения операций по счетам физических лиц. Таким единым учетно-отчетным временем является московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации – город Москва).

2.6. Зачисление денежных средств на Счет производится путем перечисления денежных средств со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств через кассу Банка или с использованием Банкомата или Электронного терминала, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

Зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке, а также внесение наличных денежных средств на Счет производится в валюте Счета в соответствии с действующими Тарифами. Внесение наличных денежных средств на Счет может быть произведено в валюте, отличной от валюты Счета, через Банкомат или Электронный терминал с использованием Банковской карты с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами.

Зачисление денежных средств на Счет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет.

Банк принимает к исполнению Поручения Клиента (Представителя) в пределах Платежного лимита

(Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя), а также иных ограничений, установленных настоящими Правилами. Прием Банком Поручений Клиента (Представителя) на совершение операций по Счету осуществляется следующими способами:

- с использованием Банкомата;
- с использованием Электронного Терминала;
- с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка;
- иными способами, предусматривающими возможность направления Поручения Клиента (Представителя) в Банк и предусмотренными правилами Платежной системы и/или законодательством РФ.

Банк осуществляет прием, в том числе с использованием Банкомата/Электронного терминала, Поручений Клиента (Представителя) для совершения операций по Счету и последующего зачисления денежных средств на Счет иного Клиента только в случае, если оба Клиента являются резидентами Российской Федерации и операция осуществляется в валюте Российской Федерации.

Банк осуществляет прием, в том числе с использованием Банкомата/Электронного терминала, Поручений Клиента (Представителя) – резидента Российской Федерации для совершения операций по Счету с целью последующего зачисления денежных средств на другой банковский счет того же Клиента, если режимом указанного банковского счета предусмотрена возможность осуществления такой операции.

2.7. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Стороны по согласованию установили, что при обслуживании Счета применяются ограничения на проведение расходных операций по Счету, указанные в Тарифе, по которому выпущена и обслуживается Банковская карта.

2.8. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке (в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка).

Списание денежных средств со Счета производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Клиентом, и средства должны быть списаны со Счета.

2.9. При совершении операций с использованием Банковской карты составляются Документы по операциям с использованием банковских карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, служащие основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и/или подтверждением их совершения. Документ по операциям с использованием банковских карт составляется в количестве экземпляров, установленном внутрибанковскими правилами или правилами участников расчетов.

2.10. Отражение операций по Счету производится на основании:

- Реестра платежей;
- Электронного журнала;
- Поручений Держателя, переданных в Банк в порядке, определенном Договором дистанционного банковского обслуживания;
- иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.11. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. При расчетах по операциям, совершенным с использованием Банковской карты, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета осуществляется в следующем порядке:

- по операциям, совершенным в долларах США или Евро, конвертация проводится по курсу Банка согласно действующим Тарифам;
- по операциям, совершенным в валюте, отличной от долларов США или евро:
 - сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в доллары США в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на момент обработки Документов по операциям с использованием Банковской карты;
 - далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка в валюту Счета в порядке, определенном действующими Тарифами.

2.13. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет проценты в порядке, размере и сроки, установленные Тарифами. В случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом, Банк удерживает налог и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации.

2.14. Банк вправе начислять и выплачивать Клиенту путем зачисления на Счет вознаграждения за совершение операций с использованием Банковской карты в Организациях торговли (услуг). Размер и периодичность выплаты указанного вознаграждения устанавливаются Банком в Тарифах. В случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом в виде указанного вознаграждения, Банк удерживает налог и перечисляет в бюджетную систему Российской Федерации.

2.15. Клиент обязан получать Выписку по Счету в подразделении Банка и/или в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания, в сроки, предусмотренные настоящими Правилами. Выписка содержит информацию об остатке денежных средств на Счете, совершенных операциях по Счету и суммах, подлежащих уплате Банку. При этом выписка по Счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Банком после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком Поручения Клиента (совершения по счету иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Документ, формируемый с использованием Банкомата/Электронного терминала и содержащий сведения о некоторых операциях по Счету, не является выпиской по Счету.

2.16. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания информация о состоянии Счета, об операциях, проведенных по Счету, а также возможность совершения операций по Счету по Интерактивным каналам доступа может предоставляться Банком Клиенту в порядке, предусмотренном указанным договором и настоящими Правилами.

2.17. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и корпоративном Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru).

3. Условия кредитования Счета. Порядок установки Лимита овердрафта

3.1. Кредит может быть предоставлен Банком только Клиенту – гражданину Российской Федерации, являющемуся резидентом Российской Федерации.

3.2. Кредит выдается Банком в валюте Счета.

3.3. Лимит овердрафта, применяемый в рамках Договора, определяется Сторонами и устанавливается для Договора одним из следующих способов:

3.3.1. Путем акцепта Банком (установление в учетных системах Банка) Лимита овердрафта в размере, указанном Клиентом в Анкете–Заявлении/ином документе, предусмотренном настоящими Правилами (оферте Клиента) в течение срока (определенного в Анкете-Заявлении или установленного настоящими Правилами); установление согласованного Лимита овердрафта подтверждается путем выдачи Банком Клиенту соответствующего Подтверждения (в т.ч. формируемого в виде электронного документа);

3.3.2. Путем акцепта Клиентом (совершение действий, указанных в оферте Банка, содержащей размер Лимита овердрафта, в т.ч. обязательно предусматривающих проставление Клиентом на соответствующих документах (в т.ч. формируемых в электронном виде) собственноручной подписи (в т.ч. аналога собственноручной подписи) и даты акцепта; установление согласованного Лимита овердрафта подтверждается путем выдачи Банком Клиенту соответствующего Подтверждения (в т.ч. формируемого в виде электронного документа).

Размер Лимита овердрафта устанавливается, исходя из сведений (документов) и иной информации, предоставленной Клиентом или полученной Банком из иных источников.

Датой установления Банком Лимита овердрафта является дата, указанная в Подтверждении.

3.4. Кредит предоставляется Банком Клиенту на условиях срочности, платности и возвратности в пределах Лимита овердрафта для проведения любых операций по Счету, проведение которых не ограничено настоящими Правилами, при недостатке или отсутствии собственных денежных средств на Счете для совершения операций.

Размер процентной ставки по Кредиту, размер штрафов и иные стоимостные величины устанавливаются Банком в Тарифах. Проценты начисляются Банком из расчета соответствующей процентной ставки и действительного числа календарных дней в году (365/366 дней соответственно).

3.5. Продолжительность Льготного периода кредитования определяется Банком и составляет до 55 календарных дней.

3.6. В соответствии со ст. 30 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» информация о Полной стоимости кредита, перечне и размере платежей, включенных и не включенных в расчет Полной стоимости кредита доводится кредитором (Банком) до Клиента до заключения Договора/установления/изменения Лимита овердрафта в Подтверждении или в Сборнике ПСК (в случае изменения лимита кредитования, инициированного со стороны Банка).

3.7. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента (Представителя) в пределах Платежного лимита (Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя), а также иных ограничений, установленных настоящими Правилами.

3.8. Операции по Счету в соответствии с настоящими Правилами могут быть совершены с использованием Кредита в течение 10 (десяти) лет со дня первоначального установления Лимита овердрафта, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

Предоставление Кредитов в соответствии с Договором может быть прекращено ранее срока, установленного в настоящем пункте, в случаях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

3.9. Банк не осуществляет кредитование Счета для оплаты инкассовых поручений взыскателей, являющихся органами, выполняющими контрольные функции и осуществляющими взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также инкассовых поручений по исполнительным документам.

3.10. Кредит считается предоставленным с даты отражения на Счете сумм Операций, осуществляемых полностью или частично за счет Кредита.

3.11. За пользование Кредитом начисляются проценты по ставке, определенной Тарифами. Начисление процентов начинается со дня, следующего за датой предоставления Кредита, и заканчивается в дату погашения Задолженности по Основному долгу (обе даты включительно).

Проценты начисляются Банком и уплачиваются Клиентом исходя из фактического количества календарных дней пользования Кредитом и действительного числа календарных дней в году.

3.12. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе приостановить/прекратить предоставление Кредита(ов) (в т.ч. заблокировать Лимит овердрафта) полностью или частично в соответствии с настоящими Правилами, уведомив Клиента о факте такого приостановления/прекращения в порядке предусмотренном п. 15.1 Правил, при наличии одного или нескольких из следующих обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.13 Правил, а также:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, в том числе при наличии у Клиента Просроченной задолженности независимо от суммы и периода времени с момента ее возникновения;
- по истечении срока действия Банковской карты;
- в случае истечения срока, установленного пунктом 3.8 настоящих Правил;
- в иных случаях, установленных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

Приостановление предоставления Кредитов не влечет отказ Банка от Договора и его прекращение, за исключением случая, предусмотренного пунктом 13.3 настоящих Правил.

3.13. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что к обстоятельствам, очевидно свидетельствующим о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в сроки, установленные настоящими Правилами, отнесены в соответствии со ст. 821 ГК РФ, в том числе, но не ограничиваясь:

- возникновение просроченной задолженности по одному или нескольким кредитным договорам (договорам на предоставление кредитов в рамках программ кредитования физических лиц, договорам о предоставлении банковских карт с установленным лимитом овердрафта и т.п.), заключенных с Банком;
- получение сведений из бюро кредитных историй о наличии задолженности (в том числе просроченной) перед сторонними кредиторами (займодавцами), возникших из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии и/или из обязательств по иным договорам, заключенным Клиентом;
- расторжение трудового договора между Работником и Организацией-работодателем, с которой Банк заключил Договор о перечислении в рамках Зарплатного проекта либо в случае расторжения Работником трудового договора с Банком, а также в случае расторжения Договора о перечислении в рамках Зарплатного проекта между Банком и Организацией-работодателем – со дня, следующего за днем получения от такого Работника и/или Организации-работодателя письменного уведомления о расторжении Работником трудового договора или информации о расторжении Работником трудового договора с Банком, а также при получении от Организации-работодателя или при направлении Банком Организации-работодателю письменного уведомления о расторжении Договора о перечислении в рамках Зарплатного проекта;
- иные случаи, установленные заключенными между Банком и Клиентом дополнительными соглашениями к Договору, соглашениями и/или условиями о предоставлении Банком Клиенту Комплексных банковских продуктов.

3.14. Предоставление Кредитов может быть возобновлено Банком в соответствии с настоящими Правилами после устранения обстоятельств, указанных в пункте 3.12 настоящих Правил, в связи с которыми Банк приостановил предоставление Кредитов. В целях принятия решения о возобновлении предоставления Кредитов, Банк вправе потребовать, а Клиент обязан предоставить информацию и документы, подтверждающие финансовое положение Клиента и его соответствие требованиям Банка для предоставления Кредита, действующим в Банке на момент принятия Банком указанного решения.

3.15. Банк может потребовать полного досрочного погашения Задолженности по Договору в порядке, установленном пунктом 13.3 настоящих Правил, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации законом, а также при возникновении Просроченной задолженности в размере 3 (трех) последовательных непогашенных Минимальных ежемесячных платежей, а также в случае, если Держателем не была погашена несанкционированная задолженность по Счету в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее возникновения.

4. Порядок изменения (увеличения) Лимита овердрафта

4.1. Для целей изменения (увеличения) установленного по Договору Лимита овердрафта:

4.1.1. Клиент вправе обратиться в Банк с соответствующим предложением (офертой) в течение установленного пунктом 3.8 настоящих Правил срока;

4.1.2. Банк вправе самостоятельно направить Клиенту соответствующее предложение (оферту).

4.2. Указанная в пункте 4.1.1 настоящих Правил оферта (с указанием нового размера Лимита овердрафта) может быть подана Клиентом в Банк путем подачи в подразделение Банка в письменной форме Анкеты-Заявления.

При этом Банк самостоятельно в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Клиента соответствующей оферты (если в ней не определены иные сроки), исходя из сведений (документов) и иной информации, предоставленной Клиентом или полученной Банком из иных источников, определяет возможность установления по Договору Лимита овердрафта в размере, указанном Клиентом в оферте:

4.2.1. В случае согласия Банка с установлением указанного Клиентом размера Лимита овердрафта, Банк в предусмотренном пунктом 3.3.1 настоящих Правил порядке акцептует оферту Клиента;

4.2.2. В случае несогласия Банка с установлением указанного Клиентом размера Лимита овердрафта, Банк

отказывает Клиенту в изменении Лимита овердрафта. Одновременно, Банк вправе обратиться к Клиенту с предложением (офертой) об изменении Лимита овердрафта в ином размере, чем предлагалось Клиентом.

4.3. Указанные в пунктах 4.1.2 и 4.2.2 настоящих Правил оферты (с указанием нового размера Лимита овердрафта) направляются Банком Клиенту одним из следующих способов:

- путем отправки письма по последнему известному Банку адресу Клиента, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента в подразделение Банка;
- путем направления посредством Системы PSB-Retail электронного документа (в случае заключения между Банком и Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания);
- путем предъявления Клиенту посредством Банкомата/Электронного терминала при совершении им операции соответствующего электронного документа.

При этом Клиент самостоятельно рассматривает оферту Банка об изменении Лимита овердрафта в течение указанного в ней срока:

4.3.1. В случае согласия Клиента с установлением указанного Банком нового размера Лимита овердрафта, Клиент в предусмотренном пунктом 3.3.2 настоящих Правил порядке акцептует в течение 5 (пяти) календарных дней (если в оферте Банка не определены иные сроки) оферту Банка одним из следующих способов:

- путем передачи в Банк соответствующего Подтверждения на бумажном носителе, содержащего собственноручную подпись Клиента;
- путем составления посредством Системы PSB-Retail на основании соответствующего электронного шаблона электронного документа с использованием средств подтверждения в порядке, предусмотренном заключенным между Банком и Клиентом Договором дистанционного банковского обслуживания;
- путем подтверждения оферты Банка с использованием Банкомата/Электронного терминала с использованием ПИН-кода;

4.3.2. В случае несогласия Клиента с размером Лимита овердрафта, указанным в предложении Банка, и желании установки Лимита овердрафта в ином размере Клиент может обратиться в Банк с предложением в порядке, определенном пунктом 4.2 настоящих Правил.

4.4. Датой изменения Лимита овердрафта будет являться:

- при акцепте Банком предложения (оферты) Клиента – дата фактического изменения Банком Лимита овердрафта;
- при акцепте Клиентом предложения (оферты) Банка – дата фактического совершения Клиентом акцепта указанным в пункте 4.3.1 настоящих Правил способом.

4.5. До изменения Лимита овердрафта информация о новом (уточненном) значении Полной стоимости кредита предварительно доводится Банком до Клиента в Сборнике ПСК.

4.6. Факт изменения Лимита овердрафта подтверждается документами, предусмотренными в пункте 3.3 настоящих Правил. Банком дополнительно может осуществляться доведение информации до Клиента об установленном Лимите овердрафта, дате изменения Лимита овердрафта, размере Полной стоимости кредита посредством смс-информирования.

4.7. В случае если ни одна из Сторон, получившая предложение об изменении Лимита овердрафта от другой Стороны, не совершит акцепт, предусмотренный настоящим разделом Правил в течение соответствующего срока, Лимит овердрафта остается без изменения.

5. Погашение Задолженности Клиента

5.1. Погашение Задолженности по Договору, включая задолженность по овердрафту, должно быть осуществлено Клиентом в полной сумме не позднее срока, установленного в пункте 3.8 настоящих Правил.

5.2. Датой исполнения Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности является дата списания Банком денежных средств в погашение Задолженности со Счета и/или иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке.

5.3. Клиент настоящим поручает Банку без дополнительного распоряжения списывать сумму Задолженности, подлежащую уплате Клиентом Банку, штрафы и неустойки, предусмотренные настоящими Правилами и Тарифами, а также иные суммы, предусмотренные в пункте 9.3.3 настоящих Правил, со Счета, а также сумму Просроченной задолженности и несанкционированной задолженности с иных банковских счетов или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, в случаях, установленных настоящими Правилами.

В части списания без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и/или договоров вклада «до востребования» (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета/банковского вклада), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета/банковского вклада, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета/банковского вклада и Договора, касающихся списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия Договора имеют преимущественную силу.

При недостаточности денежных средств на счетах Клиента в Банке, открытых в валюте Счета, Клиент настоящим поручает Банку при наличии денежных средств на иных счетах Клиента в Банке, открытых в валюте, отличной от валюты Задолженности, осуществить без дополнительного распоряжения Клиента списание сумм в размере, эквивалентном сумме Задолженности, а также иных сумм в счет исполнения обязательств Клиента по Договору, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Клиента, в

валюту Задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направить их на погашение Задолженности Клиента.

Списание без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств со Счета, с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Погашение Задолженности производится путем безналичного перечисления Клиентом средств на Счет и/или внесения наличных через кассу Банка/банкоматы с функцией приема наличных для зачисления на Счет и последующего списания Банком денежных средств со Счета без распоряжения Клиента по мере поступления денежных средств. Погашение Задолженности осуществляется в соответствии с очередностью, установленной в настоящих Правилах.

5.5. Клиент обязан погашать Задолженность по Основному долгу путем уплаты Минимального ежемесячного платежа в течение Платежного периода, но не позднее 2 (второго) календарного дня с даты окончания Платежного периода, следующего за Отчетным периодом, и погасить Задолженность в полном объеме не позднее даты, указанной в пункте 3.8 настоящих Правил.

5.6. В случае если Тарифами, на основании которых Клиенту выпущена Банковская карта, не предусмотрен Льготный период кредитования:

5.6.1. Клиент обязан в течение Платежного периода, но не позднее 2 (второго) календарного дня с даты окончания соответствующего Платежного периода, уплатить проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствии с пунктом 3.11 настоящих Правил.

5.6.2. В случае если в течение Платежного периода Клиентом было осуществлено погашение Минимального ежемесячного платежа и процентов за пользование Кредитом, проценты, начисленные с даты, следующей за датой такого погашения по дату окончания Платежного периода (обе даты включительно) подлежат уплате не позднее 2 (второго) календарного дня с даты окончания следующего Платежного периода.

5.7. В случае если Тарифами, на основании которых Клиенту выпущена Банковская карта, предусмотрен Льготный период кредитования, то в течение данного Льготного периода кредитования:

5.7.1. Клиент освобождается от уплаты процентов за пользование Кредитом, начисленных на Задолженность по Основному долгу, возникшую в течение Отчетного периода, если Задолженность Клиента, имеющаяся по состоянию на дату окончания указанного Отчетного периода, погашена в полном объеме до даты истечения Платежного периода, следующего за указанным Отчетным периодом. При этом проценты за пользование Кредитом, начисленные на сумму Задолженности по Основному долгу, возникшей в течение указанного Отчетного периода, не подлежат уплате до окончания указанного Платежного периода и не включаются в расчет Задолженности Клиента, имеющейся по состоянию на момент окончания указанного Отчетного периода.

5.7.2. Клиент также освобождается от уплаты процентов за пользование Кредитом, начисленных на Задолженность по Основному долгу, возникшую и погашенную в течение одного Отчетного периода.

5.7.3. В случае если Задолженность по Основному долгу не была погашена Клиентом в порядке, предусмотренном пунктами 5.7.1 и 5.7.2 настоящих Правил, Клиент обязан:

5.7.3.1. погашать Задолженность по Основному долгу в порядке, установленном пунктом 5.5 настоящих Правил;

5.7.3.2. не позднее 2 (второго) календарного дня со дня окончания Платежного периода уплатить проценты за пользование Кредитом, начисленные по дату погашения Задолженности, (за исключением процентов за пользование Кредитом, которые в соответствии с положениями пунктов 5.7.1 и 5.7.2 настоящих Правил не подлежат уплате до окончания следующего Платежного периода).

5.8. В случае если до истечения 2 (двух) календарных дней со дня окончания Платежного периода Клиент не погасил Задолженность по Минимальному ежемесячному платежу и/или процентам за пользование Кредитом, указанным в пункте 5.6 или 5.7 настоящих Правил, возникает следующая Просроченная задолженность:

- по процентам – в сумме неуплаченных процентов, начисленных по дату окончания указанного Платежного периода;
- по Основному долгу – в размере неуплаченного Минимального ежемесячного платежа (неуплаченной части Минимального ежемесячного платежа).

5.9. Денежные средства, в том числе при их недостаточности для полного исполнения обязательств Клиента по Договору, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

- в первую очередь – комиссии (вознаграждения) в соответствии с действующими Тарифами;
- во вторую очередь – проценты, начисленные на несанкционированную задолженность;
- в третью очередь – сумма несанкционированной задолженности;
- в четвертую очередь – расходы Банка по возврату Задолженности, в т.ч. судебные издержки;
- в пятую очередь – Просроченная задолженность по процентам;
- в шестую очередь - проценты, начисленные на Просроченную задолженность по Основному долгу;
- в седьмую очередь – Просроченная задолженность по Основному долгу;
- в восьмую очередь – проценты, начисленные за пользование Кредитом;
- в девятую очередь – Основной долг в части Минимального ежемесячного платежа;
- в десятую очередь – Основной долг свыше суммы Минимального ежемесячного платежа.

6. Несанкционированная задолженность

6.1. В случае возникновения несанкционированной задолженности по Счету, то есть превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита, Банк в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации считается предоставившим Клиенту кредит на сумму несанкционированной задолженности. При этом Клиент обязан вернуть сумму несанкционированной задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее возникновения и уплатить проценты в соответствии с Тарифами.

6.2. Банк начисляет проценты на сумму несанкционированной задолженности в размере, указанном в Тарифах, в период с даты, следующей за датой возникновения несанкционированной задолженности, по дату фактического погашения несанкционированной задолженности (обе даты включительно).

7. Утрата Банковской карты

7.1. В случае утраты Банковской карты, а также обнаружения факта ее неправомерного использования, Держатель обязан незамедлительно уведомить Банк по Каналам доступа, в том числе по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центр), указанному на Банковской карте: **8 (495) 787-33-33** или **8-800-333-03-03 (круглосуточно)** либо в подразделении Банка. По факту устного заявления, принятого по Каналам доступа, Банк принимает меры по блокированию действия Банковской карты на уровне отказа в Авторизации.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты устного уведомления Банка об утрате Банковской карты Клиент обязан представить в Банк письменное заявление об утрате Банковской карты. При этом перевыпуск Банковской карты осуществляется в порядке, установленном пунктом 1.14 настоящих Правил.

7.2. В целях предотвращения несанкционированных/мошеннических операций с использованием утраченной Банковской карты, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Клиент имеет право дать распоряжение Банку о постановке номера Банковской карты в Стоп-лист путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

Услуга по постановке номера Банковской карты в Стоп-лист оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

7.3. В случае обнаружения Держателем Банковской карты, ранее объявленной утраченной в соответствии с письменным заявлением Клиента, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Банковской карты не допускается.

7.4. Непредставление Клиентом в Банк заявления на переоформление Основной карты в случае ее утраты рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор, в порядке, предусмотренном разделом 14 настоящих Правил.

8. Дистанционное информационное обслуживание

8.1. Дистанционное информационное обслуживание может предоставляться Банком Клиенту в случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, а также посредством Дистанционного информационного обслуживания в порядке, установленном настоящим разделом.

8.2. Доступ к Дистанционному информационному обслуживанию без заключения отдельного Договора дистанционного банковского обслуживания предоставляется Банком при условии присоединения Клиента к настоящим Правилам и получения Номера клиента. Дистанционное информационное обслуживание предоставляется при условии положительного результата Идентификации Клиента при осуществлении доступа в Систему PSB-Retail по Интерактивным каналам доступа исключительно для целей Дистанционного информационного обслуживания Клиентов.

8.3. Идентификация Клиента производится на основании Идентификатора:

- Номера Клиента, устанавливаемого Клиенту Банком;

- или Псевдонима, в случае, если Клиент сообщил о нем Банку в порядке, установленном пунктом 8.4 настоящих Правил.

8.4. Основным Идентификатором Клиента в Системе PSB-Retail является Номер Клиента, сформированный Банком. Псевдоним указывается Клиентом на сайте Системы PSB-Retail самостоятельно.

8.5. Клиент вправе самостоятельно установить/изменить/отменить Псевдоним для использования в качестве Идентификатора наряду с Номером Клиента.

8.6. Для Аутентификации Идентификатора при доступе в Систему PSB-Retail по Интерактивным каналам доступа используется Пароль. Пароль сообщается Клиенту Банком способом, обеспечивающим невозможность доступа к Паролю третьих лиц без ведома Клиента или Банка, либо подлежит самостоятельному изменению Клиентом с использованием каналов самообслуживания после его получения по Каналам доступа при участии работника Банка.

8.7. Клиент может самостоятельно изменять Пароль. Порядок изменения Пароля устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Системы PSB-Retail.

8.8. Клиент обязуется хранить Пароль способом, обеспечивающим недоступность Пароля третьим лицам, а также позволяющим немедленно уведомлять Банк о компрометации Пароля.

8.9. Дистанционное информационное обслуживание предоставляется Клиенту Банком по Интерактивным каналам доступа, поддерживаемым Системой PSB-Retail с учетом пункта 8.10 настоящих Правил.

8.10. Список Интерактивных каналов доступа, объем информации и форма ее предоставления при Дистанционном информационном обслуживании устанавливаются Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента в порядке, установленном разделом 1 настоящих Правил.

8.11. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить Дистанционное информационное обслуживание по одному или нескольким Интерактивным каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

8.12. Номер Клиента и Пароль для Дистанционного информационного обслуживания могут быть получены Клиентом в Банке, а также на сайте Системы PSB-Retail либо через Контакт-Центр при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову, сообщенному Клиентом Банку в соответствии с пунктом 1.18 настоящих Правил.

8.13. Для получения Представителем доступа к Дистанционному информационному обслуживанию по Дополнительной карте, выпущенной на его имя, он должен обратиться в Банк в порядке, предусмотренном пунктом 8.2 настоящих Правил.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Клиент имеет право:

9.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах Платежного лимита как лично, так и через Представителя (в пределах установленного Клиентом для Представителя Платежного лимита), а также с учетом иных ограничений, установленных Банком в соответствии с пунктом 9.3.27 настоящих Правил.

9.1.2. Приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на его имя, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

9.1.3. Приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на имя его Представителя, путем подачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя.

9.1.4. Приостановить действие Банковской карты, выпущенной на его имя или на имя Представителя, посредством Интерактивных каналов доступа.

9.1.5. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия Банковской карты (в случае приостановления действия Банковской карты в течение срока ее действия), выпущенной на его имя, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

9.1.6. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия Банковской карты (в случае приостановления действия Банковской карты в течение срока ее действия), выпущенной на имя его Представителя, путем передачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя.

9.1.7. Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Банковской карты по окончании срока ее действия (если Банковская карта не была перевыпущена Банком в порядке, предусмотренном пунктом 1.13 настоящих Правил), или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Банковской карты и/или ПИН-кода, механическим повреждением Банковской карты или по иным причинам.

9.1.8. Получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центра), указанному на сайте Банка и на Банковской карте, после проведения Банком процедуры Идентификации и Аутентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову, сообщенному Клиентом Банку в соответствии с пунктом 1.18 настоящих Правил;

- посредством Дистанционного информационного обслуживания.

При этом предоставление информации по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центра) и в рамках Дистанционного информационного обслуживания, а также посредством Банкомата/Электронного терминала не может быть приравнено к получению Выписки по Счету и не освобождает Клиента от обязанности получения выписки по Счету в сроки, указанные в пункте 9.2.9 настоящих Правил.

9.1.9. Пользоваться иными услугами по Дистанционному информационному обслуживанию Клиента, в том числе услугой смс-информирования, предоставляемыми Банком, в порядке и в соответствии с условиями, определенными Банком.

9.1.10. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях, а также проводить операции по Счету в порядке и способами, предусмотренными указанным договором.

9.1.11. Получать в Банке Кредит в пределах Лимита овердрафта в течение срока, указанного в пункте 3.8 настоящих Правил, в порядке, установленном настоящими Правилами.

9.1.12. В любой момент полностью или частично погасить Задолженность вне зависимости от ее размера. Частичное досрочное погашение Задолженности не освобождает Клиента от обязанности погашать Задолженность по Основному долгу в соответствии с пунктом 5.5 настоящих Правил.

9.1.13. Обратиться в Банк с предложением об изменении Лимита овердрафта в порядке, определенном настоящими Правилами. При этом в случае принятия Банком положительного решения о возможности изменения (увеличения) Лимита овердрафта Банк до осуществления указанного изменения (увеличения) Лимита овердрафта доводит до Клиента информацию о новом (уточненном) значении Полной стоимости кредита в Сборнике ПСК.

9.1.14. Изменить способ получения Счета-Выписки, обратившись в офис Банка с письменным заявлением, составленным по форме Банка.

9.2. Клиент обязуется:

9.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения, а также предоставить необходимые для открытия Счета, оформления Банковской карты и принятия Банком решения о возможном размере Лимита овердрафта документы.

По первому требованию Банка предоставить любую информацию и документы, подтверждающие его финансовое положение.

9.2.2. Получить Банковскую карту, а также обеспечить получение Банковской карты Представителем не позднее 3 (трех) месяцев:

- с даты приема Банком соответствующих Анкеты-Заявления Клиента/заявления на переоформление Банковской карты – при выпуске/перевыпуске Банковской карты;
- с даты окончания срока действия Банковской карты – при перевыпуске Банковской карты в соответствии с пунктом 1.13 настоящих Правил.

9.2.3. Оплачивать Банку вознаграждение за годовое обслуживание Счета в соответствии с действующими Тарифами, а также оплачивать Банку иные вознаграждения (комиссии) в соответствии с Тарифами.

9.2.4. Осуществлять расходование денежных средств со Счета с использованием Банковской карты, выпущенной на его имя, только в пределах Платежного лимита, а также с учетом ограничений, установленных Банком в соответствии с пунктом 9.3.27 настоящих Правил.

9.2.5. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций по Счету, в том числе с использованием средств Кредита, связанных с осуществлением Предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

9.2.6. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций по Счету с использованием средств Кредита, направленных на:

- предоставление займов третьим лицам;
- погашение обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Клиентом от третьих лиц (за исключением случаев, когда таким третьим лицом является кредитная организация);
- приобретение ценных бумаг (в т.ч. векселей и паев инвестиционных фондов);
- осуществление вложений в уставной капитал юридических лиц;
- расчетные счета Клиента в других кредитных организациях;
- приобретение недвижимого имущества.

9.2.7. Контролировать расходование средств Представителем в пределах Платежного лимита или Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя по операциям с использованием Дополнительной карты.

9.2.8. Не допускать возникновения несанкционированной задолженности при совершении операций по Счету.

9.2.9. Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств по Счету путем получения выписки самостоятельно или через уполномоченных лиц в уполномоченном подразделении Банка после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем проведения операции по Счету, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты проведения такой операции. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке по Счету, предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки по Счету. Если в течение указанного срока, но не позднее 24 (двадцати четырех) календарных дней с даты проведения операций по Счету, в Банк не поступят возражения по указанным в выписке по Счету операциям, а также в случае, если Банком не будут получены документы, запрошенные в соответствии с пунктом 11.1 настоящих Правил, в сроки, определенные пунктом 11.1 настоящих Правил, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке по Счету, не подлежат удовлетворению.

9.2.10. Обращаться в Банк для получения Счета-Выписки не реже 1 (одного) раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц (в случае указания Клиентом в Анкете-Заявлении или ином заявлении, поданном в Банк в рамках выпуска и обслуживания Банковской карты, способа получения Счета-Выписки путем обращения в уполномоченное подразделения Банка), а также своевременно контролировать поступление (получение) не реже 1 раза в месяц Счета-Выписки иным способом, определенным Клиентом. При этом получение Счета-Выписки не приравнивается к получению Выписки по Счету, обязанность получения которой установлена пунктом 9.2.9 настоящих Правил.

9.2.11. Осуществлять погашение Задолженности по Договору в порядке и в сроки, установленные в настоящих Правилах, в том числе уплачивать Минимальный ежемесячный платеж и начисленные проценты за пользование Кредитом. Неполучение Клиентом Счета-Выписки, в том числе по причинам, не зависящим от Банка, не освобождает Клиента от обязанности по погашению Задолженности, в том числе по внесению Минимального ежемесячного платежа.

9.2.12. Осуществлять досрочное погашение Задолженности в случае получения от Банка соответствующего требования в срок, установленный в пункте 13.3 настоящих Правил.

9.2.13. Обеспечивать на Счете наличие денежных средств, достаточных для погашения Задолженности, в том числе путем передачи Банку поручений на перечисление денежных средств на Счет с иных счетов Клиента, открытых в Банке.

9.2.14. Сохранять Документы по операциям с использованием Банковской карты, в том числе Дополнительной карты Представителя, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить их и/или иные документы, запрошенные Банком, в Банк в целях урегулирования спорных вопросов.

9.2.15. Не передавать Банковскую карту в пользование третьим лицам.

9.2.16. Сохранять в секрете ПИН-код (реквизиты Виртуальной Банковской карты), принимать все меры по предотвращению утраты Банковской карты и ПИН-кода и их несанкционированного использования.

9.2.17. Возвратить Банковскую карту и обеспечить возврат Банковской карты Представителем в Банк:

- после истечения срока действия Банковской карты;
- в случае расторжения Договора Клиентом в соответствии с пунктом 14.1 настоящих Правил.

9.2.18. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и Тарифы, не реже 1 (одного) раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц.

9.2.19. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Банковской карты в Организациях торговли (услуг), ПВН, Банкомате, Электронном терминале или иных устройствах при совершении операций с использованием Банковской карты.

9.2.20. При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (Представителя) Клиент предъявляет в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (документ (копию документа), удостоверяющий личность Представителя), и заявление на переоформление Банковской карты, составленное по установленной в Банке форме.

Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, несет Клиент.

9.2.21. Возвращать Банку сумму несанкционированной задолженности по Счету в случае ее возникновения, уплатив при этом Банку проценты за ее использование в соответствии с положениями настоящих Правил.

9.2.22. В случае отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты на новый срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Банковской карты, предоставить в Банк заявление на закрытие банковского счета в порядке, определенном пунктом 14.1 настоящих Правил.

При этом в случае отказа от перевыпуска Банковской карты Клиент обязан погасить Задолженность в полном объеме, не позднее срока урегулирования финансовых обязательств, установленного пунктами 14.1 – 14.3 настоящих Правил.

В случае отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты Банк блокирует Лимит овердрафта. Банк вправе предоставить Клиенту Кредит для совершения операций по Счету, проведенных до момента отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты.

9.2.23. Представлять по требованию Банка, а также самостоятельно не реже одного раза в 3 (три) года, а в случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, не реже одного раза в 1 (один) год документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе необходимые для идентификации физических лиц.

9.2.24. Соблюдать настоящие Правила, а также обеспечить их соблюдение Представителем.

9.2.25. В случае установки Банком Клиенту Лимита овердрафта погашать задолженность в соответствии с настоящими Правилами.

9.2.26. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку в установленном Банком порядке, а также в установленном Банком порядке сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом.

9.3. Банк имеет право:

9.3.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в Анкете-Заявлении и иных соответствующих заявлениях, связанных с выпуском/перевыпуском и обслуживанием Банковской карты.

9.3.2. Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске (в том числе, в случаях, установленных соглашениями о предоставлении Комплексных банковских продуктов) или разблокировании Банковской карты или Дополнительной карты, в установке/изменении Лимита овердрафта по своему усмотрению и без указания причин.

9.3.3. Без дополнительного распоряжения Клиента и с учетом положений пункта 5.3 настоящих Правил списывать со Счета и иных банковских счетов или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, следующие суммы:

- сумму несанкционированной задолженности по Счету и сумму процентов, начисленных Банком на сумму несанкционированной задолженности в случае ее возникновения;
- сумму судебных издержек;
- сумму Задолженности по Договору;
- сумму Просроченной задолженности по Договору;
- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Клиентом Банку комиссий, штрафов и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по

регрессным требованиям Банка к Клиенту и/или из обязательств по иным основаниям и/или договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;

- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- суммы вознаграждений Платежной системы.

9.3.4. Использовать находящиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Держателя беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами в соответствии с настоящими Правилами.

9.3.5. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.3.6. Без уведомления Клиента (Представителя) блокировать действие Банковской карты и предпринимать все необходимые меры для изъятия Банковской карты в следующих случаях:

- в случае расторжения Договора Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 14 настоящих Правил;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
- в случае наличия у Банка подозрений компрометации Банковской карты (в том числе на основании информации, полученной как от Держателя, так и от третьих лиц).

9.3.7. Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету, в том числе с использованием Кредита, на основании Поручения, а также блокировать действие Банковской карты без уведомления Клиента (Представителя) в следующих случаях:

- если в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил;
- если у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента (Представителя);
- если Поручение Клиента (Представителя) оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил;
- если операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой;
- если у Банка возникли подозрения, что операция, проводимая на основании Поручения, связана с ведением Клиентом (Представителем) Предпринимательской деятельности;
- если права Клиента (Представителя) по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами;
- если Клиентом (Представителем) по операции, проводимой на основании Поручения, не предоставлены документы, запрашиваемые Банком в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.3.8. Разблокировать действие Банковской карты после погашения возникшей Просроченной задолженности и/или устранения обстоятельств, в связи с которыми Банковская карта была заблокирована.

9.3.9. Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, если сумма операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию, а также иных комиссий превышает размер, установленный ограничениями на проведение расходных операций по Счету и/или размер Платежного лимита.

9.3.10. Отказать Клиенту (Представителю) на основании условий и требований для проведения расчетных операций, определяемых правилами Платежных систем, без объяснения причин в проведении операций по Счету на основании Поручения в случае, если операция, проводимая на основании Поручения, связана с осуществлением перевода в пользу букмекерских контор, он-лайн казино.

9.3.11. Стороны пришли к соглашению, что Банк изменяет Правила, а также Тарифы путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения и/или видов услуг Банка по проведению операций, связанных с открытием и ведением Счета, в порядке, установленном разделом 12 настоящих Правил, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3.12. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании соответствующего Поручения, полученного от Клиента (Представителя) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и/или Договором дистанционного банковского обслуживания.

9.3.13. Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т.ч. законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и настоящими Правилами.

9.3.14. Осуществлять аудио(видео)запись проведения операций и иных действий в рамках Договора. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами.

9.3.15. В случае если Банковская карта была выпущена Банком совместно с Организацией-партнером, передавать Организации-партнеру сведения, необходимые Организации-партнеру для выполнения ее обязательств перед Клиентом по предоставлению дополнительных услуг Клиенту (начисление бонусных баллов, предоставление привилегий и скидок и т.д.). Порядок передачи указанных сведений устанавливается соответствующим договором

(соглашением) между Банком и Организацией-партнером и предусматривает обязанности сторон по предотвращению доступа к таким сведениям со стороны неуполномоченных лиц.

9.3.16. Предоставить Клиенту – гражданину Российской Федерации, являющемуся резидентом Российской Федерации, Кредит в виде овердрафта в случае возникновения у Клиента потребности в совершении платежей, превышающих остаток денежных средств на Счете, в порядке, установленном настоящими Правилами. Кредит в соответствии с настоящими Правилами не может быть предоставлен Держателям (или при оформлении) Виртуальных Банковских карт.

9.3.17. Предоставлять Клиенту информацию по Счету и Банковской карте, а также направлять уведомления об операциях по Счету в случаях, предусмотренных законодательством и банковскими правилами, по Каналам доступа, предоставлять Держателю информацию по Банковской карте, выпущенной на его имя, по Каналам доступа. В случаях, если направление уведомлений является обязательным для Банка, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при направлении уведомления в соответствии с имеющейся в Банке информацией о средствах связи с Клиентом (Держателем).

9.3.18. Изменять (в том числе уменьшать) Лимит овердрафта по своей инициативе, при этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения Лимита овердрафта в письменной форме путем направления заказного письма информирует Клиента о новом размере Лимита овердрафта. Банк доводит до Клиента информацию о новом (уточненном) значении Полной стоимости кредита в Сборнике ПСК. При этом Клиенту необходимо обратиться в Банк до даты изменения Лимита овердрафта для письменного подтверждения измененного Лимита овердрафта.

При изменении Лимита овердрафта по инициативе Банка, в случае возникновения оснований, указанных в пункте 3.13 настоящих Правил, Банк вправе заблокировать Лимит овердрафта до момента письменного подтверждения Клиентом измененного Лимита овердрафта.

9.3.19. Изменять (в том числе увеличивать) Лимит овердрафта в порядке, определенном настоящими Правилами.

9.3.20. Предоставлять Клиенту информацию в рамках Договора, в том числе касающуюся прав, обязанностей и банковской тайны, посредством средств связи и контактной информации (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), сообщенных Клиентом Банку при заключении и исполнении Договора.

9.3.21. Без согласия и уведомления Клиента передавать (уступать) все свои права и обязанности по Договору или их часть, осуществлять иное распоряжение этими правами, а также без согласия Клиента передать по договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам. При этом в случае передачи Банком функций обслуживания платежей Клиента другой кредитной организации и уведомления Банком Клиента о вышеуказанной передаче, Клиент обязуется исполнять требования обслуживающей кредитной организации, как если бы они исходили от Банка, предоставлять обслуживающей кредитной организации запрашиваемые документы, включая, но не ограничиваясь: как разовые, так и долгосрочные распоряжения на срок действия Договора по осуществлению обслуживающей кредитной организацией ежемесячных переводов со Счета на счет Банка в качестве исполнения Клиентом обязательств по погашению Основного долга, уплате процентов за пользование Кредитом и иных платежей, предусмотренных Договором.

9.3.22. Без согласия Клиента передать по договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам по Договору.

9.3.23. Взыскивать штраф в случаях, установленных настоящими Правилами.

При этом Банк вправе производить по своему усмотрению уменьшение размера взыскиваемых штрафов, устанавливать период времени, в течение которого штрафы не взимаются, либо принимать решение о не взыскании штрафов. Банк вправе не направлять Клиенту письменное уведомление о принятом решении.

9.3.24. В одностороннем порядке уменьшить процентную ставку по Кредиту, отменить или уменьшить действующие ставки вознаграждения, связанные с предоставлением Кредитов, уменьшить или увеличить размер Минимального ежемесячного платежа, уменьшить или увеличить размер Льготного периода кредитования, уведомив Клиента в порядке, установленном разделами 12 и 15 Правил.

9.3.25 Уничтожить Банковские карты, хранящиеся в Банке в течение 3 (трех) месяцев с даты приема от Клиента соответствующих Анкеты-Заявления / заявления на переоформление Банковской карты и невостребованные Держателем в указанный в настоящем пункте срок.

9.3.26. В одностороннем порядке изменить категорию Банковской карты Клиента при условии сохранения/улучшения ее потребительских функций и без изменения стоимости услуг.

9.3.27. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, в том числе в Тарифах, по которым выпущена и обслуживается Банковская карта.

9.3.28. Оказывать (обеспечивать оказание) в период действия настоящего Договора Клиенту дополнительных услуг Банка и/или партнеров Банка. Перечень, условия и порядок оказания таких услуг определяются Банком самостоятельно и доводятся до сведения Клиента в порядке, установленном в пункте 1.4. настоящих Правил.

9.4. Банк обязуется:

9.4.1. Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в соответствующей Анкете-Заявлении, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9.4.2. Совершать по поручению Клиента операции по Счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в

соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных настоящим Правилами.

9.4.3. Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Правилами.

9.4.4. Осуществлять кредитование Счета в соответствии с настоящими Правилами.

9.4.5. Блокировать Банковскую карту в связи с ее утратой и/или утратой ПИН-кода, либо в связи с раскрытием ПИН-кода или реквизитов Банковской карты третьему лицу, при получении соответствующего заявления (сообщения) Держателя в соответствии с пунктом 8.1 настоящих Правил либо если Банку стала известна информация, свидетельствующая о вероятности такого раскрытия информации о Банковской карте неуполномоченным лицам либо о вероятности использования Банковской карты неуполномоченными лицами.

9.4.6. Предоставлять Выписки по Счету по требованию Клиента при его обращении в Банк лично, в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с разделом 8 настоящих Правил или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания, а также направлять по согласованным с Клиентом Каналам доступа уведомления о совершенных с использованием Банковской карты операциях. В случаях, если направление таких уведомлений в соответствии с законодательством и банковскими правилами является обязательным для Банка, то такая обязанность считается исполненной Банком надлежащим образом при направлении им уведомления в соответствии с имеющейся в Банке информацией о средствах связи с Клиентом (Держателем).

9.4.7. Ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Клиентом была совершена первая операция по Счету с использованием Кредита, направлять Клиенту указанным Клиентом способом Счет-Выписку с указанием информации о доступном Лимите овердрафта, Задолженности по Основному долгу, Задолженности по процентам на дату окончания Отчетного периода, о сумме Минимального ежемесячного платежа, комиссий и штрафов (при наличии), а также информацию обо всех операциях, проведенных в течение Отчетного периода.

9.4.8. Освобождать Клиента от уплаты процентов за пользование Кредитом в случае, указанном в пункте 5.7 настоящих Правил.

9.4.9. Уведомлять Клиента об изменении Правил, а также об изменении размеров платежей, предусмотренных Тарифами, в порядке, установленном разделом 12 настоящих Правил.

9.4.10. При расторжении Клиентом Договора после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами по Договору вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Счете, способом, указанным Клиентом в заявлении на закрытие банковского счета, поданном в Банк в соответствии с пунктом 14.1 настоящих Правил.

9.4.11. Гарантировать тайну Счета, операций по Счету, сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в том числе:

- с письменного согласия Клиента;
- в случае заключения Клиентом Договора в соответствии с настоящими Правилами при предоставлении Банком информации о Клиенте, о настоящем Договоре, о размере полученного Клиентом Кредита и о его погашении в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- если информация стала известна третьим лицам до разглашения ее Банком и/или Клиентом;
- при передаче Банком указанной информации:
 - должностным лицам и работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями;
 - независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения настоящего Договора и реализации Банком своих прав и обязанностей из настоящего Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору;
 - третьим лицам в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией прав Банка по настоящему Договору и/или обеспечению, а также организациям в целях досудебного и судебного возврата долга Клиента в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору;
 - государственным органам, включая Банк России, при осуществлении ими полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - родственникам и работодателям Клиента, организациям в целях досудебного возврата задолженности Клиента в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору;
 - иным лицам, в процессе осуществления и защиты Банком своих прав, обязанностей и законных интересов, когда предоставление персональных данных происходит в соответствии со сложившимся обычаем делового оборота.

9.4.12. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами.

10.3. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Банковских карт, выпущенных к его Счету в соответствии с настоящими Правилами.

10.4. При возникновении Просроченной задолженности в части Основного долга Клиент за каждый факт просрочки уплачивает Банку штраф за несоблюдение сроков погашения Задолженности по Основному долгу в соответствии с Тарифами, действующими на дату возникновения Просроченной задолженности.

10.5. В случае утраты Банковской карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты, совершенные до момента получения Банком от Клиента в соответствии с пунктом 7.1 настоящих Правил письменного заявления об утрате Банковской карты, а также за все операции, совершенные с использованием Банковской карты без Авторизации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного уведомления.

10.6. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия факта неуведомления Банка о наступлении данных обстоятельств.

10.7. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Банковскую карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием. В случае если Банковская карта выпущена в рамках реализации Банком и Организацией-партнером совместной программы, Банк не несет ответственности за действия Организации-партнера по предоставлению/непредоставлению Клиенту дополнительных услуг.

10.8. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение Поручений Клиента по Договору, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

10.9. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения Поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Банк не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

10.10. В случаях, когда передача конфиденциальной информации по Интерактивным каналам доступа осуществляется по требованию Клиента, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к такой информации при ее передаче.

10.11. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку.

11. Предъявление претензий и разрешение споров

11.1. В случае возникновения возражений по операциям (в том числе совершенным Представителем), указанным в Выписке по Счету, Клиент вправе предъявить в Банк претензию в письменной форме в сроки, определенные пунктом 9.2.9 настоящих Правил. К претензии прикладываются документы по операциям с использованием банковских карт, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Также по требованию Банка Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса в Банк предоставляются иные документы, необходимые для урегулирования спорных вопросов.

11.2. Стороны пришли к соглашению, что Банк рассматривает претензии Клиента относительно операций по Счету в течение 30 (тридцати) календарных дней, а в случае если операция связана с проведением трансграничных расчетов – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии относительно операций по Счету. Претензии, связанные с иными вопросами обслуживания Клиента, рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

11.3. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров. В случае установления Банком необоснованности предъявленной Клиентом претензии Клиент обязан возместить расходы Банка в соответствии с Тарифами.

11.4. Все отношения между Сторонами будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие из настоящих Правил, Договора или в связи с их выполнением, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров.

В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор (за исключением исков Клиента о защите прав потребителей) рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде.

При заключении Договора Стороны в порядке статьи 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации пришли к соглашению об изменении территориальной подсудности неразрешенных путем переговоров споров (за исключением исков Клиента о защите прав потребителей), разногласий или требований, вытекающих из Договора или касающихся его либо его нарушения, прекращения или недействительности, и передаче их на разрешение в суд, указанный в Анкете-Заявлении. Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор (за исключением исков Клиента о защите прав потребителей), вытекающий из Договора или касающийся его либо его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор передается на разрешение в судебный участок, указанный в Анкете-Заявлении.

11.5. Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

11.6. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения распоряжения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

12. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы

12.1. Стороны пришли к соглашению, что внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых им в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил.

12.3. При изменении размера платежей, предусмотренных Тарифами, не связанных с предоставлением Кредита или связанных с предоставлением Кредита, но не влияющих на размер Полной стоимости кредита, и указанных, в том числе, в Сборнике ПСК, Банк уведомляет Клиента о данном изменении в Тарифах и величине соответствующего платежа, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений Тарифов в порядке, установленном в пункте 1.4 настоящих Правил.

12.4. Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 14 настоящих Правил.

13. Прекращение кредитования Счета

13.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего кредитования Счета, обратившись в Банк с соответствующим письменным заявлением.

Факт приема Банком заявления об отказе Клиента от дальнейшего кредитования Счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

При этом Клиент обязан погасить Задолженность по Договору в полном объеме, включая Задолженность, возникшую после подачи Клиентом заявления об отказе от дальнейшего кредитования Счета, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты направления заявления об отказе Клиента от дальнейшего кредитования Счета с учетом положений пункта 14.1 настоящих Правил. Если Клиент не исполнит данную обязанность в установленный настоящим абзацем срок, Задолженность по Договору в полном объеме становится Просроченной задолженностью. Положение о сроке, установленное в настоящем абзаце, не является изменением сроков погашения Задолженности по Договору, если указанные сроки истекают ранее срока, установленного в настоящем абзаце.

В дату получения от Клиента заявления об отказе от дальнейшего кредитования Счета Банк вправе блокировать Лимит овердрафта.

13.2. Возврат Клиентом Основной карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как отказ Клиента от дальнейшего кредитования Счета.

13.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего кредитования Счета и потребовать досрочного погашения Задолженности путем направления Клиенту соответствующего письменного требования в случаях, установленных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

При этом Клиент обязан погасить Задолженность по Договору в полном объеме, включая Задолженность, возникшую после направления указанного в настоящем пункте требования, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты направления Банком Клиенту указанного требования. Если Клиент не исполнит данную обязанность в установленный настоящим абзацем срок, Задолженность по Договору в полном объеме становится Просроченной задолженностью. Положение о сроке, установленное в настоящем абзаце, не является изменением сроков погашения Задолженности по Договору, если указанные сроки истекают ранее срока, установленного в настоящем абзаце.

В дату направления письменного требования Банк вправе блокировать Лимит овердрафта.

После направления письменного требования о досрочном погашении Задолженности, Банк вправе предоставить Клиенту Кредит для совершения операций по Счету, совершенных до направления указанного требования.

Кредитование Счета прекращается:

- в дату истечения срока погашения Задолженности по Договору, указанного в настоящем пункте, в случае, если Клиент погасит Задолженность по Договору до истечения срока погашения Задолженности по Договору, указанного в настоящем пункте;

- в дату погашения Задолженности Клиента перед Банком в полном объеме в случае, если Клиент не погасит Задолженность по Договору до истечения срока погашения Задолженности по Договору, указанного в настоящем пункте.

13.4. Все операции, совершенные Клиентом с использованием Банковской карты до даты поступления в Банк заявления об отказе Клиента от дальнейшего кредитования Счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым кредитование Счета прекращается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Правилами.

Оплата денежных средств по платежным документам к Счету, поступившим в Банк и/или составленным Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации после прекращения кредитования Счета по операциям, совершенным Клиентом с использованием Кредита до даты поступления в Банк заявления об отказе Клиента от дальнейшего кредитования Счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым кредитование счета прекращается, должна быть произведена Клиентом по требованию Банка.

14. Прекращение Договора

14.1. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор на основании поданного в Банк письменного заявления на закрытие банковского счета для расчетов с использованием международной банковской карты по форме, установленной Банком. Указанным заявлением Клиент поручает Банку расторгнуть Договор, закрыть Счет и вернуть остаток средств со Счета (в случае его наличия, за вычетом сумм, причитающихся Банку в рамках урегулирования финансовых обязательств) по истечении срока, установленного настоящим Договором для урегулирования финансовых обязательств.

Факт приема Банком заявления на закрытие банковского счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления на закрытие банковского счета Банк блокирует все Банковские карты, выпущенные Клиенту (Представителю) для осуществления операций по этому Счету.

Одновременно с подачей заявления на закрытие банковского счета Клиент обязан вернуть Банку все Банковские карты, выпущенные на его имя и на имя его Представителя для осуществления операций по Счету и уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы в полном объеме, если иное не установлено Правилами.

14.2. Договор считается расторгнутым после урегулирования не позднее срока, указанного в пункте 14.3 настоящих Правил, финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением настоящего Договора.

14.3. Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом составляет:

14.3.1. 45 (сорок пять) календарных дней с даты истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету;

14.3.2. 45 (сорок пять) календарных дней с даты блокировки всех Банковских карт, выпущенных к Счету, в соответствии с положениями настоящих Правил.

- Возврат Клиентом Основной карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор.
- Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части осуществления операций и ведения Счета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете, операций по этому Счету, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.
- Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору:
- при неполучении Клиентом Банковской карты в течение 3 (трех) месяцев с даты выпуска Банковской карты/даты начала срока действия Банковской карты, выпущенной Клиенту Банком на основании соответствующих Анкеты-Заявления Клиента на выпуск/заявления на переоформление Банковской карты или в порядке, предусмотренном пунктом 1.13 настоящих Правил при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете;
- по истечении 3 (трех) месяцев с даты окончания срока действия Основной Банковской карты, в случае если Банковская карта не была перевыпущена Банком в соответствии с пунктом 1.13 настоящих Правил или если перевыпущенная карта не была получена Клиентом в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете.

14.4. Все операции, совершенные Клиентом с использованием Банковской карты до даты поступления в Банк заявления на закрытие банковского счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор расторгается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Правилами. Оплата денежных средств по

платежным документам к Счету, поступившим в Банк после расторжения Договора, должна быть произведена Клиентом по требованию Банка.

14.5. В случае расторжения Договора или прекращения Договора по иным основаниям, установленным в настоящих Правилах, комиссия за годовое обслуживание Банковской карты, а также иные комиссии Банком не возвращаются.

14.6. Прекращение обязательств Сторон по Договору путем зачета встречных однородных требований по инициативе Клиента не допускается. Клиент не вправе без согласия Банка осуществлять перевод долга по Договору на другое лицо.

14.7. Прекращение Договора, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Счета Клиента.

15. Прочие условия

15.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента - путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Клиента, путем смс-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Клиента, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в подразделение Банка;
- Клиентом Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил.

При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены Сторонами друг другу или доставлены адресату курьером, а в случаях прямо установленных Правилами – направлены заказным письмом с уведомлением.

15.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и сообщений, оферт, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с настоящими Правилами. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

Стороны пришли к соглашению о возможности использования в случаях, установленных Правилами, и при наличии у Сторон технической возможности аналогов собственноручной подписи уполномоченных представителей Сторон, включая электронные подписи при заключении дополнительных соглашений к Договору, на юридически значимых документах, оформляемых Сторонами в рамках Договора с использованием Системы PSB-Retail или Банкомата/Электронного терминала, в том числе на Анкете-Заявлении, оферте, Подтверждении, заявлении на переоформление Банковской карты, информационных сообщениях Банка, для подтверждения Клиентом факта получения от Банка адресованных ему документов, направленных с использованием Системы PSB-Retail или Банкомата/Электронного терминала.

15.3. В случае если Клиент выразил свое согласие на обработку его персональных данных, включая обработку персональных данных в целях продвижения на рынке услуг Банка путем осуществления с Клиентом прямых контактов с помощью средств связи в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также распространение персональных данных Клиента лицам, указанным в пункте 9.4.11 настоящих Правил на весь срок действия настоящего Договора, Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с указанным законом.

В случае отзыва Клиентом данного согласия, Банк обязан прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить их после исполнения Клиентом всех своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.

15.4. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие документы:

- Приложение № 1. Анкета-Заявление по международной банковской карте ОАО «Промсвязьбанк»;
- Приложение № 2. Подтверждение;
- Приложение № 3. Доверенность;
- Приложение № 4. Анкета-Заявление по международной банковской карте ОАО «Промсвязьбанк»;
- Приложение № 5. Подтверждение;
- Приложение № 6. Сборник значений Полной стоимости кредита, предоставленного в виде овердрафта, по Договору о выпуске и обслуживании международной банковской карты ОАО «Промсвязьбанк»;
- Приложение № 7. Условия обслуживания физических лиц в рамках Пакета услуг «PSB-Приоритет» в ОАО «Промсвязьбанк».

